Dell™ 1800MP Projector

Owner's Manual

Notes, Notices, and Cautions

 NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your projector.

 NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

 CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Restrictions and Disclaimers

The information contained in this document, including all instructions, cautions, and regulatory approvals and certifications, is based upon statements provided to Dell by the manufacturer and has not been independently verified or tested by Dell. Dell disclaims all liability in connection with any deficiencies in such information.

All statements or claims regarding the properties, capabilities, speeds, or qualifications of the part referenced in this document are made by the manufacturer and not by Dell. Dell specifically disclaims any knowledge of the accuracy, completeness, or substantiation for any such statements.

Model 1800MP

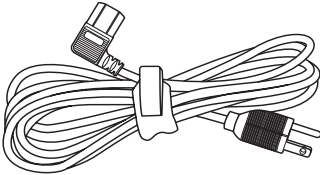
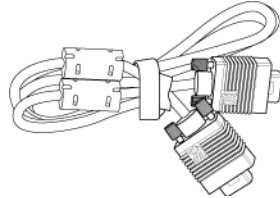
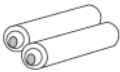
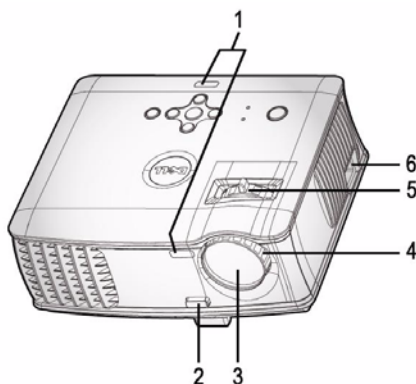
September 2006 Rev. A00

Contents

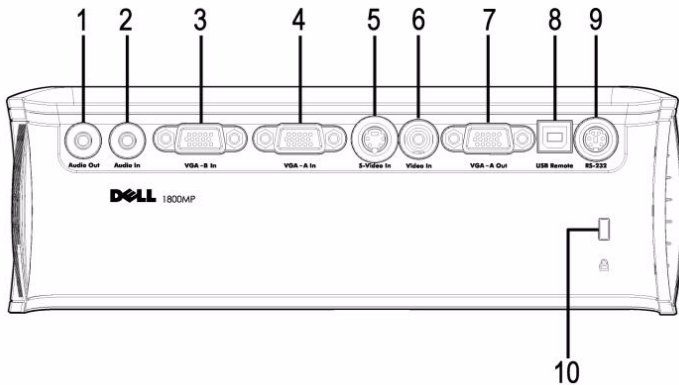
1

Your Dell Projector

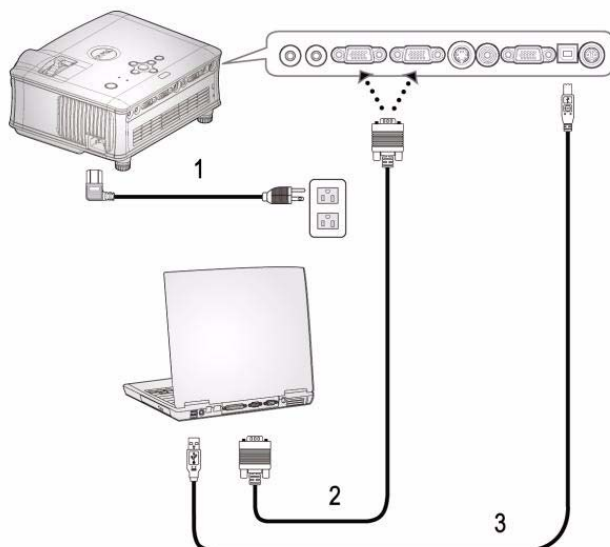
Your projector comes with all the items shown below. Ensure that you have all the items, and contact Dell if anything is missing.

Package Contents	
1.8m power cord (3.0m in Americas)	1.8m VGA cable (VGA to VGA)
Batteries (2)	Remote control
Documentation	Carrying case

About Your Projector

1	Remote control receiver
2	Elevator button
3	Lens
4	Focus ring
5	Zoom tab
6	Power cord connector

2

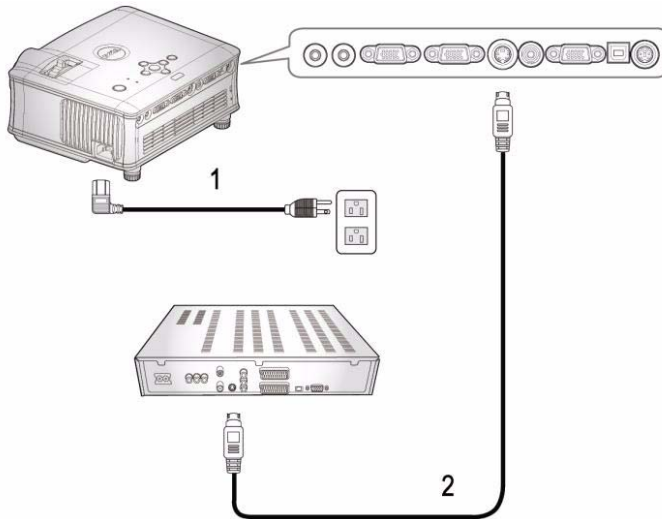
Connecting Your Projector

1	Audio output connector
2	Audio input connector
3	VGA-B In connector
4	VGA-A In connector
5	S-video connector
6	Video input connector
7	VGA-A out connector
8	USB remote connector
9	RS232 connector
10	Kensington lock hole

Monitor loop through from VGA-A In to VGA-A Out only.

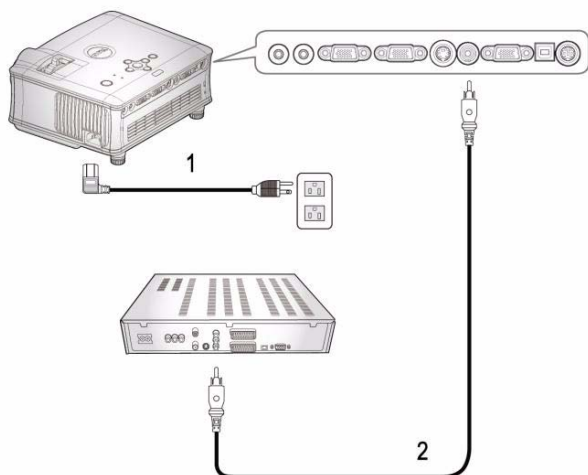
Connecting to a Computer

1	Power cord
2	VGA to VGA cable
3	USB cable

The USB cable is not provided by Dell.
Consult a professional installer for the cable.

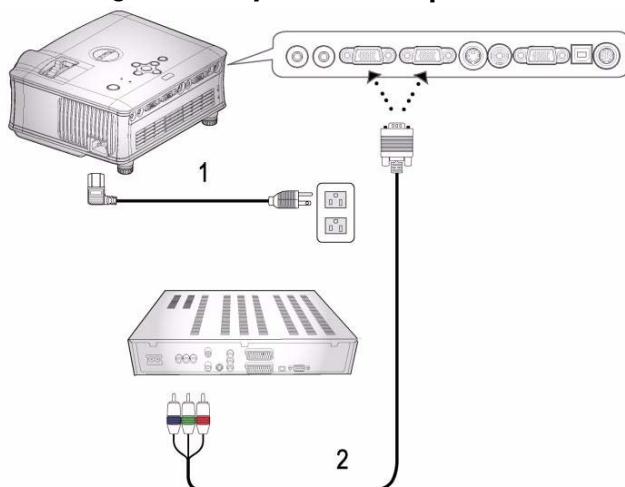
Connecting to a DVD Player

Connecting a DVD Player with an S-video Cable

1	Power cord
2	S-video cable

 The S-video cable is not provided by Dell. Consult a professional installer for the cable.

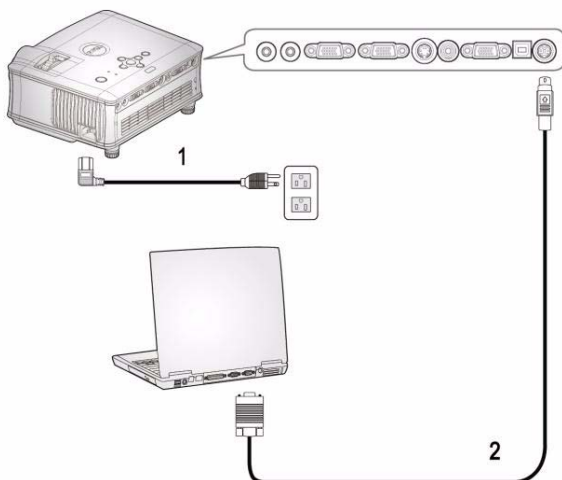
Connecting a DVD Player with a Composite Cable

1	Power cord
2	Composite video cable

The Composite cable is not provided by Dell. Consult a professional installer for the cable.

Connecting a DVD Player with a Component Cable

1	Power cord
2	VGA to YPbPr cable

The VGA to YPbPr cable is not provided by Dell. Consult a professional installer for the cable.

Professional Installation Options:

Connecting a Computer with a RS232 Cable

1	Power cord
2	RS232 cable

The RS232 cable is not provided by Dell. Consult a professional installer for the cable.

3

Using Your Projector

Turning Your Projector On

NOTE: Turn on the projector before you turn on the source. The power button light blinks blue until pressed.

1. Remove the lens cap.
2. Connect the power cord and appropriate signal cables. For information about connecting the projector, see "Connecting Your Projector" on page 7.
3. Press the power button (see "Using the Control Panel" on page 17 to locate the power button). The Dell logo displays for 30 seconds.
4. Turn on your source (computer, DVD player, etc.). The projector automatically detects your source.

If the "`Searching for signal...`" message appears on the screen, ensure that the appropriate cables are securely connected.

If you have multiple sources connected to the projector, press the **Source** button on the remote control or control panel to select the desired source.

Turning Your Projector Off

NOTICE: Unplug the projector after properly shutting down as explained in the following procedure.

1. Press the power button.
2. Press the power button again. The cooling fans continue to operate for 60 seconds.
3. Disconnect the power cord from the electrical outlet and the projector.

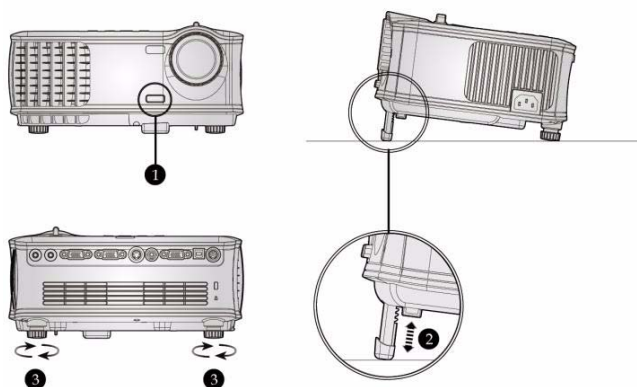
NOTE: If you press the power button while the projector is running, the "Power Off the Lamp?" message appears on the screen. To clear the message, press any button on the control panel or ignore the message; the message disappears after 3 seconds.

Adjusting the Projected Image

RAISING THE PROJECTOR HEIGHT

1 Press the elevator button.
2 Raise the projector to the desired display angle, and then release the button to lock the elevator foot into position.
3 Use the tilt adjustment wheel to fine-tune the display angle.

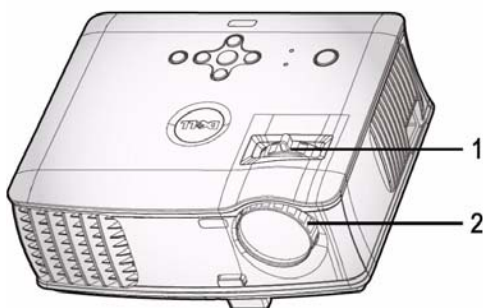
LOWERING THE PROJECTOR HEIGHT

1 Press the elevator button.
2 Lower the projector, and then release the button to lock the elevator foot into position.

1	Elevator button
2	Elevator foot
3	Tilt adjustment wheel

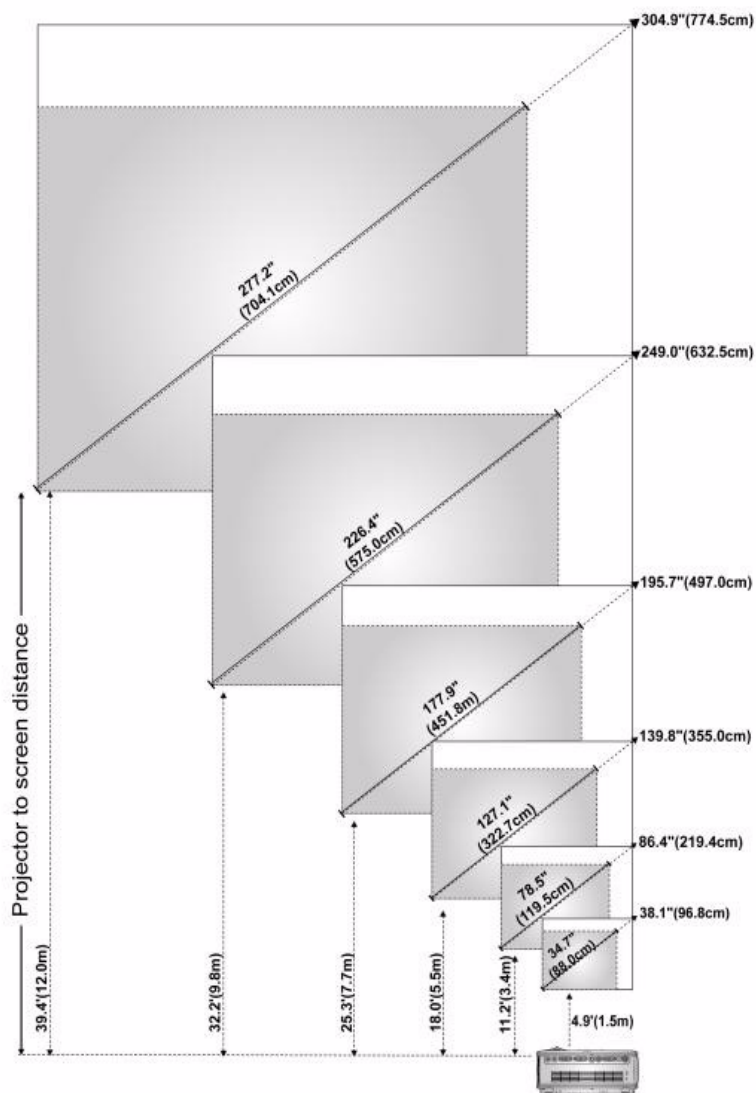
Adjusting the Projector Zoom and Focus

CAUTION: To avoid damaging the projector, ensure that the zoom lens and elevator foot are fully retracted before moving the projector or placing the projector in its carrying case.

1 Rotate the zoom tab to zoom in and out.

2 Rotate the focus ring until the image is clear. The projector focuses at distances from 4.9 ft to 39.4 ft (1.5 m to 12.0 m).

1	Zoom tab
2	Focus ring

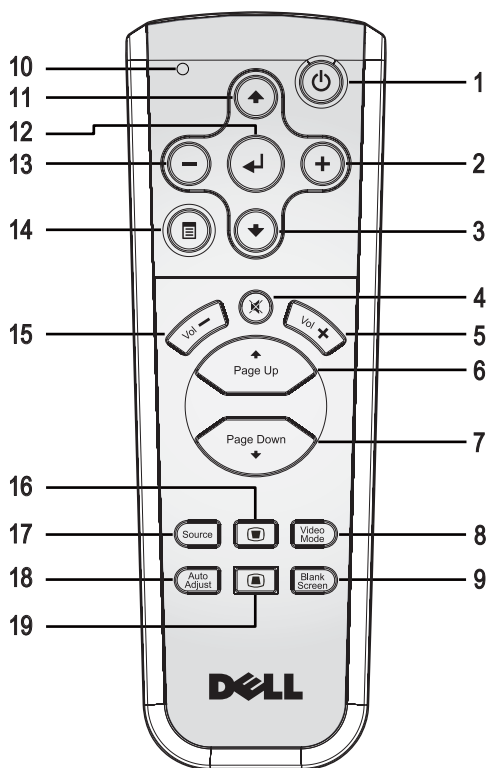
Adjusting Projection Image Size

304.9"(774.5cm)
277.2" (704.1cm)
249.0"(632.5cm)
226.4" (575.0cm)
195.7"(497.0cm)
177.9" (451.8m)
139.8"(355.0cm)
127.1" (322.7cm)
86.4"(219.4cm)
78.5" (119.5cm)
38.1"(96.8cm)
34.7" (88.0cm)
Projector to screen distance
39.4'(12.0m)
32.2'(9.8m)
25.3'(7.7m)
18.0'(5.5m)
11.2'(3.4m)
4.9'(1.5m)

Screen (Diagonal)	Max.	38.1" (96.8cm)	86.4" (219.4cm)	139.8" (355.0cm)	195.7" (497.0cm)	249.0" (632.5cm)	304.9" (774.5cm)
	Min.	34.7" (88.0cm)	78.5" (199.5cm)	127.1" (322.7cm)	177.9" (451.8cm)	226.4" (575.0cm)	277.2" (704.1cm)
Screen Size	Max. (WxH)	30.5"X22.9"	69.1"X51.8"	111.8"X83.9"	156.5"X117.4"	199.2"X149.4"	243.9"X183.0"
		(77.5cm X 58.1cm)	(175.6cm X 131.7cm)	(284.0cm X 213.0cm)	(397.6cm X 298.2cm)	(506.0cm X 379.5cm)	(619.6cm X 464.7cm)
	Min. (WxH)	27.7" X 20.8"	62.8" X 47.1"	101.6" X 76.2"	142.3" X 106.7"	181.1" X 135.8"	221.8" X 166.3"
		(70.4cm X 52.8cm)	(159.6cm X 119.7cm)	(258.2cm X 193.6cm)	(361.4cm X 271.1cm)	(460.0cm X 345.0cm)	(563.3cm X 422.5cm)
Distance		4.9' (1.5m)	11.2' (3.4m)	18.0' (5.5m)	25.3' (7.7m)	32.2' (9.8m)	39.4' (12.0m)
* This graph is for user reference only.							

Using the Control Panel

1	Power	Turn the projector on and off. For more information, see "Turning Your Projector On" on page 13 and "Turning Your Projector Off" on page 13.

2	TEMP warning light	• A solid orange TEMP light indicates that the projector has overheated. The display automatically shuts down. Turn the display on again after the projector cools down. If the problem persists, contact Dell. • A blinking orange TEMP light indicates that a projector fan has failed and the projector automatically shuts down. If the problem persists, contact Dell.
3	Source	Press to toggle through Analog RGB, Composite, Component-i, S-video, and Analog YPbPr sources when multiple sources are connected to the projector.
4	Keystone adjustment	Press to adjust image distortion caused by tilting the projector. (±15 degrees)
5	Resync	Press to synchronize the projector to the input source. **Resync** does not operate if the on-screen display (OSD) is displayed.
6	Menu	Press to activate the OSD. Use the directional keys and **Menu** button to navigate through the OSD.
7	⊖ and ⊕ buttons	Press to adjust the OSD setting.
8	Enter	Press to confirm the selection item.
9	Keystone adjustment	Press to adjust image distortion caused by tilting the projector. (±15 degrees)
10	Up and Down	Press to select the OSD items.
11	LAMP warning light	If the LAMP light is solid orange, replace the lamp. If the LAMP light is blinking orange, the system has failed and the projector will automatically shut down. If this problem persists, contact Dell.

Using the Remote Control

1	Power	Turn the projector on and off. For more information, see "Turning Your Projector On" on page 13 and "Turning Your Projector Off" on page 13.
2	⊕	Press to adjust the OSD setting.
3	Down button	Press to select OSD items.
4	Mute	Press to mute or unmute the projector speaker.
5	Volume ⊕	Press to increase the volume.
6	Page	Press to move to previous page.
7	Page	Press to move to next page.

8	Video mode	The Dell 1800MP Micro-projector has preset configurations that are optimized for displaying data (PC Graphics) or video (movies, games, etc.). Press **Video Mode** button to toggle between **PC mode**, **Movie mode**, **Game Mode**, **sRGB**, or **CUSTOM mode** (for user to setup and save preferred settings). Pressing the **Video Mode** button once will show the current display mode. Pressing the **Video Mode** button again will switch between modes.
9	Blank screen	Press to hide the image, press again to resume display of the image.
10	LED light	LED indicator.
11	Up button (▲)	Press to select OSD items.
12	Enter button	Press to confirm the selection.
13	(−)	Press to adjust the OSD setting.
14	Menu	Press to activate the OSD.
15	Volume (−)	Press to decrease the volume.
16	Keystone adjustment	Press to adjust image distortion caused by tilting the projector. (±15 degrees)
17	Source	Press to switch between Analog RGB, Digital RGB, Composite, Component-i, S-video, and Analog YPbPr sources.
18	Auto adjust	Press to synchronize the projector to the input source. Auto adjust does not operate if the OSD (On-Screen Display) is displayed.
19	Keystone adjustment	Press to adjust image distortion caused by tilting the projector. (±15 degrees)

Using the On-Screen Display

The projector has a multi-language On-Screen Display (OSD) that can be displayed with or without an input source present.

In the Main Menu, press (−) or (+) to navigate through the tabs.

In the submenu, press (▲) or (▼) to make a selection. When an item is selected, the color changes to dark gray. Use (−) or (+) on the control panel or the remote control to make adjustments to a setting.

To go back to Main Menu, press Menu button on the control panel or the remote control.

To exit the OSD, go to Exit tab and press **Enter** on the control panel or the remote control.

MAIN MENU

INPUT SELECT

AUTO SOURCE—Select **ON** (the default) to autodetect the available input signals. When the projector is on and you press **SOURCE**, it automatically finds the next available input signal. Select **OFF** to lock the current input signal. When **OFF** is selected and you press **SOURCE**, you select which input signal you want to use.

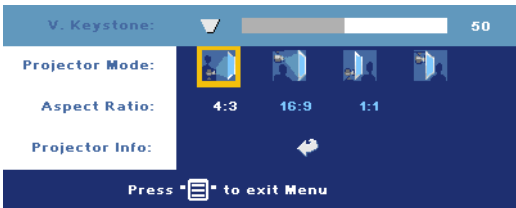
VGA—Press **ENTER** to detect VGA signal.

S-VIDEO—Press **ENTER** to detect S-Video signal.

COMPOSITE VIDEO—Press **ENTER** to detect Composite Video signal.

AUTO-ADJUST

Select to show "Auto Adjustment in Progress..." information.

SET UP

V. KEYSTONE—Adjust image distortion caused by tilting the projector.

PROJECTOR MODE—Select how the image appears:

- Front Projection-Desktop (the default).
- Front Projection-Ceiling Mount — The projector turns the image upside down for ceiling-mounted projection.
- Rear Projection-Desktop — The projector reverses the image so you can project from behind a translucent screen.
- Rear Projection-Ceiling Mount — The projector reverses and turns the image upside down. You can project from behind a translucent screen with a ceiling-mounted projection.

ASPECT RATIO—Select an aspect ratio to adjust how the image appears.

- 1:1 — The input source displays without scaling.
  Use 1:1 aspect ratio if you are using one of the following:
  – VGA cable and the computer has a resolution less than XGA (1024 x 768)
  – Component cable (576p/480i/480p)
  – S-Video cable
  – Composite cable
- 16:9 — The input source scales to fit the width of the screen.
- 4:3 — The input source scales to fit the screen.
  Use 16:9 or 4:3 if you are using one of the following:
  – Computer resolution greater than XGA
  – Component cable (1080i or 720p)

PROJECTOR INFO—Press to show the projector model name, the present resolution, and projector serial number (PPID#).

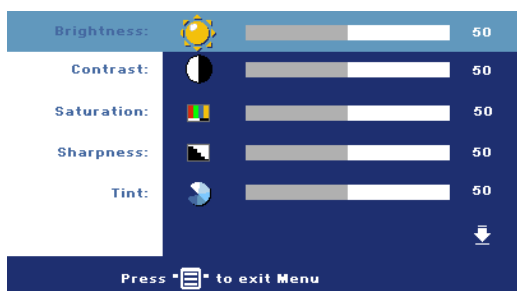
PICTURE (IN PC MODE)

BRIGHTNESS—Use ⊖ and ⊕ to adjust the brightness of the image.

CONTRAST—Use ⊖ and ⊕ to control the degree of difference between the brightest and darkest parts of the picture. Adjusting the contrast changes the amount of black and white in the image.

COLOR TEMP—Adjust the color temperature. The higher the temperature, the bluer the screen. The lower the temperature, the redder the screen. User mode activates the values in the "color setting" menu.

COLOR ADJUST—Manually adjust red, green, and blue color.

PICTURE (IN VIDEO MODE)

BRIGHTNESS—Use ⊖ and ⊕ to adjust the brightness of the image.

CONTRAST—Use ⊖ and ⊕ to control the degree of difference between the brightest and darkest parts of the picture. Adjusting the contrast changes the amount of black and white in the image.

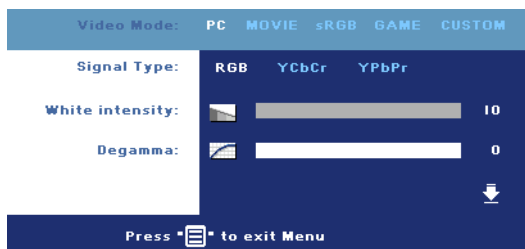
SATURATION—Adjust a video source from black and white to fully saturated color. Press ⊖ to decrease the amount of color in the image and ⊕ to increase the amount of color in the image.

SHARPNESS—Press ⊖ to decrease the sharpness and ⊕ to increase the sharpness.

TINT—Press ⊖ to increase the amount of green in the image and ⊕ to increase the amount of red in the image.

COLOR TEMP—Adjust the color temperature. The higher the temperature, the bluer the screen. The lower the temperature, the redder the screen. User mode activates the values in the "color setting" menu.

COLOR ADJUST—Manually adjust red, green, and blue colors.

DISPLAY (IN PC MODE)

VIDEO MODE—Select a mode to optimize the display on how the projector is being used: **PC**, **MOVIE**, **sRGB** (provides more accurate color representation), **GAME** , and **CUSTOM** (set your preferred settings). If you adjust the settings for **White Intensity** or **Degamma**, the projector automatically switches to **CUSTOM**.

SIGNAL TYPE—Manually select signal type RGB, YCbCr, YPbPr.

WHITE INTENSITY—Setting 0 to maximize the color reproduction and 10 to maximize the brightness.

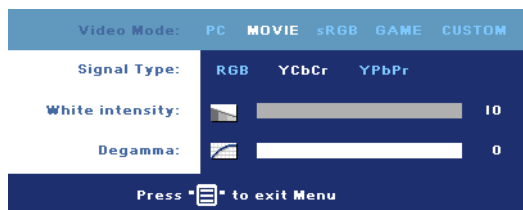
DEGAMMA—Adjust among the 4 preset values to change the color performance of the display.

HORIZONTAL POSITION—Press ⊖ to adjust the horizontal position of the image to the left and ⊕ to adjust the horizontal position of the image to the right.

VERTICAL POSITION—Press ⊖ to adjust the vertical position of the image down and ⊕ to adjust the vertical position of the image up.

FREQUENCY—Change the display data clock frequency to match the frequency of your computer graphics card. If you see a vertical flickering bar, use **Frequency** control to minimize the bars. This is a coarse adjustment.

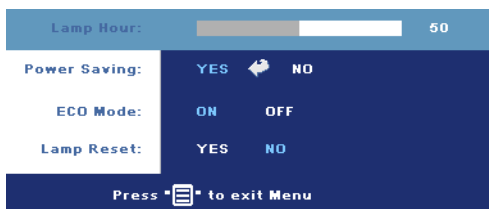
TRACKING—Synchronize the phase of the display signal with the graphic card. If you experience an unstable or flickering image, use **Tracking** to correct it. This is a fine adjustment.

DISPLAY (in Video Mode)

VIDEO MODE—Select a mode to optimize the display on how the projector is being used: **PC**, **MOVIE**, **sRGB** (provides more accurate color representation), **GAME** , and **CUSTOM** (set your preferred settings). If you adjust the settings for **White Intensity** or **Degamma**, the projector automatically switches to **CUSTOM**.

SIGNAL TYPE—Manually select signal type RGB, YCbCr, YPbPr.

WHITE INTENSITY—Setting 0 to maximize the color reproduction and 10 to maximize the brightness.

DEGAMMA—Adjust among the 4 preset values to change the color performance of the display.

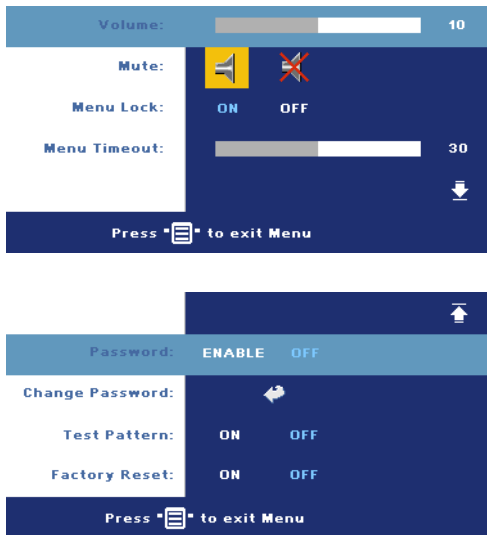
LAMP

LAMP HOUR—Display the operating hours since the lamp timer reset.

POWER SAVING—Select **ON** to set the power saving delay period. The delay period is the amount of time you want the projector to wait without signal input. After that set time, the projector enters power saving mode (Power light in Orange) and turns off the lamp. The projector turns back on when it detects an input signal or when you press the power button. After two hours, the projector automatically turns off (Power light in Blue), press the power button to turn on the projector again.

ECO MODE—Select **ON** to use the projector at a lower power level (190 Watts), which may provide longer lamp life, quieter operation, and dimmer luminance output on the screen. Select **OFF** to operate at normal power level (255 Watts).

LAMP RESET—After you install a new lamp, select **Yes** to reset the lamp timer.

LANGUAGE

PREFERENCES

VOLUME—Press ⊖ to decrease the volume and ⊕ to increase the volume.

MUTE—Allows to mute the sound.

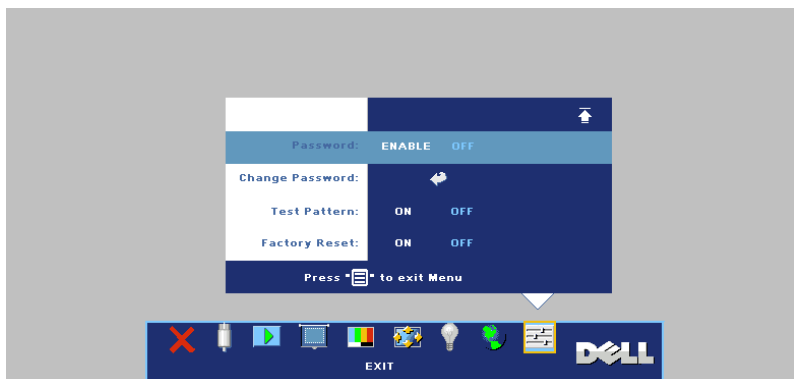
MENU LOCK—Select **ON** to enable **Menu Lock** for hiding the OSD menu. To disable **Menu Lock**, press the Menu button on the control panel or the remote control for 15 seconds.

MENU TIMEOUT—Adjust the time delay of the **OSD Timeout**. The Default setting is 30 seconds.

PASSWORD—Protect your projector and restrict access to it with Password Security feature. This security utility enables you to impose a variety of access restrictions to protect your privacy and stop others from tampering with your projector. This means that the projector cannot be used if it is taken without authorization, and thus serves as a theft-prevention feature.

When Password Protect is enabled (**On**), a Password Protect screen requesting you to enter a password will be displayed when the power plug is inserted into the electrical outlet and the power for the projector is first turned on. By default, this function is disabled. You can enable this feature using the Password menu. This password security feature will be activated on the next time you turn on the projector. If you enable this feature, you will be asked to enter the projector's password after you turn on the projector:

1 1st time password input request:

a Go to **Preferences** menu, press **Enter** and then select **Password** to **ENABLE** the password setting.

b Enable the Password function will pop-up a character screen, key in a 4-digit number from the screen and press the **ENTER** button.

c To confirm, reenter the password.

d If the password verification is successful, you may resume with accessing the projector's functions and its utilities.

2 If you have entered incorrect password, you will be given another 2 chances. After the three invalid attempts, the projector will automatically turn off.

NOTE: If you forget your password, contact Dell or qualified service personnel.

3 To cancel the password function, select **OFF** and enter the password to disable the function.

CHANGE PASSWORD—Key in the original password, then enter the new password and confirm the new password again.

TEST PATTERN—Select **ON** to activate the built-in **Test Pattern** for self-testing on focus and resolution. Press the **Menu** button to turn off **Test Pattern**.

FACTORY RESET —Select **ON** to reset the projector to its factory default settings. Reset items include both computer sources and video source settings.

4

Troubleshooting Your Projector

If you experience problems with your projector, see the following troubleshooting tips. If the problem persists, contact Dell.

Problem	Possible Solution
No image appears on the screen	• Ensure that the lens cap is removed and the projector is turned on. • Ensure the external graphics port is enabled. If you are using a Dell portable computer, press [Fn] [F8 CRT/LCD] (Fn+F8). For other computers, see your respective documentation. • Ensure that all the cables are securely connected. See **Connecting Your Projector** on page 7. • Ensure that the pins of the connectors are not bent or broken. • Ensure that the lamp is securely installed (see **Changing the Lamp** on page 35). • Use **Test Pattern** in the **Preferences** menu. Ensure that the colors of the test pattern are correct.

Problem *(continued)*	**Possible Solution *(continued)***
Partial, scrolling, or incorrectly displayed image	**1** Press the **Resync** button on the remote control or the control panel. **2** If you are using a Dell portable computer, set the resolution of the computer to XGA (1024 x 768): **a** Right-click the unused portion of your Windows desktop, click **Properties** and then select **Settings** tab. **b** Verify the setting is 1024 x 768 pixels for the external monitor port. **c** Press [Fn] [F8 CRT/LCD] (Fn+F8). If you experience difficulty in changing resolutions or your monitor freezes, restart all the equipment and the projector. If you are not using a Dell portable computer, see your documentation.
The screen does not display your presentation	If you are using a portable computer, press [Fn] [F8 CRT/LCD] (Fn+F8).
Image is unstable or flickering	Adjust the tracking in the OSD **Display** tab (in PC Mode only).
Image has vertical flickering bar	Adjust the frequency in the OSD **Display** tab (in PC Mode only).
Image color is not correct	• If your graphic card output signal is sync on Green, and you would like to display VGA at 60Hz signal, please go into OSD select **Display**, select **Signal Type** and then select **RGB**. • Use **Test Pattern** in the **Preferences** menu. Ensure that the colors of the test pattern are correct.
Image is out of focus	**1** Adjust the focus ring on the projector lens. **2** Ensure that the projection screen is within the required distance from the projector (4.9 ft [1.5 m] to 39.4 ft [12.0 m]).

Problem *(continued)*	**Possible Solution *(continued)***
The image is stretched when displaying a 16:9 DVD	The projector automatically detects a 16:9 DVD and adjusts the aspect ratio to full screen with a 4:3 (letter-box) default setting. If the image is still stretched, adjust the aspect ratio as follows: • If you are playing a 16:9 DVD, select 4:3 aspect ratio type on your DVD player. • If you cannot select 4:3 aspect ratio type on your DVD player, select 4:3 aspect ratio in the **Set Up** menu in the OSD.
Image is reversed	Select **Set Up** from the OSD and adjust the projector mode.
Lamp is burned out or makes a popping sound	When the lamp reaches its end of life, it may burn out and may make a loud popping sound. If this occurs, the projector does not turn back on. To replace the lamp, see **Changing the Lamp** on page 35.
LAMP light is solid orange	If the **LAMP** light is solid orange, replace the lamp.
LAMP light and **Power** light are blinking orange	If the **LAMP** light and the **Power** light are blinking orange, the lamp driver has failed and the projector will automatically shut down. Unplug the power cord after 3 minutes then turn the display on again. If this problem persists, contact Dell.
LAMP light is blinking orange and **Power** light is solid blue	If the **LAMP** light is blinking orange and **Power** light is solid blue, the system has failed and the projector will automatically shut down. Unplug the power cord after 3 minutes then turn the display on again. If this problem persists, contact Dell.
TEMP light is solid orange and **Power** light is solid blue	The lamp has overheated. The display automatically shuts down. Turn the display on again after the projector cools down. If the problem persists, contact Dell.

Problem ***(continued)***	**Possible Solution** ***(continued)***
TEMP light and **Power** light are solid orange	The lamp driver has overheated. The display automatically shuts down. Turn the display on again after the projector cools down. If the problem persists, contact Dell.
TEMP light is blinking orange	A projector fan has failed and the projector will automatically shut down. If the problem persists, contact Dell.
The OSD does not appear on the screen	Try to press the Menu button on the panel for 15 seconds to unlock the OSD. Check the **Menu Lock** on page 27.
The remote control is not operating smoothly or works only within a limited range	The battery may be low. Check if the laser beam transmitted from the remote is too dim. If so, replace with 2 new AAA batteries.

Changing the Lamp

Replace the lamp when the message "Lamp is approaching the end of its useful life in full power operation. Replacement suggested! www.dell.com/lamps" appears on the screen. If this problem persists after replacing the lamp, contact Dell. For more information, see "Contacting Dell".

 CAUTION: The lamp becomes very hot when in use. Do not attempt to replace the lamp until the projector has been allowed to cool down for at least 30 minutes.

1 Turn off the projector and disconnect the power cord.
2 Let the projector cool for at least 30 minutes.
3 Loosen the 2 screws that secure the lamp cover, and remove the cover.

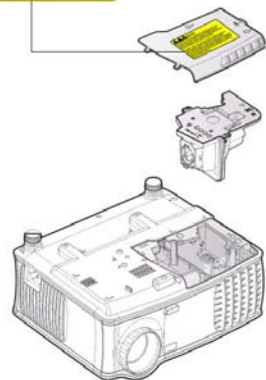
 CAUTION: If the lamp has shattered, be careful as broken pieces are sharp and can cause injury. Remove all broken pieces from the projector and dispose or recycle according to state, local, or federal law. Go to www.dell.com/hg for additional information.

4 Loosen the 2 screws that secure the lamp.

 CAUTION: Do not touch the bulb or the lamp glass at any time. Projector lamps are very fragile and may shatter if touched.

5 Pull up the lamp by its metal handle.

 NOTE: Dell may require that lamps replaced under warranty be returned to Dell. Otherwise, contact your local waste disposal agency for the address of the nearest deposit site.

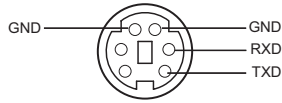
6 Replace with the new lamp.
7 Tighten the 2 screws that secure the lamp.
8 Replace the lamp cover and tighten the 2 screws.
9 Reset the lamp usage time by selecting "Yes" for **Lamp Reset** in the OSD **Lamp** tab. (See **LAMP** on page 25)

CAUTION: Lamp Disposal (for the US only)
Hg LAMP(S) INSIDE THIS PRODUCT CONTAIN MERCURY AND MUST BE RECYCLED OR DISPOSED OF ACCORDING TO LOCAL, STATE OR FEDERAL LAWS. FOR MORE INFORMATION, GO TO WWW.DELL.COM/HG OR CONTACT THE ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE AT WWW.EIAE.ORG. FOR LAMP SPECIFIC DISPOSAL INFORMATION CHECK WWW.LAMPRECYCLE.ORG.

5

Specifications

Light Valve	Single-chip 0.55" XGA DDR technology
Brightness	2100 ANSI Lumens (Max.)
Contrast Ratio	2000:1 Typical (Full On/Full Off)
Uniformity	80% Typical (Japan Standard - JBMA)
Lamp	200 watt user-replaceable 2500 hour lamp (up to 3000 hours in eco mode)
Number of Pixels	1024 x 768 (XGA)
Displayable Color	16.7M colors
Color Wheel Speed	100~127.5Hz (1.5~2X)
Projection Lens	F/2.35~2.47, f=21.83~23.81 mm with 1.1x manual zoom lens
Projection Screen Size	34.7~304.9 inches (diagonal)
Projection Distance	4.9~39.4 ft (1.5 m~12.0 m)
Video Compatibility	NTSC 3.58, NTSC 4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM, and HDTV (480i; 480P; 576i; 576P; 720P; 1080i) compatibility Composite video, Component video and S-video capability
H. Frequency	15kHz-94kHz (Analog)
V. Frequency	50Hz-85Hz (Analog)
Power Supply	Universal 100-240V AC 50-60Hz with PFC input
Power Consumption	255 watts typical, 190 watts in eco mode

Audio	1 speaker, 2 watt RMS
Noise Level	36 dB(A) Full-on mode, 31 dB(A) Eco-mode
Weight	<4.6 lbs (2.1 kg)
Dimensions (W x H x D)	External 9.6 x 8.3 x 4.5 ± 0.04 inches (244 x 211 x 115 mm)
Environmental	Operating temperature: 5°C - 35°C (41°F- 95°F) Humidity: 80% maximum Storage temperature: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) Humidity: 90% maximum
Regulatory	FCC, ICES-003, CE, VCCI, C-Tick, MIC/Korea, CCC, UL/cUL, Nemko-GS, CB, PSE, PSB, IRAM, NOM, Gost-R
I/O Connectors	Power: one AC power input socket (3-pins VGA input: two 15-pins VGA connectors (Blue), "VGA-A In & VGA-B In", for analog RGB/Component, HDTV input signals VGA output: one 15-pins VGA connectors (Black) for "VGA-A Out" loop through Video input: one S-video connector, one Composite Video connector (RCA-Yellow) Audio input: one 3.5mm stereo mini phone jack (Blue) Audio output: one 3.5mm stereo mini phone jack (Green) RS-232 port: one mini-DIN 6-pins for RS232 support USB port: one USB slave for remote mouse support

RS232 Pin Assignment

RS232 Protocol

- Communication Settings

Connection settings	Value
Baud Rate:	19200
Data Bits:	8
Parity	None
Stop Bits	1

- **Command types**

  To pop up the OSD menu and adjust the settings.
- **Control command Syntax (From PC to Projector)**

  [H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]
- **Example**: Power ON Command (Send low byte firstly)

  --> 0xBE, 0xEF, 0x10, 0x05, 0x00, 0xC6, 0xFF, 0x11, 0x11, 0x01, 0x00, 0x01
- **Control Commands List**

  Go to support.dell.com to view the latest RS232 code.

Compatibility Modes

Mode	Resolution	(ANALOG)	
		V. Frequency (Hz)	H. Frequency (KHz)
VGA	640X350	70	31.47
VGA	640X350	85	37.86
VGA	640X400	85	37.86
VGA	640X480	60	31.47
VGA	640X480	72	37.86
VGA	640X480	75	37.50
VGA	640X480	85	43.27
VGA	720X400	70	31.50
VGA	720X400	85	37.93
SVGA	800X600	56	35.16
SVGA	800X600	60	37.88
SVGA	800X600	72	48.11
SVGA	800X600	75	46.88
SVGA	800X600	85	53.67
XGA	1024X768	60	48.36
XGA	1024X768	70	56.48
XGA	1024X768	75	60.02
XGA	1024X768	85	68.68
*	1152X864	75	67.50
*UVGA	1280X960	60	60.00
*UVGA	1280X960	85	85.94
*WXGA	1360X768	60	47.71
*SXGA	1280X1024	60	63.98
*SXGA	1280X1024	75	79.98
*SXGA	1280X1024	85	91.15
*SXGA+	1400X1050	60	65.31
*SXGA+	1400X1050	75	82.28
*SXGA+	1400X1050	85	93.88
*UXGA	1600x1200	60	75.00
*UXGA	1600x1200	65	81.25
*UXGA	1600x1200	70	87.50
MAC LC13"	640X480	66.66	34.98
MAC II 13"	640X480	66.68	35.00

MAC 16"	832X624	75	49.73
MAC 19"	1024X768	75	60.24
*MAC	1152X870	75	68.68
MAC G4	640X480	60	31.35
IMAC DV	1024X768	75	60.00
*IMAC DV	1152X870	75	68.49
*IMAC DV	1280X960	75	75.00
*IMAC DV	1280X1024	85	91.10
*Compressed computer image.			

Contacting Dell

To contact Dell electronically, you can access the following websites:

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (support)

For specific web addresses for your country, find the appropriate country section in the table below.

 NOTE: Toll-free numbers are for use within the country for which they are listed.

 NOTE: In certain countries, support specific to Dell XPS™ portable computers is available at a separate telephone number listed for participating countries. If you do not see a telephone number listed that is specific for XPS™ portable computers, you may contact Dell through the support number listed and your call will be routed appropriately.

When you need to contact Dell, use the electronic addresses, telephone numbers, and codes provided in the following table. If you need assistance in determining which codes to use, contact a local or an international operator.

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Anguilla	General Support	toll-free: 800-335-0031
Antigua and Barbuda	General Support	1-800-805-5924

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Argentina (Buenos Aires)	Website: **www.dell.com.ar**	
International Access Code: **00**	E-mail: us_latin_services@dell.com	
Country Code: **54**	E-mail for desktop and portable computers: la-techsupport@dell.com	
City Code: **11**	E-mail for servers and EMC® storage products: la_enterprise@dell.com	
	Customer Care	toll-free: 0-800-444-0730
	Hardware and Warranty Support	toll-free: 0-800-444-0733
	Hardware And Warranty Support Services	toll-free: 0-800-444-0724
	Sales	0-810-444-3355
Aruba	General Support	toll-free: 800-1578
Australia (Sydney)	Website: support.ap.dell.com	
International Access Code: **0011**	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
Country Code: **61**	General Support	13DELL-133355
City Code: **2**		

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Austria (Vienna)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **900**	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Country Code: **43**	Home/Small Business Sales	0820 240 530 00
City Code: **1**	Home/Small Business Fax	0820 240 530 49
	Home/Small Business Customer Care	0820 240 530 14
	Preferred Accounts/Corporate Customer Care	0820 240 530 16
	Support for XPS portable computers only	0820 240 530 81
	Home/Small Business Support for all other Dell computers	0820 240 530 14
	Preferred Accounts/Corporate Support	0660 8779
	Switchboard	0820 240 530 00
Bahamas	General Support	toll-free: 1-866-278-6818
Barbados	General Support	1-800-534-3066

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Belgium (Brussels)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	Hardware And Warranty Support for XPS portable computers only	02 481 92 96
Country Code: **32**	Hardware And Warranty Support for all other Dell computers	02 481 92 88
City Code: **2**	Hardware And Warranty Support Fax	02 481 92 95
	Customer Care	02 713 15 65
	Corporate Sales	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Switchboard	02 481 91 00
Bermuda	General Support	1-800-342-0671
Bolivia	General Support	toll-free: 800-10-0238
Brazil	Website: **www.dell.com/br**	
International Access Code: **00**	Customer Support, Hardware and Warranty Support	0800 90 3355
Country Code: **55**	Hardware and Warranty Support Fax	51 481 5470
City Code: **51**	Customer Care Fax	51 481 5480
	Sales	0800 90 3390
British Virgin Islands	General Support	toll-free: 1-866-278-6820

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Brunei Country Code: **673**	Hardware and Warranty Support (Penang, Malaysia)	604 633 4966
	Customer Care (Penang, Malaysia)	604 633 4888
	Transaction Sales (Penang, Malaysia)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	Online Order Status: **www.dell.ca/ostatus**	
International Access Code: **011**	AutoTech (automated Hardware and Warranty Support)	toll-free: 1-800-247-9362
	Customer Service (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-847-4096
	Customer Service (med./large business, government)	toll-free: 1-800-326-9463
	Customer Service (printers, projectors, televisions, handhelds, digital jukebox, and wireless)	toll-free: 1-800-847-4096
	Hardware Warranty Support (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-906-3355
	Hardware Warranty Support (med./large bus., government)	toll-free: 1-800-387-5757
	Hardware Warranty Support (printers, projectors, televisions, handhelds, digital jukebox, and wireless)	1-877-335-5767
	Sales (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-387-5752
	Sales (med./large bus., government)	toll-free: 1-800-387-5755
	Spare Parts Sales & Extended Service Sales	1 866 440 3355

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Cayman Islands	General Support	1-800-805-7541
Chile (Santiago) Country Code: **56** City Code: **2**	Sales and Customer Support	toll-free: 1230-020-4823
China (Xiamen) Country Code: 86 City Code: **592**	Hardware and Warranty Support website: **support.dell.com.cn**	
	Hardware and Warranty Support E-mail: cn_support@dell.com	
	Customer Care E-mail: customer_cn@dell.com	
	Hardware and Warranty Support Fax	592 818 1350
	Hardware and Warranty Support (Dell™ Dimension™ and Inspiron)	toll-free: 800 858 2968
	Hardware and Warranty Support (OptiPlex™, Latitude™, and Dell Precision™)	toll-free: 800 858 0950
	Hardware and Warranty Support (servers and storage)	toll-free: 800 858 0960
	Hardware and Warranty Support (projectors, PDAs, switches, routers, and so on)	toll-free: 800 858 2920
	Hardware and Warranty Support (printers)	toll-free: 800 858 2311
	Customer Care	toll-free: 800 858 2060
	Customer Care Fax	592 818 1308

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
	Home and Small Business	toll-free: 800 858 2222
	Preferred Accounts Division	toll-free: 800 858 2557
	Large Corporate Accounts GCP	toll-free: 800 858 2055
	Large Corporate Accounts Key Accounts	toll-free: 800 858 2628
	Large Corporate Accounts North	toll-free: 800 858 2999
	Large Corporate Accounts North Government and Education	toll-free: 800 858 2955
	Large Corporate Accounts East	toll-free: 800 858 2020
	Large Corporate Accounts East Government and Education	toll-free: 800 858 2669
	Large Corporate Accounts Queue Team	toll-free: 800 858 2572
	Large Corporate Accounts South	toll-free: 800 858 2355
	Large Corporate Accounts West	toll-free: 800 858 2811
	Large Corporate Accounts Spare Parts	toll-free: 800 858 2621
Colombia	General Support	980-9-15-3978
Costa Rica	General Support	0800-012-0435

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Czech Republic (Prague)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: czech_dell@dell.com	
Country Code: **420**	Hardware and Warranty Support	22537 2727
	Customer Care	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Hardware and Warranty Fax	22537 2728
	Switchboard	22537 2711
Denmark (Copenhagen)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	7010 0074
Country Code: **45**	Hardware and Warranty Support for all other Dell computers	7023 0182
	Customer Care (Relational)	7023 0184
	Home/Small Business Customer Care	3287 5505
	Switchboard (Relational)	3287 1200
	Switchboard Fax (Relational)	3287 1201
	Switchboard (Home/Small Business)	3287 5000
	Switchboard Fax (Home/Small Business)	3287 5001
Dominica	General Support	toll-free: 1-866-278-6821
Dominican Republic	General Support	1-800-148-0530
Ecuador	General Support	toll-free: 999-119
El Salvador	General Support	01-899-753-0777

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Finland (Helsinki)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **990**	Hardware and Warranty Support	09 253 313 60
Country Code: **358**	Customer Care	09 253 313 38
City Code: **9**	Fax	09 253 313 99
	Switchboard	09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier)	Website: **support.euro.dell.com**	
	Home and Small Business	
International Access Code: **00**	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	0825 387 129
Country Code: **33**		
City Codes: **(1) (4)**	Hardware and Warranty Support for all other Dell computers	0825 387 270
	Customer Care	0825 823 833
	Switchboard	0825 004 700
	Switchboard (calls from outside of France)	04 99 75 40 00
	Sales	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (calls from outside of France)	04 99 75 40 01
	Corporate	
	Hardware and Warranty Support	0825 004 719
	Customer Care	0825 338 339
	Switchboard	01 55 94 71 00
	Sales	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Germany (Langen)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Country Code: **49**	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	06103 766-7222
City Code: **6103**	Hardware and Warranty Support for all other Dell computers	06103 766-7200
	Home/Small Business Customer Care	0180-5-224400
	Global Segment Customer Care	06103 766-9570
	Preferred Accounts Customer Care	06103 766-9420
	Large Accounts Customer Care	06103 766-9560
	Public Accounts Customer Care	06103 766-9555
	Switchboard	06103 766-7000
Greece	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	Hardware and Warranty Support	00800-44 14 95 18
Country Code: **30**	Gold Service Hardware and Warranty Support	00800-44 14 00 83
	Switchboard	2108129810
	Gold Service Switchboard	2108129811
	Sales	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	General Support	toll-free: 1-866-540-3355
Guatemala	General Support	1-800-999-0136

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Guyana	General Support	toll-free: 1-877-270-4609
Hong Kong	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **001**	Hardware and Warranty Support E-mail: apsupport@dell.com	
Country Code: **852**	Hardware and Warranty Support (Dimension and Inspiron)	2969 3188
	Hardware and Warranty Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	2969 3191
	Hardware and Warranty Support (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, and PowerVault™)	2969 3196
	Customer Care	3416 0910
	Large Corporate Accounts	3416 0907
	Global Customer Programs	3416 0908
	Medium Business Division	3416 0912
	Home and Small Business Division	2969 3105
India	E-mail: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Hardware And Warranty Support	1600338045 and 1600448046
	Sales (Large Corporate Accounts)	1600 33 8044

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
	Sales (Home and Small Business)	1600 33 8046
Ireland (Cherrywood)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Country Code: **353**	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	1850 200 722
City Code: **1**	Hardware and Warranty Support for all other Dell computers	1850 543 543
	U.K. Hardware and Warranty Support (dial within U.K. only)	0870 908 0800
	Home User Customer Care	01 204 4014
	Small Business Customer Care	01 204 4014
	U.K. Customer Care (dial within U.K. only)	0870 906 0010
	Corporate Customer Care	1850 200 982
	Corporate Customer Care (dial within U.K. only)	0870 907 4499
	Ireland Sales	01 204 4444
	U.K. Sales (dial within U.K. only)	0870 907 4000
	Fax/Sales Fax	01 204 0103
	Switchboard	01 204 4444

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Italy (Milan)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	**Home and Small Business**	
Country Code: **39**	Hardware and Warranty Support	02 577 826 90
City Code: **02**	Customer Care	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Switchboard	02 696 821 12
	Corporate	
	Hardware and Warranty Support	02 577 826 90
	Customer Care	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Switchboard	02 577 821
Jamaica	General Support (dial from within Jamaica only)	1-800-682-3639
Japan (Kawasaki)	Website: **support.jp.dell.com**	
International Access Code: **001**	Hardware And Warranty Support (servers)	toll-free: 0120-198-498
Country Code: **81**	Hardware And Warranty Support outside of Japan (servers)	81-44-556-4162
City Code: **44**	Hardware And Warranty Support (Dimension and Inspiron)	toll-free: 0120-198-226
	Hardware And Warranty Support outside of Japan (Dimension and Inspiron)	81-44-520-1435
	Hardware And Warranty Support (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	toll-free:0120-198-433

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
	Hardware And Warranty Support outside of Japan (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	81-44-556-3894
	Hardware And Warranty Support (PDAs, projectors, printers, routers)	toll-free: 0120-981-690
	Hardware And Warranty Support outside of Japan (PDAs, projectors, printers, routers)	81-44-556-3468
	Faxbox Service	044-556-3490
	24-Hour Automated Order Service	044-556-3801
	Customer Care	044-556-4240
	Business Sales Division (up to 400 employees)	044-556-1465
	Preferred Accounts Division Sales (over 400 employees)	044-556-3433
	Large Corporate Accounts Sales (over 3500 employees)	044-556-3430
	Public Sales (government agencies, educational institutions, and medical institutions)	044-556-1469
	Global Segment Japan	044-556-3469
	Individual User	044-556-1760
	Switchboard	044-556-4300

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Korea (Seoul)	E-mail: krsupport@dell.com	
International Access Code: **001**	Support	toll-free: 080-200-3800
Country Code: **82**	Support (Dimension, PDA, Electronics and Accessories)	toll-free: 080-200-3801
City Code: **2**	Sales	toll-free: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Switchboard	2194-6000
Latin America	Customer Hardware and Warranty Support (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Customer Service (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Hardware and Warranty Support and Customer Service) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Sales (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	SalesFax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 or 512 728-3772
Luxembourg	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	Support	342 08 08 075
Country Code: **352**	Home/Small Business Sales	+32 (0)2 713 15 96
	Corporate Sales	26 25 77 81
	Customer Care	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Macao Country Code: 853	Hardware and Warranty Support	toll-free: 0800 105
	Customer Service (Xiamen, China)	34 160 910
	Transaction Sales (Xiamen, China)	29 693 115
Malaysia (Penang) International Access Code: **00** Country Code: **60** City Code: **4**	Website: **support.ap.dell.com**	
	Hardware And Warranty Support (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	toll-free: 1 800 880 193
	Hardware And Warranty Support (Dimension, Inspiron, and Electronics and Accessories)	toll-free: 1 800 881 306
	Hardware And Warranty Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 881 386
	Customer Care	toll-free: 1800 881 306 (option 6)
	Transaction Sales	toll-free: 1 800 888 202
	Corporate Sales	toll-free: 1 800 888 213

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Mexico International Access Code: **00** Country Code: **52**	Customer Hardware And Warranty Support	001-877-384-8979 or 001-877-269-3383
	Sales	50-81-8800 or 01-800-888-3355
	Customer Service	001-877-384-8979 or 001-877-269-3383
	Main	50-81-8800 or 01-800-888-3355
Montserrat	General Support	toll-free: 1-866-278-6822
Netherlands Antilles	General Support	001-800-882-1519
Netherlands (Amsterdam) International Access Code: **00** Country Code: **31** City Code: **20**	Website: **support.euro.dell.com**	
	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	020 674 45 94
	Hardware and Warranty Support for all other Dell computers	020 674 45 00
	Hardware and Warranty Support Fax	020 674 47 66
	Home/Small Business Customer Care	020 674 42 00
	Relational Customer Care	020 674 4325
	Home/Small Business Sales	020 674 55 00
	Relational Sales	020 674 50 00
	Home/Small Business Sales Fax	020 674 47 75
	Relational Sales Fax	020 674 47 50
	Switchboard	020 674 50 00
	Switchboard Fax	020 674 47 50

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
New Zealand	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
Country Code: **64**	General Support	0800 441 567
Nicaragua	General Support	001-800-220-1006
Norway (Lysaker)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	815 35 043
Country Code: **47**	Hardware and Warranty Support for all other Dell products	671 16882
	Relational Customer Care	671 17575
	Home/Small Business Customer Care	23162298
	Switchboard	671 16800
	Fax Switchboard	671 16865
Panama	General Support	001-800-507-0962
Peru	General Support	0800-50-669
Poland (Warsaw)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **011**	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
Country Code: **48**	Customer Service Phone	57 95 700
City Code: **22**	Customer Care	57 95 999
	Sales	57 95 999
	Customer Service Fax	57 95 806
	Reception Desk Fax	57 95 998
	Switchboard	57 95 999

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Portugal	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	Hardware and Warranty Support	707200149
Country Code: **351**	Customer Care	800 300 413
	Sales	800 300 410 or 800 300 411 or 800 300 412 or 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	General Support	1-800-805-7545
St. Kitts and Nevis	General Support	toll-free: 1-877-441-4731
St. Lucia	General Support	1-800-882-1521
St. Vincent and the Grenadines	General Support	toll-free: 1-877-270-4609

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Singapore (Singapore)	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **005**	Hardware and Warranty Support (Dimension, Inspiron, and Electronics and Accessories)	toll-free: 1800 394 7430
Country Code: **65**	Hardware and Warranty Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	toll-free: 1800 394 7488
	Hardware and Warranty Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 394 7478
	Customer Care	toll-free: 1 800 394 7430 (option 6)
	Transaction Sales	toll-free: 1 800 394 7412
	Corporate Sales	toll-free: 1 800 394 7419
Slovakia (Prague)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: czech_dell@dell.com	
Country Code: **421**	Hardware and Warranty Support	02 5441 5727
	Customer Care	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Tech Fax	02 5441 8328
	Switchboard (Sales)	02 5441 7585

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
South Africa (Johannesburg)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code:	E-mail: dell_za_support@dell.com	
09/091	Gold Queue	011 709 7713
Country Code: **27**	Hardware and Warranty Support	011 709 7710
City Code: **11**	Customer Care	011 709 7707
	Sales	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Switchboard	011 709 7700
Southeast Asian and Pacific Countries	Hardware and Warranty Support, Customer Service, and Sales (Penang, Malaysia)	604 633 4810
Spain (Madrid)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	**Home and Small Business**	
Country Code: **34**	Hardware and Warranty Support	902 100 130
City Code: **91**	Customer Care	902 118 540
	Sales	902 118 541
	Switchboard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporate	
	Hardware and Warranty Support	902 100 130
	Customer Care	902 115 236
	Switchboard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Sweden (Upplands Vasby) International Access Code: **00** Country Code: **46** City Code: **8**	Website: **support.euro.dell.com**	
	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	0771 340 340
	Hardware and Warranty Support for all other Dell products	08 590 05 199
	Relational Customer Care	08 590 05 642
	Home/Small Business Customer Care	08 587 70 527
	Employee Purchase Program (EPP) Support	20 140 14 44
	Hardware and Warranty Support Fax	08 590 05 594
	Sales	08 590 05 185

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Switzerland (Geneva)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: Tech_support_central_Europe @dell.com	
Country Code: **41**	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	0848 33 88 57
City Code: **22**	Hardware and Warranty Support (Home and Small Business) for all other Dell products	0844 811 411
	Hardware and Warranty Support (Corporate)	0844 822 844
	Customer Care (Home and Small Business)	0848 802 202
	Customer Care (Corporate)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Switchboard	022 799 01 01

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Taiwan	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **002**	E-mail: ap_support@dell.com	
Country Code: **886**	Hardware and Warranty Support (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, and Electronics and Accessories)	toll-free: 00801 86 1011
	Hardware and Warranty Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 00801 60 1256
	Customer Care	toll-free: 00801 60 1250 (option 5)
	Transaction Sales	toll-free: 00801 65 1228
	Corporate Sales	toll-free: 00801 651 227
Thailand	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **001**	Hardware and Warranty Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	toll-free: 1800 0060 07
Country Code: **66**	Hardware and Warranty Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 0600 09
	Customer Care	toll-free: 1800 006 007 (option 7)
	Corporate Sales	toll-free: 1800 006 009
	Transaction Sales	toll-free: 1800 006 006

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Trinidad/Tobago	General Support	1-800-805-8035
Turks and Caicos Islands	General Support	toll-free: 1-866-540-3355
U.K. (Bracknell)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	Customer Care website: **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
Country Code: **44**	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
City Code: **1344**	Hardware and Warranty Support (Corporate/Preferred Accounts/PAD [1000+ employees])	0870 908 0500
	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	0870 366 4180
	Hardware and Warranty Support (direct and general) for all other products	0870 908 0800
	Global Accounts Customer Care	01344 373 186
	Home and Small Business Customer Care	0870 906 0010
	Corporate Customer Care	01344 373 185

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
	Preferred Accounts (500–5000 employees) Customer Care	0870 906 0010
	Central Government Customer Care	01344 373 193
	Local Government & Education Customer Care	01344 373 199
	Health Customer Care	01344 373 194
	Home and Small Business Sales	0870 907 4000
	Corporate/Public Sector Sales	01344 860 456
	Home and Small Business Fax	0870 907 4006
Uruguay	General Support	toll-free: 000-413-598-2521
U.S.A. (Austin, Texas) International Access Code: **011** Country Code: **1**	Automated Order-Status Service	toll-free: 1-800-433-9014
	AutoTech (portable and desktop computers)	toll-free: 1-800-247-9362
	Hardware and Warranty Support (Dell TV, Printers, and Projectors) for Relationship customers	toll-free 1-877-459-7298
	Consumer (Home and Home Office) Support for all other Dell products	toll-free: 1-800-624-9896
	Customer Service	toll-free: 1-800-624-9897
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-695-8133
	Financial Services website: **www.dellfinancialservices.com**	
	Financial Services (lease/loans)	toll-free: 1-877-577-3355

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
	Financial Services (Dell Preferred Accounts [DPA])	toll-free: 1-800-283-2210
	Business	
	Customer Service and Support	toll-free: 1-800-456-3355
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-695-8133
	Printers and Projectors Support	toll-free: 1-877-459-7298
	Public (government, education, and healthcare)	
	Customer Service and Support	toll-free: 1-800-456-3355
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-695-8133
	Dell Sales	toll-free: 1-800-289-3355 or toll-free: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (Dell refurbished computers)	toll-free: 1-888-798-7561
	Software and Peripherals Sales	toll-free: 1-800-671-3355
	Spare Parts Sales	toll-free: 1-800-357-3355
	Extended Service and Warranty Sales	toll-free: 1-800-247-4618
	Fax	toll-free: 1-800-727-8320
	Dell Services for the Deaf, Hard-of-Hearing, or Speech-Impaired	toll-free: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
U.S. Virgin Islands	General Support	1-877-673-3355
Venezuela	General Support	8001-3605

Appendix: Regulatory Notices

FCC Notices (U.S. Only)

Most Dell computer systems are classified by the Federal Communications Commission (FCC) as Class B digital devices. To determine which classification applies to your computer system, examine all FCC registration labels located on the bottom, side, or back panel of your computer, on card-mounting brackets, and on the cards themselves. If any one of the labels carries a Class A rating, your entire system is considered to be a Class A digital device. If *all* labels carry an FCC Class B rating as distinguished by either an FCC ID number or the FCC logo, (FC), your system is considered to be a Class B digital device.

Once you have determined your system's FCC classification, read the appropriate FCC notice. Note that FCC regulations provide that changes or modifications not expressly approved by Dell could void your authority to operate this equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Class A

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the manufacturer's instruction manual, may cause harmful interference with radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case you will be required to correct the interference at your own expense.

Class B

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the manufacturer's instruction manual, may cause interference with radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, you are encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/television technician for help.

FCC Identification Information

The following information is provided on the device or devices covered in this document in compliance with FCC regulations:

- Product name: DLP Projector
- Model number: 1800MP/DELL
- Company name:
Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

NOM Information (Mexico Only)

The following information is provided on the device(s) described in this document in compliance with the requirements of the official Mexican standards (NOM):

Exporter:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importer:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Ship to:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.

Model	Supply Voltage	Frequency	Current Consumption
1800MP	AC 100-240 V	50-60 Hz	2.3 A

Glossary

ANSI Lumens —A standard for measuring light output, used for comparing projectors.

Aspect Ratio —The most popular aspect ratio is 4:3 (4 by 3). Early television and computer video formats are in a 4:3 aspect ratio, which means that the width of the image is 4/3 times the height.

Backlit (Backlight) —Refers to a remote control, or a projector control panel, that has buttons and controls that are illuminated.

Bandwidth— The number of cycles per second (Hertz) expressing the difference between the lower and upper limiting frequencies of a frequency band; also, the width of a band of frequencies.

Brightness— The amount of light emitting from a display or projection display or projection device. The brightness of projector is measured by ANSI lumens.

Color Temperature— A method of measuring the whiteness of a light source. Metal halide lamps have a higher temperature compared to halogen or incandescent lights.

Component Video—A method of delivering quality video in a format that contains all the components of the original image. These components are referred to as luma and chroma and are defined as Y'Pb'Pr' for analog component and Y'Cb'Cr' for digital component. Component video is available on DVD players and projectors.

Composite Video — The combined picture signal, including vertical and horizontal blanking and synchronizing signals.

Compression— A function that deletes resolution lines from the image to fit in the display area.

Compressed SVGA— To project an 800x600 image to a VGA projector, the original 800x600 signal must be compressed down. The data displays all the information with only two thirds of the pixels (307,000 vs 480,000). The resulting image is SVGA page size but sacrifices some of the image quality. If you are using an SVGA computers, connecting VGA to a VGA projector. provide better results.

Compressed SXGA— Found on XGA projectors, compressed SXGA handling allows these projectors to handle up to 1280x1024 SXGA resolution.

Compressed XGA— Found on SVGA projectors, compressed XGA handling allows these projectors to handle 1024x768 XGA resolution.

Contrast Ratio— Range of light and dark values in a picture, or the ratio between their maximum and minimum values. There are two methods used by the projection industry to measure the ratio:

1 *Full On/Off* — measures the ratio of the light output of an all white image (full on) and the light output of an all black (full off) image.

2 *ANSI* — measures a pattern of 16 alternating black and white rectangles. The average light output from the white rectangles is divided by the average light output of the black rectangles to determine the *ANSI* contrast ratio.

Full On/Off contrast is always a larger number than *ANSI* contrast for the same projector.

dB— decibel—A unit used to express relative difference in power or intensity, usually between two acoustic or electric signals, equal to ten times the common logarithm of the ratio of the two levels.

Diagonal Screen— A method of measuring the size of a screen or a projected image. It measures from one corner to the opposite corner. A 9FT high, 12FT wide, screen has a diagonal of 15FT. This document assumes that the diagonal dimensions are for the traditional 4:3 ratio of a computer image as per the example above.

DLP— Digital Light Processing—Reflective display technology developed by Texas Instruments, using small manipulated mirrors. Light passes through a color filter is sent to the DLP mirrors which arrange the RGB colors into a picture projected onto screen, also known as DMD.

DMD— digital Micro- Mirror Device— Each DMD consists of thousands of tilting, microscopic aluminum alloy mirrors mounted on a hidden yoke.

DVI— Digital Visual Interface— Defines the digital interface between digital devices such as projectors and personal computers. For devices that support DVI, a digital to digital connection can be made that eliminates the conversion to analog and thereby delivers an unblemished image.

Focal Length— The distance from the surface of a lens to its focal point.

Frequency— It is the rate of repetition in cycles per seconds of electrical signals. Measured in Hz.

Hz — Frequency of an alternating signal. See Frequency.

Keystone Correction— Device that will correct an image of the distortion (usually a wide-top narrow-bottom effect) of a projected image caused by improper projector to screen angle.

Laser Pointer— A small pen or cigar sized pointer that contains a small battery powered laser, which can project a small, red (typically), high intensity beam of light that is immediately very visible on the screen.

Maximum Distance— The distance from a screen the projector can be to cast an image that is useable (bright enough) in a fully darkened room.

Maximum Image Size— The largest image a projector can throw in a darkened room. This is usually limited by focal range of the optics.

Metal Halide Lamp— The type of lamp used in many medium and all high end portable projectors. These lamps typically have a "half-life" of 1000-2000 hours. That is they slowly lose intensity (brightness) as they are used, and at the "half-life" point, they are half as bright as when new. These lamps output a very "hot" temperature light, similar to mercury vapor lamps used in streetlights.. Their whites are "extremely" white (with slight bluish cast.) and make Halogen lamp's whites look very yellowish by comparison.

Minimum Distance— The closest position that a projector can focus an image onto a screen.

NTSC— The United States broadcast standard for video and broadcasting.

PAL— A European and international broadcast standard for video and broadcasting. Higher resolution than NTSC.

Power Zoom— A zoom lens with the zoom in and out controlled by a motor, usually adjusted from the projector's control panel and also the remote control.

Reverse Image— Feature that allows you to flip the image horizontally. When used in a normal forward projection environment text, graphics, etc, are backwards. Reverse image is used for rear projection.

RGB— Red, Green, Blue— typically used to describe a monitor that requires separate signals for each of the three colors.

S-Video—A video transmission standard that uses a 4-pin mini-DIN connector to send video information on two signal wires called luminance (brightness, Y) and chrominance (color, C). S-Video is also referred to as Y/C.

SECAM— A French and international broadcast standard for video and broadcasting. Higher resolution than NTSC.

SVGA— Super Video Graphics Array— 800 x 600 pixels count.

SXGA— Super Ultra Graphics Array,—1280 x 1024 pixels count.

UXGA— Ultra Extended Graphics Array—1600 x 1200 pixels count.

VGA— Video Graphics Array—640 x 480 pixels count.

XGA— Extra Video Graphics Array— 1024 x 768 pixels count.

Zoom Lens— Lens with a variable focal length that allows operator to move the view in or out making the image smaller or larger.

Zoom Lens Ratio— Is the ratio between the smallest and largest image a lens can projector from a fixed distance. For example, a 1.4:1 zoom lens ratio means that a 10 foot image without zoom would be a 14 foot image with full zoom.

Index

A

C

D

M

O

P

R

S

T

Projecteur Dell™ 1800MP

Manuel de l'utilisateur

Remarques, Notices, et Avertissements

REMARQUE : Une REMARQUE indique une information importante qui vous permettra de mieux utiliser votre projecteur.

REMARQUE : Une NOTICE indique soit une détérioration potentielle du matériel ou une perte de données et vous indique comment éviter le problème.

ATTENTION : Un AVERTISSEMENT indique des risques potentiels de détérioration de propriétés, de blessures corporelles ou de mort.

Restrictions et limites de responsabilité

Les informations contenues dans ce document, y compris toutes les instructions, les précautions, et les règlements d'approbation et de certification, sont basés sur les déclarations fournies à Dell par le fabricant et n'ont pas été indépendamment vérifiés ou testés par Dell. Dell rejette toute responsabilité concernant les anomalies pouvant apparaître dans ces informations.

Toutes les déclarations et revendications concernant les propriétés, capacités, vitesses ou qualifications des parties référencées dans ce document sont faites par le fournisseur et non par Dell. Dell dément avoir la connaissance de l'exactitude, perfection ou la vérification de telles déclarations.

Modèle 1800MP

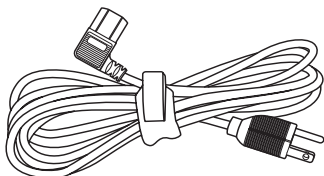
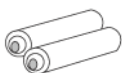
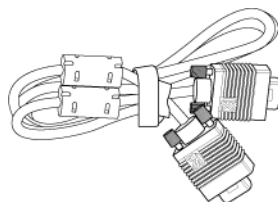
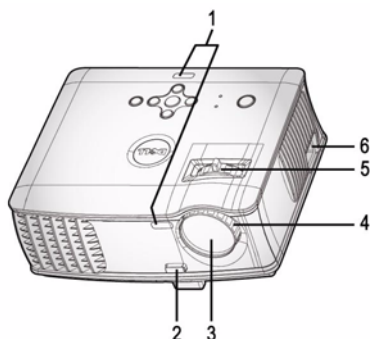
Septembre 2006 Rev. A00

Table des matières

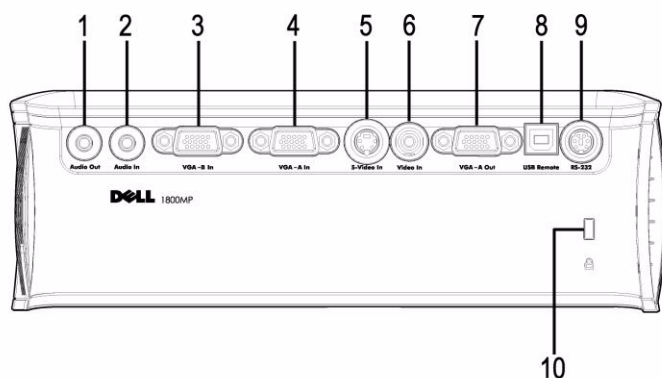
1

Votre projecteur Dell

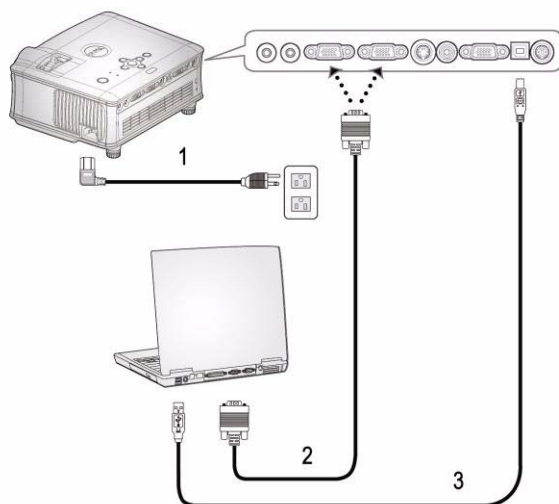
Votre projecteur est livré avec tous les éléments présentés ci-dessous. Assurez-vous que votre appareil est complet, et contactez Dell s'il manquait un des composants.

Contenu de l'emballage	
Cordon d'alimentation de 1,8 m (3 m en Amérique) 	Câble VGA de 1,8m (VGA vers VGA)
Piles (2) 	Télécommande
Documentation 	Mallette de transport

A propos de votre projecteur

1	Récepteur de télécommande
2	Bouton élévateur
3	Objectif
4	Bague de mise au point
5	Ergot du zoom
6	Connecteur de cordon d'alimentation

2

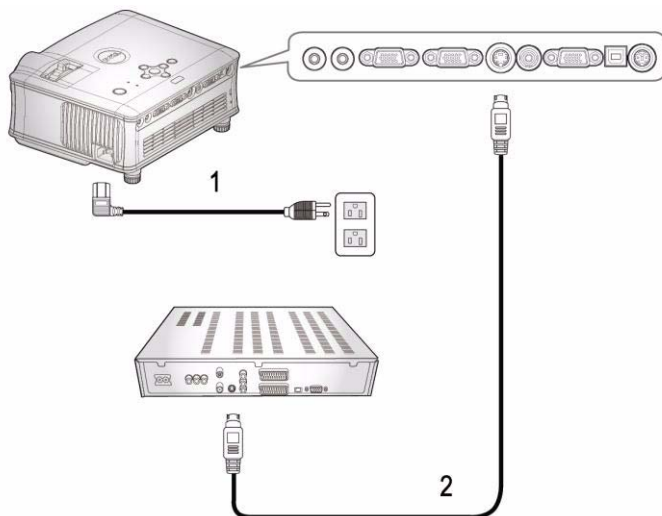
Connexion de votre projecteur

1	Connecteur de sortie audio
2	Connecteur d'entrée audio
3	Connecteur d'entrée VGA-B
4	Connecteur d'entrée VGA-A
5	Connecteur S-vidéo
6	Connecteur d'entrée vidéo
7	Connecteur de sortie VGA-A
8	Connecteur distant USB
9	Connecteur RS232
10	Encoche de sécurité Kensington

Prise en boucle du moniteur de l'entrée VGA-A à la sortie VGA-A seulement.

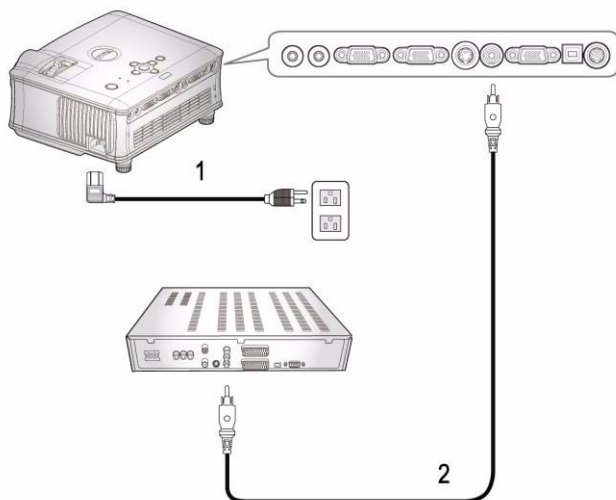
Connexion à un ordinateur

1	Cordon d'alimentation
2	Câble VGA vers VGA
3	Câble USB

Le câble USB n'est pas fourni par Dell.

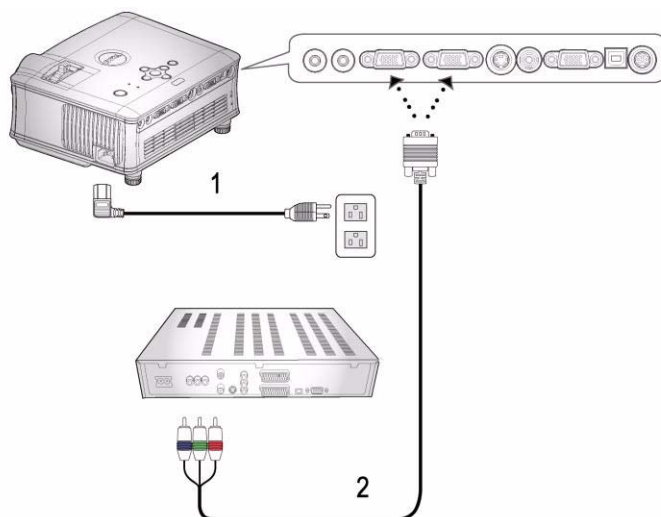
Connexion à un lecteur DVD

Connexion d'un lecteur DVD à l'aide d'un câble S-vidéo

1	Cordon d'alimentation
2	Câble S-vidéo

 Le câble S-vidéo n'est pas fourni par Dell.
Vous pouvez acheter le câble d'extension S-Vidéo (50 pieds/100 pieds) sur le site web de Dell.

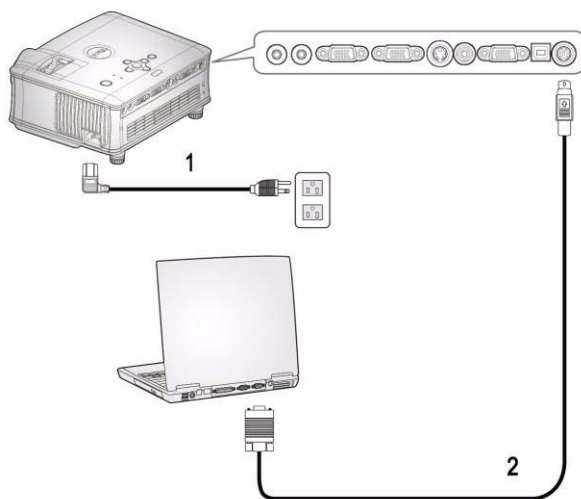
Connexion d'un lecteur DVD à l'aide d'un câble composite

1	Cordon d'alimentation
2	Câble vidéo composite

 Le câble Composite n'est pas fourni par Dell.
Vous pouvez acheter le câble d'extension vidéo composite (50pieds/100pieds) sur le site web de Dell.

Connexion d’un lecteur DVD à l'aide d'un câble composante

1	Cordon d'alimentation
2	Câble VGA vers YPbPr

 Le câble VGA vers YPbPr n'est pas fourni par Dell.
Vous pouvez acheter le câble d'extension VGA vers YPbPr (50pieds/100pieds) sur le site web de Dell.

Options d'installation professionnelles :

Connexion d'un ordinateur avec un câble RS232

1	Cordon d'alimentation
2	Câble RS232

Le câble RS232 n'est pas fourni par Dell.

3

Utilisation de votre projecteur

Allumer votre projecteur

REMARQUE : Allumez le projecteur avant d'allumer la source. Le témoin du bouton d'alimentation clignote en bleu jusqu'à ce qu'il soit enfoncé.

1. Retirez le cache de l'objectif.
2. Connectez le cordon d'alimentation et les câbles de signal appropriés. Pour plus d'informations sur la connexion du projecteur, voir "Connexion de votre projecteur" à la page 7.
3. Appuyez sur le bouton d'alimentation (voir"Utilisation du panneau de contrôle" à la page 17 pour repérer le bouton d'alimentation). Le logo Dell s'affiche pendant 30 secondes.
4. Allumez votre source (ordinateur, lecteur DVD, etc.). Le projecteur détecte automatiquement votre source.

Si le message «`Recherche du signal...`» apparaît à l'écran, vérifiez que les câbles appropriés sont correctement connectés.

Si plusieurs sources sont connectées au projecteur, appuyez sur le bouton **Source** sur la télécommande ou sur le panneau de contrôle pour sélectionner la source désirée.

Extinction de votre projecteur

REMARQUE : Le cordon d'alimentation ne doit pas être débranché avant l'arrêt des ventilateurs ou avant que le bouton d'alimentation commence à clignoter comme expliqué dans la procédure suivante.

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation.
2. Appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation. Les ventilateurs de refroidissement continuent de tourner pendant environ 60 secondes.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant et du projecteur.

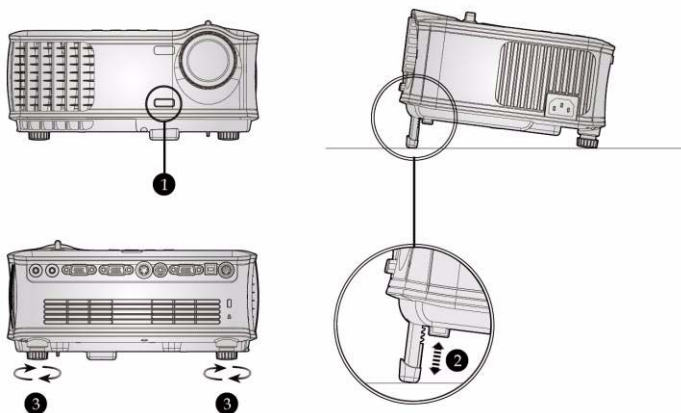
REMARQUE : si vous appuyez sur le bouton d'alimentation quand le projecteur fonctionne, le message « Eteindre la lampe? » apparaît à l'écran. Pour effacer ce message, appuyez sur un bouton du panneau de contrôle ou ignorez le message; celui-ci disparaît au bout de 3 secondes.

Réglage de l'image projetée

RÉGLAGE DE LA HAUTEUR DU PROJECTEUR

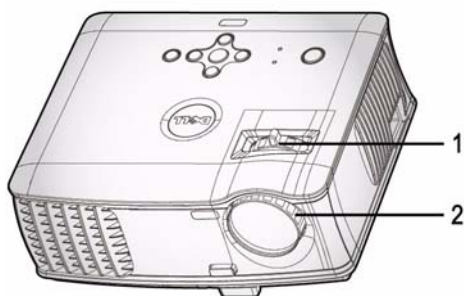
1 Appuyez sur le bouton élévateur.
2 Elevez le projecteur jusqu'à l'angle d'affichage désiré, puis relâchez le bouton afin de verrouiller le pied élévateur dans la position voulue.
3 Utilisez la molette de réglage d'inclinaison pour régler avec précision l'angle d'affichage.

BAISSER LE PROJECTEUR

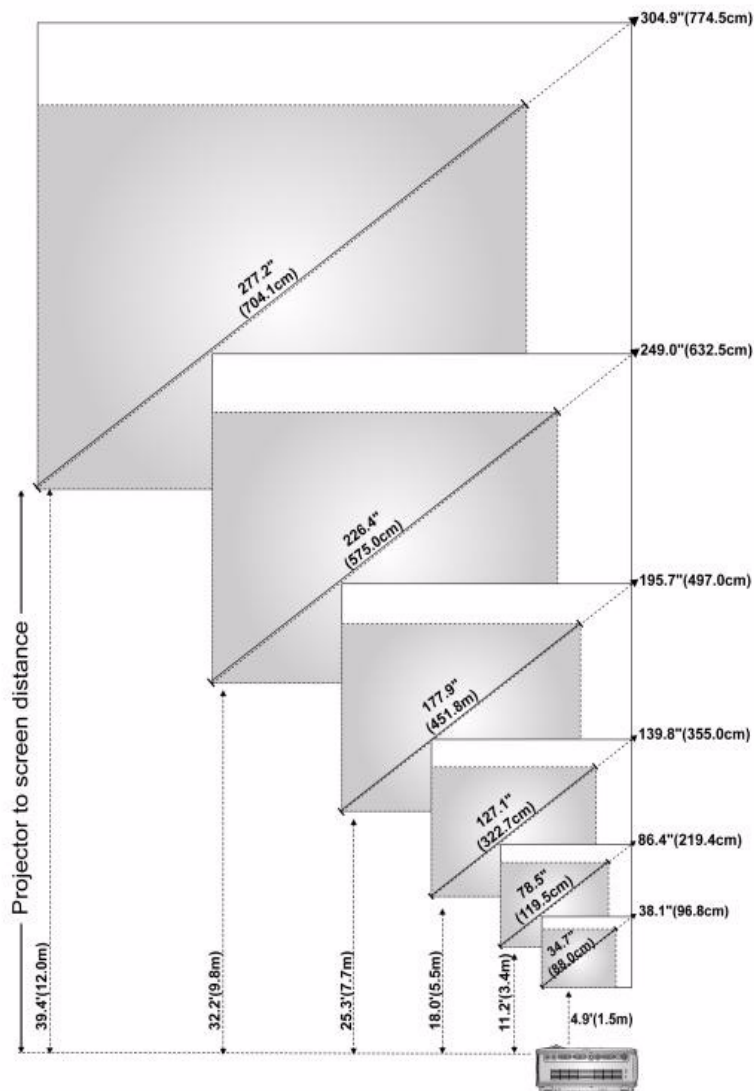
1 Appuyez sur le bouton élévateur.
2 Abaissez le projecteur, puis relâchez le bouton afin de verrouiller le pied élévateur dans la position voulue.

1	Bouton élévateur
2	Pied élévateur
3	Molette de réglage d'inclinaison

Réglage du zoom et de la mise au point du projecteur

ATTENTION : pour éviter d'endommager le projecteur, assurez-vous que le zoom de l'objectif et le pied élévateur sont entièrement rétractés avant de déplacer le projecteur ou de le ranger dans son étui de transport.

1. Tournez l'ergot du zoom pour rapprocher et éloigner l'image.
2. Faites tourner la bague de mise au point jusqu'à ce que l'image soit nette. La mise au point du projecteur peut être réglée dans les distances comprises entre 4,9 pieds et 39,4 pieds (1,5m à 12,0m).

1	Ergot du zoom
2	Bague de mise au point

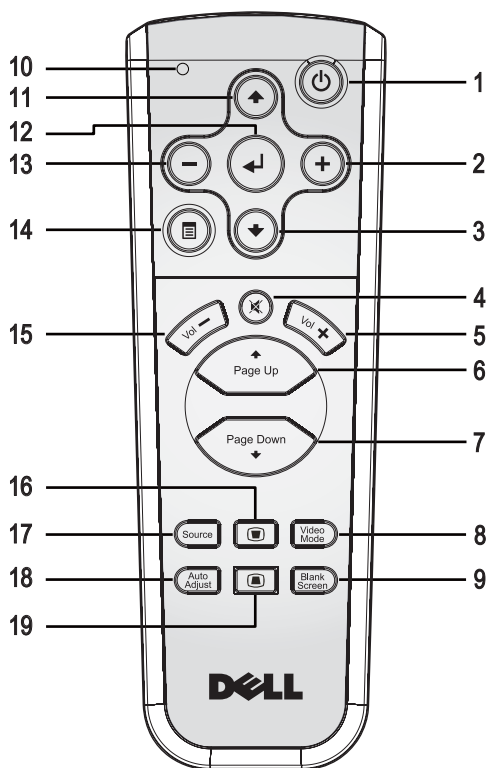
Réglage de la taille de l'image projetée

304.9"(774.5cm)
277.2" (704.1cm)
249.0"(632.5cm)
226.4" (575.0cm)
195.7"(497.0cm)
177.9" (451.8m)
139.8"(355.0cm)
127.1" (322.7cm)
86.4"(219.4cm)
78.5" (119.5cm)
38.1"(96.8cm)
34.7" (88.0cm)
Projector to screen distance
39.4'(12.0m)
32.2'(9.8m)
25.3'(7.7m)
18.0'(5.5m)
11.2'(3.4m)
4.9'(1.5m)

Ecran (Diagonale)	Max.	38,1 pouces (96,8cm)	86,4 pouces (219,4cm)	139,8 pouces (355,0cm)	195,7 pouces (497,0cm)	249,0 pouces (632,5cm)	304,9 pouces (774,5cm)
	Min.	34,7 pouces (88,0cm)	78,5 pouces (199,5cm)	127,1 pouces (322,7cm)	177,9 pouces (451,8cm)	226,4 pouces (575,0cm)	277,2 pouces (704,1cm)
Taille de l'écran	Max. (l x H)	30,5"X22,9"	69,1"X51,8"	111,8"X83,9"	156,5"X117,4"	199,2"X149,4"	243,9"X183,0"
		(77,5cm X 58,1cm)	(175,6cm X 131,7cm)	(284,0cm X 213,0cm)	(397,6cm X 298,2cm)	(506,0cm X 379,5cm)	(619,6cm X 464,7cm)
	Min. (l x H)	27,7" X 20.8"	62,8" X 47.1"	101,6" X 76.2"	142,3" X 106,7"	181,1" X 135,8"	221,8" X 166,3"
		(70,4cm X 52,8cm)	(159,6cm X 119,7cm)	(258,2cm X 193,6cm)	(361,4cm X 271,1cm)	(460,0cm X 345,0cm)	(563,3cm X 422,5cm)
Distance		4,9 pieds (1,5m)	11,2 pieds (3,4m)	18,0 pieds (5,5m)	25,3 pieds (7,7m)	32,2 pieds (9,8m)	39,4' (12,0m)
* Ce tableau n'est fourni à l'utilisateur qu'à titre de référence.							

Utilisation du panneau de contrôle

1	Alimentation	Appuyez pour allumer et éteindre le projecteur. Pour plus d'informations, voir "Allumer votre projecteur" à la page 13 et "Extinction de votre projecteur" à la page 13.

2	Indicateur d'avertissement TEMP	• L'indicateur TEMP fixe orange indique que le projecteur a surchauffé. L'affichage s'éteint automatiquement. Essayez de rallumer l'affichage quand le projecteur aura refroidi. Si le problème persiste, contactez Dell. • L'indicateur TEMP orange clignotant indique qu'un ventilateur du projecteur est tombé en panne et que le projecteur s'éteindra automatiquement. Si le problème persiste, contactez Dell.
3	Source	Appuyez pour sélectionner la source (RVB, analogique, composite, Composant-i, S-vidéo et YPbPr analogique) quand plusieurs sources sont connectées au projecteur.
4	Réglage de la déformation	Appuyez pour ajuster la déformation de l'image provoquée par l'inclinaison du projecteur. (± 16 degrés)
5	Resync	Appuyez pour synchroniser le projecteur sur la source d'entrée. **Resync** ne fonctionne pas si l'affichage à l'écran (OSD) est affiché.
6	Menu	Appuyez pour activer l'OSD. Utilisez les touches de direction et le bouton **Menu** pour naviguer dans l'OSD.
7	Boutons ⊖ et ⊕	Appuyez pour ajuster le paramètre de l'OSD.
8	Entrée	Appuyez pour confirmer la sélection de l'élément.
9	Réglage de la déformation	Appuyez pour ajuster la déformation de l'image provoquée par l'inclinaison du projecteur. (± 16 degrés)
10	Haut ⊕ et ⊕ Bas	Appuyez pour sélectionner les éléments de l'OSD.
11	Indicateur d'avertissement LAMPE	Si l'indicateur LAMPE s'allume en orange fixe, remplacez la lampe. Si l'indicateur LAMPE clignote en orange, cela signifie que le système est en panne et que le projecteur s'éteindra automatiquement. Si le problème persiste, contactez Dell.

Utilisation de la télécommande

1	Alimentation	Appuyez pour allumer et éteindre le projecteur. Pour plus d'informations, voir "Allumer votre projecteur" à la page 13 et "Extinction de votre projecteur" à la page 13.
2	(+)	Appuyez pour ajuster le paramètre de l'OSD.
3	Bouton Bas	Appuyez pour sélectionner les éléments de l'OSD.
4	Muet	Appuyez pour désactiver ou activer le haut-parleur du projecteur.
5	Volume (+)	Appuyez pour augmenter le volume.
6	Page	Appuyez pour aller à la page précédente.

7	Page ⊕	Appuyez pour aller à la page suivante.
8	Mode Vidéo	Le Microprojecteur Dell 1800MP dispose de configurations préréglées optimisées pour afficher des données (Graphismes PC) ou vidéo (films, jeux, etc.). Appuyez sur le bouton **mode Vidéo** pour permuter entre le **mode PC**, le **mode Film**, le **mode Jeu**, le mode **sRVB** ou le **mode PERSO** (permettant à l'utilisateur d'enregistrer ses propres paramètres). Appuyez une fois sur le bouton **mode Vidéo** pour afficher le mode d'affichage actuel. Appuyez à nouveau sur le bouton **mode Vidéo** pour passer d'un mode à l'autre.
9	Écran vide	Appuyez pour masquer l'image, appuyez à nouveau pour rétablir l'affichage de l'image.
10	Indicateur LED	Indicateur LED.
11	Bouton Haut ⊕	Appuyez pour sélectionner les éléments de l'OSD.
12	Bouton Entrée	Appuyez pour confirmer la sélection.
13	⊖	Appuyez pour ajuster le paramètre de l'OSD.
14	Menu	Appuyez pour activer l'OSD.
15	Volume ⊖	Appuyez pour diminuer le volume.
16	Réglage de la déformation	Appuyez pour ajuster la déformation de l'image provoquée par l'inclinaison du projecteur. (± 16 degrés)
17	Source	Appuyez pour permuter entre les sources RVB Analogique, RVB Numérique, Composite, Composant-i, S-vidéo et YpbPr Analogique.
18	Réglage auto	Appuyez pour synchroniser le projecteur sur la source d'entrée. Réglage auto ne fonctionne pas si l'OSD (Affichage à l'écran) est affiché.
19	Réglage de la déformation	Appuyez pour ajuster la déformation de l'image provoquée par l'inclinaison du projecteur. (± 16 degrés)

Utilisation de l'affichage à l'écran

Le projecteur possède un affichage à l'écran (OSD) multilingue qui peut être affiché avec ou sans source d'entrée présente.

Dans le menu principal, appuyez sur ⊖ ou ⊕ pour naviguer parmi les onglets.

Dans le sous-menu, appuyez sur ⊕ ou ⊕ pour effectuer une sélection. Quand un élément est sélectionné, sa couleur passe au gris foncé. Utilisez ⊖ ou ⊕ sur le panneau de contrôle ou sur la télécommande pour effectuer le réglage d'un paramètre.

Pour retourner au menu Principal, appuyez sur le bouton Menu sur le panneau de contrôle ou la télécommande.

Pour quitter l'OSD, allez à l'onglet Quitter et appuyez sur **Entrée** sur le panneau de contrôle ou sur la télécommande.

MENU PRINCIPAL

SÉLECTION D'ENTRÉE

SOURCE AUTO—Sélectionnez **ON** (par défaut) pour détecter automatiquement les signaux d'entrée disponibles. Quand le projecteur est allumé et que vous appuyez sur **SOURCE**, il trouve automatiquement le signal d'entrée disponible suivant. Sélectionnez **OFF** pour verrouiller le signal d'entrée actuel. Quand **OFF** est sélectionné et que vous appuyez sur **SOURCE**, vous sélectionnez le signal d'entrée que vous voulez utiliser.

VGA—Appuyez sur **ENTREE** pour détecter le signal VGA.

S-VIDÉO—Appuyez sur **ENTREE** pour détecter le signal S-Vidéo.

VIDÉO COMPOSITE—Appuyez sur **ENTREE** pour détecter le signal Vidéo Composite.

RÉGLAGE AUTO

Sélectionnez pour afficher l'information "Réglage automatique en cours...".

RÉGLER

DÉFORMATION V.—Permet de régler la déformation de l'image due à l'inclinaison du projecteur.

MODE PROJECTEUR—Sélectionnez la manière dont l'image apparaît :

- Projection Avant-Bureau (par défaut).
- Projection Avant-Plafond — Le projecteur renverse l'image pour une projection à partir du plafond.
- Projection Arrière-Bureau — Le projecteur inverse l'image de sorte que vous pouvez projeter derrière un écran translucide.
- Projection Arrière-Plafond — Le projecteur inverse l'image et la met à l'envers. Vous pouvez projeter l'image de derrière un écran translucide à partir d'un plafond.

TAUX D'AFFICHAGE—Sélectionnez un format d'image pour ajuster la manière dont l'image apparaît.

- 1:1 — La source d'entrée s'affiche sans échelle.

  Utilisez le format d'image 1:1 si vous utilisez un des éléments suivants :

  – Câble VGA et ordinateur avec une résolution inférieure à XGA (1024 x 768)

  – Câble composant (576p/480i/480p)

  – Câble S-Vidéo

  – Câble composite

- 16:9 — La source d'entrée est mise à l'échelle pour s'adapter à la largeur de l'écran.
- 4:3 — La source d'entrée est mise à l'échelle pour s'adapter à l'écran.

  Utilisez 16:9 ou 4:3 si vous utilisez un des éléments suivants :

  – Résolution d'ordinateur supérieure à XGA

  – Câbles composant (1080i ou 720p)

INFOS PROJECTEUR—Appuyez pour faire apparaître le nom du modèle du projecteur, la résolution actuelle et le numéro de série du projecteur (PPID#).

IMAGE (EN MODE PC)

LUMINOSITÉ—Utilisez ⊖ et ⊕ pour régler la luminosité de l'image.

CONTRASTE—Utilisez ⊖ et ⊕ pour contrôler la différence entre les parties les plus lumineuses et les parties les plus sombres de l'image. Le réglage du contraste modifie la quantité de noir et de blanc dans l'image.

TEMP COULEURS—Permet de régler la température de couleur. Plus la température est élevée, plus l'écran est bleu. Plus la températeur est basse, plus l'écran est rouge. Le mode utilisateur active les valeurs dans le menu "Param Couleur".

AJUSTE COULEURS—Permet de régler le rouge, vert et bleu manuellement.

IMAGE (EN MODE VIDÉO)

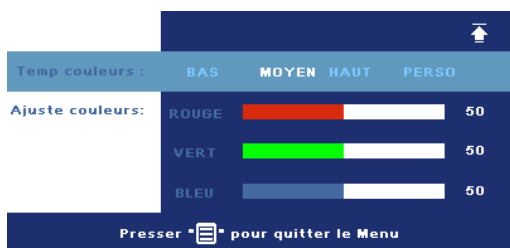
LUMINOSITÉ—Utilisez ⊖ et ⊕ pour régler la luminosité de l'image.

CONTRASTE—Utilisez ⊖ et ⊕ pour contrôler la différence entre les parties les plus lumineuses et les parties les plus sombres de l'image. Le réglage du contraste modifie la

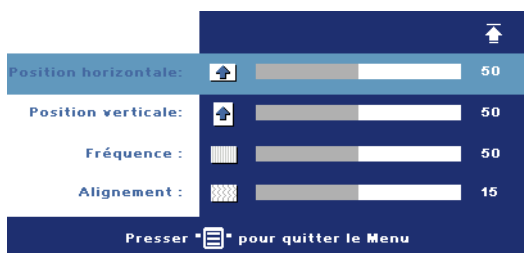
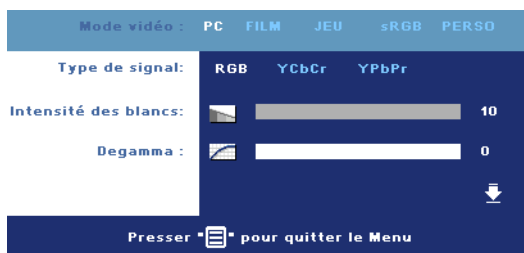
quantité de noir et de blanc dans l'image.

SATURATION—Réglez la couleur d'une source vidéo depuis le noir et blanc à une couleur complètement saturée. Appuyez sur ⊖ pour diminuer la quantité de couleur dans l'image et sur ⊕ pour augmenter la quantité de couleur dans l'image.

NETTET'E—Appuyez sur ⊖ pour diminuer la netteté et sur ⊕ pour l'augmenter.

TON—Appuyez sur ⊖ pour augmenter la quantité de vert dans l'image et sur ⊕ pour augmenter la quantité de rouge.

TEMP COULEURS—Permet de régler la température de couleur. Plus la température est élevée, plus l'écran est bleu. Plus la températeur est basse, plus l'écran est rouge. Le mode utilisateur active les valeurs dans le menu "Param Couleur".

AJUSTE COULEURS—Permet de régler manuellement les couleurs rouge, vert et bleu.

AFFICHAGE (EN MODE PC)

MODE VIDÉO—Sélectionnez un mode pour optimiser l'affichage en fonction de l'utilisation du projecteur : **PC**, **FILM**, **sRVB** (offre une représentation plus fidèle des couleurs) **JEU** et **PERSO** (définissez vos préférences). Lorsque vous réglez les paramètres **Intensité des blancs** ou **Degamma**, le projecteur passe automatiquement sur **PERSO**.

TYPE DE SIGNAL—Permet de sélectionner manuellement le type de signal RVB, YCbCr, YPbPr.

INTENSITÉ DES BLANCS—Paramétrer 0 pour optimiser la reproduction de couleur et 10 pour optimiser la luminosité.

DEGAMMA—Réglez parmi 4 valeurs préréglées pour changer les performances de couleur de l'affichage.

POSITION HORIZONTALE—Appuyez sur ⊖ pour régler la position horizontale de l'image à gauche et sur ⊕ pour régler la position horizontale de l'image à droite.

POSITION VERTICALE—Appuyez sur ⊖ pour régler la position verticale de l'image vers le bas et sur ⊕ pour régler la position verticale de l'image vers le haut.

FRÉQUENCE—Changez la fréquence d'horloge des données d'affichage pour qu'elle corresponde à la fréquence de la carte graphique de votre ordinateur. Si vous voyez une barre verticale scintillante, utilisez le contrôle **Fréquence** pour diminuer les barres. Il s'agit d'un réglage approximatif.

ALIGNEMENT—Synchronise la phase du signal d'affichage avec la carte graphique. Si l'image est instable ou scintillante, utilisez **Alignement** pour la corriger. Il s'agit d'un réglage précis.

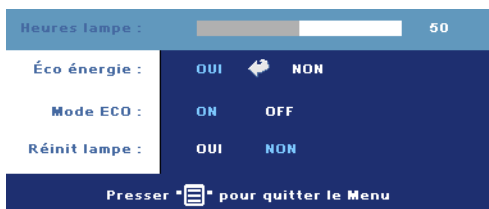
AFFICHAGE (en Mode Vidéo)

MODE VIDÉO—Sélectionnez un mode pour optimiser l'affichage en fonction de l'utilisation du projecteur : **PC**, **FILM**, **sRVB** (offre une représentation plus fidèle des couleurs) **JEU** et **PERSO** (définissez vos préférences). Lorsque vous réglez les paramètres **Intensité des blancs** ou **Degamma**, le projecteur passe automatiquement sur **PERSO**.

TYPE DE SIGNAL—Permet de sélectionner manuellement le type de signal RVB, YCbCr, YPbPr.

INTENSITÉ DES BLANCS—Paramétrer 0 pour optimiser la reproduction de couleur et 10 pour optimiser la luminosité.

DEGAMMA—Réglez parmi 4 valeurs préréglées pour changer les performances de couleur de l'affichage.

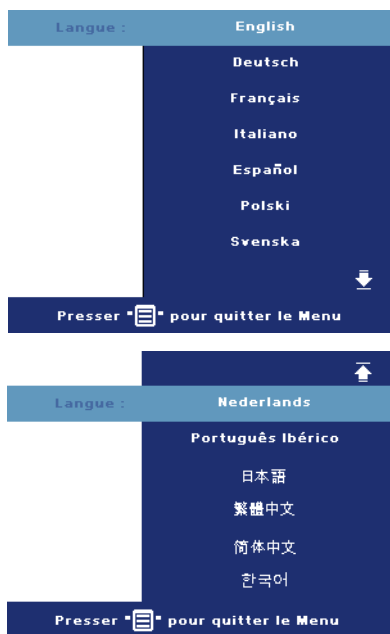
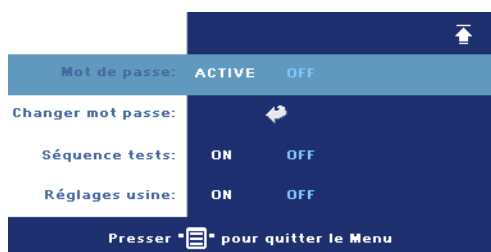
LAMPE

HEURES LAMPE—Affiche les heures d'utilisation depuis la réinitialisation de la lampe.

ECO ÉNERGIE—Sélectionnez **ON** pour définir le délai d'économie d'énergie. Le délai est la durée pendant laquelle vous voulez que votre projecteur attente sans signal d'entrée. Après ce délai, le projecteur entrera en mode d'économie d'énergie (Témoin d'alimentation s'allume en Orange) et éteindra la lampe. Le projecteur se rallume quand il détecte un signal d'entrée ou quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation. Au bout de deux heures, le projecteur s'éteint automatiquement (Témoin d'alimentation s'allume en Bleu), appuyez sur le bouton d'alimentation pour rallumer le projecteur.

MODE ECO—Sélectionnez **ON** pour utiliser le projecteur à un niveau d'intensité plus faible (190 Watts), ce qui peut offrir une plus grande longévité de la lampe, un fonctionnement plus silencieux et une luminance plus faible à l'écran. Sélectionnez **OFF** pour une utilisation à un niveau d'intensité normal (255 Watts).

RÉINIT LAMPE—Après avoir installé une lampe neuve, sélectionnez **Oui** pour réinitialiser la minuterie de la lampe.

LANGUE

Langue :
English
Deutsch
Français
Italiano
Español
Polski
Svenska
Presser pour quitter le Menu
Langue :
Nederlands
Português Ibérico
日本語
繁體中文
简体中文
한국어
Presser pour quitter le Menu

PRÉFÉRENCES

VOLUME—Appuyez sur ⊖pour diminuer le volume et sur ⊕ pour augmenter le volume.

MUET—Permet de couper le son.

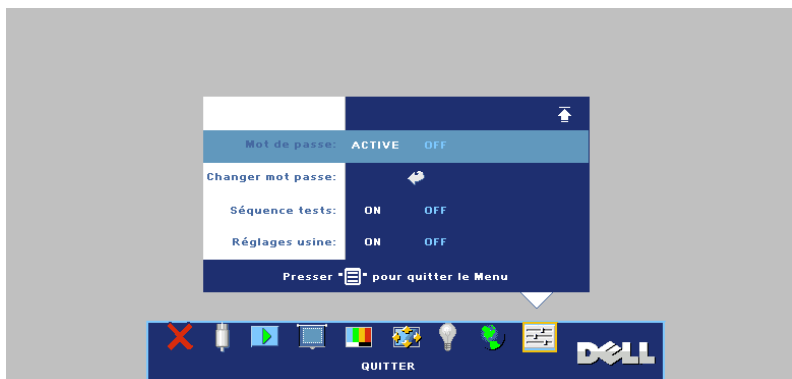
MENU VERROU—Sélectionnez **ON** pour activer **Menu verrou** afin de masquer le menu OSD. Pour désactiver **Menu verrou**, appuyez sur le bouton Menu sur le panneau de contrôle ou sur la télécommande pendant 15 secondes.

MENU TEMPO—Réglez le délai de temporisation à l'aide de l'option **Temporisat. OSD**. La valeur par défaut est 30 secondes.

MOT DE PASSE—Protégez votre projecteur et limitez-en l'accès à l'aide de la fonctionnalité Sécurité.par mot de passe. Cet utilitaire de sécurité vous permet d'imposer une grande variété de restrictions pour protéger votre vie privée et empêcher les autres de manipuler votre projecteur. Cela signifie que le projecteur ne peut pas être utilisé s'il est pris sans autorisation, et sert donc de fonctionnalité de protection contre le vol.

Lorsqu'une protection par mot de passe est activée (**On**), un écran de Protection par mot de passe vous invitant à entrer un mot de passe s'affiche quand la prise d'alimentation est insérée dans la prise de courant et quand l'alimentation pour le projecteur est tout d'abord allumée. Par défaut, cette fonction est désactivée. Vous pouvez activer cette fonctionnalité à l'aide du menu Mot de passe. Cette fonctionnalité de sécurité sera activée la prochaine fois que vous utiliserez le projecteur. Si vous activez cette fonctionnalité, vous serez invité à saisir le mot de passe du projecteur après avoir allumé le projecteur :

1 Demande de 1ère saisie de mot de passe :

a Allez au menu **Préférences**, appuyez sur **Entrée** et sélectionnez **Mot de passe** pour **ACTIVER** le paramètre de mot de passe.

b L'activation de la fonction Mot de passe fait apparaître un écran de caractères. saisissez un nombre à 4 chiffres à l'écran et appuyez sur le bouton **ENTREE**.

c Pour confirmer, réentrez le mot de passe.

d Si la vérification du mot de passe réussit, vous pouvez continuer à accéder aux fonctions et aux utilitaires du projecteur.

2 Si vous avez entré un mot de passe erroné, vous pourrez encore faire 2 autres tentatives. Après trois tentatives infructueuses, le projecteur s'éteint automatiquement.

REMARQUE : Si vous oubliez votre mot de passe, contactez Dell ou un technicien qualifié.

3 Pour annuler la fonction de mot de passe, sélectionnez **OFF** et entrez le mot de passe pour désactiver la fonction.

CHANGER MOT PASSE—Saisissez le mot de passe d'origine, puis entrez le nouveau mot de passe et confirmez-le.

SÉQUENCE TESTS—Sélectionnez **ON** pour activer la **Séquence tests** intégrée afin de tester la mise au point et la résolution. Appuyez sur le bouton **Menu** pour désactiver **Séquence tests**.

RÉGLAGE USINE—Sélectionnez **ON** pour rétablir les paramètres d'usine par défaut du projecteur. Les éléments de réinitialisation comprennent à la fois les paramètres sources de l'ordinateur et les paramètres de source vidéo.

4

Dépanner votre projecteur

Si vous rencontrez des problèmes avec le projecteur, reportez-vous aux conseils de dépannage suivants. Si le problème persiste, contactez Dell.

Problème	Solution possible
Aucune image n'apparaît à l'écran.	• Assurez-vous que le cache de l'objectif est retiré et que le projecteur est allumé. • Assurez-vous que le port graphique externe est activé. Si vous utilisez un ordinateur portable Dell, appuyez sur Fn F8 (Fn+F8). Pour les autres ordinateurs, voyez votre documentation respective. • Vérifiez que tous les câbles sont correctement connectés. Voir Connexion de votre projecteur à la page 7. • Assurez-vous que les broches des connecteurs ne sont pas tordues ou cassées. • Assurez-vous que la lampe est correctement installée (voir Remplacer la lampe à la page 36). • Utilisez **Modèle de Test** dans le menu **Préférences**. Assurez-vous que les couleurs du modèle de test sont correctes.

Problème ***(suite)***	**Solution possible** ***(suite)***
Image partielle, qui défile ou affichée de façon incorrecte.	**1** Appuyez sur le bouton **Resync** sur la télécommande ou sur le panneau de contrôle. **2** Si vous utilisez un ordinateur portable Dell, paramétrez la résolution de l'ordinateur sur XGA (1024 x 768): **a** Faites un clic droit sur une portion non utilisée de votre bureau de Windows, cliquez sur **Propriétés** et sélectionnez ensuite l'onglet **Paramètres**. **b** Vérifiez que le paramètre est 1024 x 768 pixels pour le port du moniteur externe. **c** Appuyez sur Fn F8 (Fn+F8). Si vous rencontrez des difficultés pour changer les résolutions ou que votre moniteur se fige, redémarrez l'ensemble de l'équipement ainsi que le projecteur. Si vous n'utilisez pas un ordinateur portable Dell, consultez votre documentation.
L'écran n'affiche pas votre présentation	Si vous utilisez un ordinateur portable Dell, appuyez sur Fn F8 (Fn+F8).
L'image est instable ou vacillante	Ajustez le suivi dans l'onglet **Affichage** OSD (en Mode PC seulement).
L'image présente une barre verticale vacillante	Ajustez la fréquence dans l'onglet **Affichage** OSD (en Mode PC seulement).
La couleur de l'image n'est pas correcte	• Si le signal de sortie de votre carte graphique est sync sur Vert, et que vous voulez afficher un signal VGA à 60Hz, allez à OSD, sélectionnez **Affichage**, sélectionnez **Type de Signal**, puis **RVB**. • Utilisez **Modèle de Test** dans le menu **Préférences**. Assurez-vous que les couleurs du modèle de test sont correctes.

Problème *(suite)*	Solution possible *(suite)*
L'image a une mauvaise mise au point	**1** Ajustez la bague de mise au point située sur l'objectif du projecteur. **2** Assurez-vous que l'écran de projection se trouve à la bonne distance du projecteur (4,9 pieds [1,5 m] à 39,4 pieds [12,0 m]).
L'image est allongée en affichage DVD de 16:9	Le projecteur détecte automatiquement un DVD de 16:9 et ajuste le format de l'image en plein écran avec un paramètre par défaut de 4:3 (boîte à lettres). Si l'image est encore trop allongée, vous aurez alors besoin d'ajuster les proportions comme suit: • Veuillez sélectionner le type de format d'image 4:3 sur votre lecteur de DVD si vous utilisez un DVD de 16:9. • Si vous ne pouvez pas sélectionner le type de format d'image 4:3 sur votre lecteur DVD, sélectionnez le format d'image 4:3 dans le menu **Réglage** dans l'OSD.
L'image est inversée	Sélectionnez **Réglage** dans l'OSD et réglez le mode de projection.
La lampe est grillée ou émet des crépitements	Quand la lampe du projecteur atteint sa fin de vie, elle peut griller et produire un fort crépitement. Si cela se produit, le projecteur ne se rallumera pas. Pour remplacer la lampe, voir Remplacer la lampe à la page 36.
L'OSD n'apparaît pas à l'écran	Appuyez sur le bouton Menu sur le panneau pendant 15 secondes pour essayer de déverrouiller l'OSD. Vérifiez le **Verrouillage de Menu** Menu verrou à la page 28.
La télécommande ne fonctionne pas correctement ou seulement dans une plage très limitée	La batterie est peut-être déchargée, remplacez-la par 2 nouvelles batteries AAA.

Signaux de guidage						
		Bouton			Indicateur	
Etat du projecteur	Description	Alimenta-tion (Bleu)	Alimentation (Ambre)	Autres (Bleu)	Temp (Ambre)	Lampe (Ambre)
Mode veille	Projecteur en mode Veille. Prêt à allumer.	Clignotant toutes les secondes	Eteint	Eteint	Eteint	Eteint
Mode Préchauffage	Prend 30 secondes pour s'échauffer après la mise en marche.	Allumé	Eteint	Allumé	Eteint	Eteint
Lampe allumée	Projecteur en fonctionnement normal. Prêt à afficher une image.	Allumé	Eteint	Allumé	Eteint	Eteint
Mode Refroidissement	Système en cours de refroidissement pour s'éteindre correctement.	Allumé	Eteint	Eteint	Eteint	Eteint
Mode d'économie d'énergie	Le mode d'économie d'énergie a été activé. Si aucun signal n'est connecté au projecteur pendant 2 heures, il entrera en mode Veille.	Eteint	Clignotant toutes les secondes	Eteint	Eteint	Eteint
Refroidissement avant le mode Economie d'énergie.	Prend 60 secondes pour refroidir avant d'entrer en mode Economie d'énergie.	Eteint	Allumé	Eteint	Eteint	Eteint
Surchauffe du projecteur	Les orifices de ventilation sont peut-être obstrués ou la température ambiante supérieur à 35°C. Le projecteur s'éteindra automatiquement. Vérifiez que les orifices de ventilation ne sont pas obstrués et que la température ambiante se situe dans les limites d'utilisation. Si le problème persiste, contactez Dell.	Eteint	Eteint	Eteint	Allumé	Eteint
Surchauffe de la lampe	Les orifices de ventilation sont peut-être obstrués et la lampe a surchauffé. The projector Le projecteur s'éteindra automatiquement. Essayez de rallumer l'affichage quand le projecteur aura refroidi. Si le problème persiste, contactez Dell.	Allumé	Eteint	Eteint	Allumé	Eteint

Surchauffe du pilote de la lampe	Les orifices de ventilation sont peut-être obstrués ou le pilote de la lampe a surchauffé. Le projecteur s'éteindra automatiquement. Essayez de rallumer l'affichage quand le projecteur aura refroidi. Si le problème persiste, contactez Dell.	Eteint	Allumé	Eteint	Allumé	Eteint
Ventilateur en panne	Un des ventilateurs est en panne. Le projecteur s'éteindra automatiquement. Si le problème persiste, contactez Dell.	Eteint	Eteint	Eteint	Clignotant toutes les 500 ms.	Eteint
Pilote de la lampe en panne	Le pilote de la lampe est en panne. Le projecteur s'éteindra automatiquement. Débranchez le cordon d'alimentation, patientez 3 minutes, puis rallumez l'affichage. Si le problème persiste, contactez Dell	Eteint	Clignotant toutes les secondes	Eteint	Eteint	Clignotant toutes les secondes
Roue chromatique en panne	La roue chromatique ne peut être mise en route. Le système est en panne et le projecteur s'arrêtera automatiquement. Débranchez le cordon d'alimentation, patientez 3 minutes, puis rallumez l'affichage. Si le problème persiste, contactez Dell.	Allumé	Eteint	Eteint	Eteint	Clignotant toutes les 2 secondes
Panne de lampe	Lampe défectueuse. Remplacer la lampe.	Eteint	Eteint	Eteint	Eteint	Allumé

Remplacer la lampe

Remplacez la lampe quand le message "La lampe atteint sa fin de vie en fonctionnement à pleine puissance. Songez à la remplacer !" www.dell.com/lamps" apparaît à l'écran. Si ce problème persiste après avoir remplacé la lampe, contactez Dell. Pour plus d'informations, voir "Contacter Dell".

ATTENTION : La lampe devient très chaude en cours d'utilisation. Pour remplacer la lampe attendez que le projecteur ait refroidi pendant au moins 30 minutes.

1 Eteignez le projecteur et débranchez le cordon d'alimentation.

2 Laisser refroidir le projecteur pendant au moins 30 minutes.

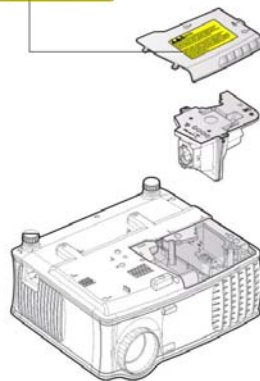
3 Desserrez les 2 vis de fixation du couvercle de la lampe, et retirez le couvercle.

ATTENTION : Si la lampe s'est brisée, faites attention car les débris sont coupants et peuvent provoquer des blessures.Retirez tous les débris du projecteur et éliminez-les ou recyclez-les conformément à la loi de l'état, locale ou fédérale. Allez à www.dell.com/hg pour plus d'informations.

4 Desserrez les 2 vis de fixation de la lampe.

ATTENTION : Ne touchez jamais la lampe ni le verre de la lampe. Ils sont très fragiles et peuvent se briser si vous les touchez.

5 Soulevez la lampe en la tenant par sa partie métallique.

REMARQUE : Dell peut demander que les lampes remplacées durant la période de garantie lui soient renvoyées. Sinon, contactez votre agence de recyclage des déchets pour obtenir l'adresse du dépôt le plus proche.

6 Remplacez par une lampe neuve.

7 Desserrez les 2 vis de fixation de la lampe.

8 Replacez le couvercle de lampe et serrez les 2 vis.

9 Réinitialisez le temps d'utilisation de la lampe en sélectionnant "Oui" pour **Réinitialisation de la lampe** dans l'onglet **Lampe** de l'OSD. (Voir LAMPE à la page 26)

ATTENTION : Élimination de la lampe (États-Unis uniquement)
LES LAMPES À L'INTÉRIEUR DE CE PRODUIT CONTIENNENT DU MERCURE ET DOIVENT ÊTRE RECYCLÉES OU ÉLIMINÉES CONFORMÉMENT AUX LOIS LOCALES, DE L'ÉTAT OU FÉDÉRALES EN VIGUEUR. POUR PLUS D'INFORMATIONS, ALLEZ À WWW.DELL.COM/HG OU CONTACTEZ L'ALLIANCE DES INDUSTRIES ÉLECTRONIQUES À WWW.EIAE.ORG. POUR LES INFORMATIONS D'ÉLIMINATION SPÉCIFIQUE DES LAMPES, ALLEZ À WWW.LAMPRECYCLE.ORG.

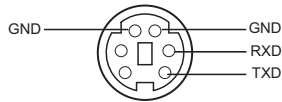
5

Spécifications

Valve légère	Technologie simple circuit DDR XGA 0,55"
Luminosité	2100 Lumens ANSI (max.)
Taux de contraste	2000:1 type (Full On / Full Off)
Uniformité	80% type (Standard du Japon - JBMA)
Lampe	Lampe de 200 watts 2500 heures remplaçable par l'utilisateur (jusqu'à 3000 heures en mode éco)
Nombre de pixels	1024 x 768 (XGA)
Couleurs affichables	16,7M de couleurs
Vitesse de roue chromatique	100~127,5Hz (1,5~2X)
Objectif de projection	F/2,35~2,47, f=21,83~23,81 mm avec objectif zoom manuel 1.1x
Taille d'écran de projection	34,7~304,9 pouces (diagonal)
Distance de projection	4,9~39,4 pieds (1,5 m~12.0 m)
Compatibilité vidéo	Compatible avec NTSC 3.58, NTSC4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM et HDTV (480i; 480P; 576i; 576P; 720P; 1080i)
	Capacité vidéo composite, vidéo composantes et S-vidéo
Fréquence H.	15kHz/-94kHz (Analogique)
Fréquence V.	50Hz/-85Hz (Analogique)
Alimentation	Universelle 100-240 V CA 50-60 Hz avec entrée PFC
Consommation de courant	255 watts type, 190 watts en mode éco

Audio	1 haut-parleur, 2 watts RMS
Niveau de bruit	36 dB(A) mode Full-on, 30 dB(A) mode Eco
Poids	<4,6 lbs (2,1 kg)
Dimensions (l x H x P)	Externe 9,6 x 8,3 x 4,5 ± 0,04 pouce (244 x 211 x 115 mm)
Environnement	Température de fonctionnement: 5°C - 35°C (41°F- 95°F) Humidité: 80% maximum Température de stockage: -20°C à 60°C (-4°F à 140°F) Humidité: 90% maximum
Réglementation	FCC, ICES-003, CE, VCCI, C-Tick, MIC/Korea, CCC, UL/cUL, Nemko-GS, CB, PSE, PSB, IRAM, NOM, Gost-R
Connecteurs d'E/S	Alimentation: une prise d'entrée d'alimentation CA (3 broches Entrée VGA: deux connecteurs (bleus) VGA de 15 broches, "Entrée VGA-A & Entrée VGA-B", pour les signaux d'entrée analogiques RVB/Componsantes, entrée HDTV Sortie VGA: un connecteur VGA 15 broches (Noir) pour prise en boucle "Sortie VGA-A" Entrée vidéo: un connecteur S-vidéo, un connecteur Composite Vidéo (RCA jaune) Entrée vidéo: une prise téléphone 3,5mm stéréo mini (Bleue) Sortie audio : une prise téléphone 3,5mm stéréo mini (Verte) Port RS-232: une mini-DIN 6 broches pour support RS232

Port USB : un esclave USB pour la prise en charge de souris distante

Affectation des broches RS232

Protocole RS232

- Paramètres de communication

Paramètres de connexion	Valeur
Débit en bauds:	19200
Bits de données:	8
Parité	Aucune
Bits d'arrêt	1

- **Types de commandes**

  Pour faire apparaître le menu OSD et ajuster les paramètres.
- **Syntaxe de commande de contrôle (à partir du PC vers le projecteur)**

  [H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]
- **Exemple**: Commande de mise sous tension (Envoyer d'abord l'octet de poids faible)

  --> 0xBE, 0xEF, 0x10, 0x05, 0x00, 0xC6, 0xFF, 0x11, 0x11, 0x01, 0x00, 0x01
- **Liste de commandes de contrôle**

  Visitez le site support.dell.com pour obtenir le dernier code RS232.

Modes de compatibilité

Mode	Résolution	(ANALOGIQUE)	
		Fréquence V. (Hz)	Fréquence H. (KHz)
VGA	640X350	70,087	31,469
VGA	640X350	85,08	37,861
VGA	640X400	85,08	37,861
VGA	640X480	59,94	31,469
VGA	640X480	72,809	37,861
VGA	640X480	75	37,5
VGA	640X480	85,008	43,269
VGA	720X400	70	31,5
VGA	720X400	85,039	37,927
SVGA	800X600	56,25	35,156
SVGA	800X600	60,317	37,879
SVGA	800X600	72,188	48,1077
SVGA	800X600	75	46,875
SVGA	800X600	85,061	53,674
XGA	1024X768	60,004	48,363
XGA	1024X768	70,069	56,476
XGA	1024X768	75,029	60,023
XGA	1024X768	84,997	68,677
*	1152X864	75	67,5
*UVGA	1280X960	60	60
*SXGA	1280X1024	60,02	63,981
*SXGA	1280X1024	75,025	79,976
*SXGA+	1400X1050	59,978	65,317
*UXGA	1600X1200	60	75
MAC LC13"	640X480	66,66	34,98
MAC II 13"	640X480	66,68	35
MAC 16"	832X624	74,55	49,725
MAC 19"	1024X768	75	60,24
*MAC	1152X870	75,06	68,68
MAC G4	640X480	60	31,35
IMAC DV	1024X768	75	60
* Image d'ordinateur compressée.			

Contacter Dell

Pour contacter Dell par ordinateur, rendez-vous sur les sites web suivants:

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (assistance)

Pour obtenir les adresses Web spécifiques à votre pays, reportez-vous à la section du pays appropriée dans le tableau ci-dessous.

REMARQUE : Numéros de téléphone gratuits à utiliser à l'intérieur du pays auxquels ils correspondent.

REMARQUE : Dans certains pays, l'assistance spécifique des ordinateurs Dell™ XPS™ est disponible sur un numéro de téléphone séparé correspondant aux pays participants. Si vous ne voyez pas de numéro de téléphone spécifique aux ordinateurs XPS, vous pouvez contacter Dell à l'aide du numéro d'assistance qui apparaît et votre appel sera redirigé en conséquence.

Quand vous avez besoin de contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, numéros de téléphone, et codes fournis dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'aide pour déterminer les codes à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

REMARQUE : Les informations de contact fournies ont été jugées correctes au moment de l'impression de ce document et peuvent être modifiées.

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Anguilla	Site Web: **www.dell.com.ai**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance technique	numéro gratuit : 800-335-0031
Antigua et Barbuda	Site Web: **www.dell.com.ag**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance technique	1-800-805-5924

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Aomen	Technical Support (Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, and Dell Precision™)	0800-105
	Assistance technique (serveurs et stockage)	0800-105
Argentine (Buenos Aires) Code d'accès international: **00** Code du pays: **54** Code de la ville: **11**	Site Web: **www.dell.com.ar**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	E-mail pour ordinateurs de bureau et portables: la-techsupport@dell.com	
	E-mail pour les serveurs et produits de stockage EMC®: la_enterprise@dell.com	
	Soin à la clientèle	numéro gratuit : 0-800-444-0730
	Assistance technique	numéro gratuit: 800-222-0154
	Services d'assistance technique	numéro gratuit : 0-800-444-0724
	Ventes	0-810-444-3355
Aruba	Site Web: **www.dell.com.aw**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance technique	numéro gratuit: 800 -1578
Australie (Sydney) Code d'accès international: **0011** Code du pays: **61** Code de la ville: **2**	Site Web: support.ap.dell.com	
	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
	Assistance générale	13DELL-133355

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Autriche	Site Web: **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international: 900	E-mail: tech_support_central_europe@ dell.com	
	Ventes particulier/petite entreprise	0820 240 530 00
	Télécopie Particulier/petite entreprise	0820 240 530 49
	Soin à la clientèle particulier/petite entreprise	0820 240 530 14
	Soin à la clientèle Comptes préférés/Entreprise	0820 240 530 16
	Support pour XPS	0820 240 530 81
	Assistance Particulier/Petite entreprise pour tous les autres ordinateurs Dell	0820 240 530 17
	Assistance de Comptes préférés/Entreprise	0820 240 530 17
	Menu général	0820 240 530 00
Bahamas	Site Web: **www.dell.com.bs**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance technique	numéro gratuit: 1-866-874-3038
Barbade (La)	Site Web: www.dell.com/bb	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance technique	1-800-534-3142

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Belgique (Bruxelles)	Site Web: **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international: **00**	Support technique pour XPS	02 481 92 96
Code du pays: **32**	Assistance technique pour tous les autres ordinateurs Dell	02 481 92 88
Code de la ville: **2**	Assistance technique Fax	02 481 92 95
	Soin à la clientèle	02 713 15 65
	Ventes en entreprise	02 481 91 00
	Télécopie	02 481 92 99
	Menu général	02 481 91 00
Bermudes	Site Web: www.dell.com/bm	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance technique	numéro gratuit : 1-877-890-0754
Bolivie	Site Web: www.dell.com/bo	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance générale	numéro gratuit : 800-10-0238
Brésil	Site Web: **www.dell.com/br**	
Code d'accès international: **00**	E-mail: BR-TechSupport@dell.com	
Code du pays: **55**	Customer Care and Tech Support	0800 90 3355
Code de la ville: **51**	Assistance technique par télécopie	51 2104 5470
	Télécopie de Soin à la clientèle	51 2104 5480
	Ventes	0800 722 3498
Îles Vierges britanniques	Assistance générale	numéro gratuit: 1-866-278-6820
Brunei	Assistance technique (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Code du pays: **673**	Soin à la clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4888
	Transaction ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4955

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Canada (North York, Ontario)	Etat de la commande en ligne : **www.dell.ca/ostatus**	
Code d'accès international: 011	AutoTech (assistance matérielle et garantie automatisées)	numéro gratuit: 1-800-247-9362
	Service clientèle (Ventes Particuliers/Petite entreprise)	numéro gratuit: 1-800-847-4096
	Service clientèle (moyenne / grosse entreprise, gouvernement)	numéro gratuit: 1-800-326-9463
	Service clientèle (imprimantes, projecteurs, télévisions, périphériques portables, jukebox numérique, et sans fil)	numéro gratuit: 1-800-847-4096
	Assistance matérielle (Ventes Particuliers/Petite entreprise)	numéro gratuit: 1-800-906-3355
	Assistance garantie matérielle (moyenne / grosse entreprise, gouvernement)	numéro gratuit: 1-800-387-5757
	Assistance matérielle garantie (imprimantes, projecteurs, télévisions, périphériques portables, jukebox numérique, et sans fil)	1-877-335-5767
	Ventes (Ventes Particuliers/Petite entreprise)	numéro gratuit: 1-800-387-5752
	Ventes (moyenne / grosse entreprise, gouvernement)	numéro gratuit: 1-800-387-5755
	Ventes pièces de rechange & Ventes de services étendus	1 866 440 3355
Iles Caïmans	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance technique	numéro gratuit: 1-877-261-0242

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Chili (Santiago) Code du pays: **56** Code de la ville: **2**	Site Web: **www.dell.com/cl**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Ventes et assistance clientèle	numéro gratuit : 1230-020-4823
	Assistance technique (CTC)	numéro gratuit: 800730222
	Assistance technique (ENTEL)	numéro gratuit: 1230-020-3762
Chine (Xiamen) Code du pays: **86** Code de la ville: **592**	Site web de l'assistance technique : **support.dell.com.cn**	
	Courrier électronique de l'assistance technique : cn_support@dell.com	
	E-mail du Soin à la clientèle : customer_cn@dell.com	
	Assistance technique par télécopie	592 818 1350
	Assistance technique (Dimension et Inspiron)	numéro gratuit: 800 858 2969
	Assistance technique (OptiPlex, Latitude, et Dell Precision)	numéro gratuit : 800 8580950
	Assistance technique (serveurs et stockage)	numéro gratuit : 800 8580960
	Assistance technique (projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc.)	numéro gratuit: 800 858 2920
	Assistance technique (imprimantes)	numéro gratuit: 800 858 2311
	Soin à la clientèle	numéro gratuit: 800 858 2060
	Télécopie de Soin à la clientèle	592 818 1308
	Particulier et petite entreprise	numéro gratuit: 800 858 2222

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
	Division des comptes préférés	numéro gratuit: 800 858 2557
	Comptes Grande entreprise GCP	numéro gratuit: 800 858 2055
	Comptes grandes entreprises Comptes clé	numéro gratuit: 800 858 2628
	Comptes grande entreprise Nord	numéro gratuit: 800 858 2999
	Comptes grande entreprise Nord gouvernement et éducation	numéro gratuit: 800 858 2955
	Comptes grande entreprise Est	numéro gratuit: 800 858 202 0
	Comptes grand entreprise Est gouvernement et éducation	numéro gratuit: 800 858 2669
	Comptes grande entreprise équipe de file d'attente	numéro gratuit: 800 858 2572
	Comptes grande entreprise Sud	numéro gratuit: 800 858 2355
	Comptes grande entreprise Ouest	numéro gratuit: 800 858 2811
	Comptes grande entreprise pièces détachées	numéro gratuit: 800 858 2621
Colombie	Site Web: **www.dell.com/cl**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance technique	numéro gratuit: 1-800-915-5704
Costa Rica	Site Web: **www.dell.com/cr**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance technique	numéro gratuit: 800-012-0232

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
République Tchèque (Prague)	Site Web: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
Code d'accès international: **00**	Assistance technique	22537 2727
	Soin à la clientèle	22537 2707
Code du pays: **420**	Télécopie	22537 2714
	Télécopie Technique	22537 2728
	Menu général	22537 2711
Danemark (Copenhague)	Site Web: **support.euro.dell.com**	
	Support technique pour XPS	7010 0074
Code d'accès international: **00**	Assistance technique pour tous les autres ordinateurs Dell	7023 0182
Code du pays: **45**	Soin à la clientèle (Relationnel)	7023 0184
	Soin à la clientèle particulier/petite entreprise	3287 5505
	Menu général (Relationnel)	3287 1200
	Télécopie Menu général (Relationnel)	3287 1201
	Menu général (Particuliers/Petite entreprise)	3287 5000
	Télécopie Menu général (Particuliers/Petite entreprise)	3287 5001
Dominique	Site Web: **www.dell.com/dm**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance générale	numéro gratuit: 1-866-278-6821
République Dominicaine	Site Web: **www.dell.com/do**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance technique	numéro gratuit: 1-888-156-1834 ou numéro gratuit: 1-888-156-1584

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Équateur	Site Web: **www.dell.com/ec**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance générales (Appeler à l'aide de Quito)	numéro gratuit: 999-119-655-3355
	Assistance générales (Appeler à l'aide de Guayaquil)	numéro gratuit: 1800-999-119-877-655-3355
Salvador	Site Web: **www.dell.com/ec**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance technique (Telephonica)	numéro gratuit: 8006170
Finlande (Helsinki)	Site Web: **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international: **990**	E-mail: fi_support@dell.com	
Code du pays: **358**	Assistance technique	0207 533 555
Code de la ville: **9**	Soin à la clientèle	0207 533 538
	Menu général	0207 533 533
	Vente en dessous de 500 employés	0207 533 540
	Télécopie	0207 533 530
	Vente au-dessus de 500 employés	0207 533 533
	Télécopie	0207 533 530

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
France (Paris) (Montpellier) Code d'accès international: **00** Code du pays: **33** Codes de ville : **(1) (4)**	Site Web: **support.euro.dell.com**	
	Particulier et petite entreprise	
	Support technique pour XPS	0825 387 129
	Assistance technique pour tous les autres ordinateurs Dell	0825 387 270
	Soin à la clientèle	0825 823 833
	Menu général	0825 004 700
	Menu général (appels provenant de l'extérieur de la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopie	0825 004 701
	Télécopie (appels provenant de l'extérieur de la France)	04 99 75 40 01
	Entreprise	
	Assistance technique	0825 004 719
	Soin à la clientèle	0825 338 339
	Menu général	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopie	01 55 94 71 01

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Allemagne (Frankfurt)	Site Web: **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international: **00**	E-mail: tech_support_central_europe@ dell.com	
Code du pays: **49**		
Code de la ville: **69**	Support technique pour XPS	069 9792 7222
	Assistance technique pour tous les autres ordinateurs Dell	069 9792-7200
	Soin à la clientèle particulier/petite entreprise	0180-5-224400
	Segment global Soin à la clientèle	069 9792-7320
	Comptes préférés Soin à la clientèle	069 9792-7320
	Grands comptes Soin à la clientèle	069 9792-7320
	Comptes publiques Soin à la clientèle	069 9792-7320
	Menu général	069 9792-7000
Grèce	Site Web: **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international: **00**	Assistance technique	00800-44 14 95 18
	Service Or assistance technique	00800-44 14 00 83
Code du pays: **30**	Menu général	2108129810
	Service Or Menu général	2108129811
	Ventes	2108129800
	Télécopie	2108129812
Grenade	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance générale	numéro gratuit : 1-866-540-3355
Guatémala	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance générale	1-800-999-0136
Guyane	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance générale	numéro gratuit: 1-877-270-4609

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Hong Kong Code d'accès international: **001** Code du pays: **852**	Site Web: support.ap.dell.com	
	Courrier électronique de l'assistance technique : HK_support@Dell.com	
	Assistance technique (Dimension et Inspiron)	00852-2969 3188
	Assistance technique (OptiPlex, Latitude, et Dell Precision)	00852-2969 3191
	Assistance technique (serveurs et stockage)	00852-2969 3196
	Assistance technique (projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc.)	00852-3416 0906
	Soin à la clientèle	00852-3416 0910
	Comptes grandes entreprises	00852-3416 0907
	Programmes clientèle globale	00852-3416 0908
	Division entreprise moyenne	00852-3416 0912
	Division particuliers et petite entreprise	00852-2969 3105
Inde	E-mail: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Assistance technique	1600338045 et 1600448046
	Ventes (Comptes grandes entreprises)	1600 33 8044
	Ventes (Particulier et petite entreprise)	1600 33 8046

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Irlande (Cherrywood)	Site Web: **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international: **00**	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Code du pays: **353**	**Ventes**	
Code de la ville: **1**	Ventes Irlande	01 204 4444
	Point Dell	1850 200 778
	Assistance de commande en ligne	1850 200 778
	Soin à la clientèle	
	Soin à la clientèle de particuliers	01 204 4014
	Soin à la clientèle petite entreprise	01 204 4014
	Soin à la clientèle d'entreprise	1850 200 982
	Assistance technique	
	Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement	1850 200 722
	Assistance technique pour tous les autres ordinateurs Dell	1850 543 543
	Général	
	Télécopie/Télécopie Ventes	01 204 0103
	Menu général	01 204 4444
	Soin à la clientèle au R.U. (appel à l'intérieur du Royaume Uni seulement)	0870 906 0010
	Soin à la clientèle entreprise (appel à l'intérieur du Royaume Uni seulement)	0870 907 4499
	Ventes R.U (appel à l'intérieur du Royaume Uni seulement)	0870 907 4000

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Italie (Milan)	Site Web: **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international: **00**	**Particulier et petite entreprise**	
Code du pays: **39**	Assistance technique	02 577 826 90
Code de la ville: **02**	Soin à la clientèle	02 696 821 14
	Télécopie	02 696 821 13
	Menu général	02 696 821 12
	Entreprise	
	Assistance technique	02 577 826 90
	Soin à la clientèle	02 577 825 55
	Télécopie	02 575 035 30
	Menu général	02 577 821
Jamaïque	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance technique (appel à l'intérieur de la Jamaïque seulement)	numéro gratuit: : 1-800-326-6061 ou numéro gratuit: 1-800-975-1646
Japon (Kawasaki)	Site Web: **support.jp.dell.com**	
Code d'accès international: **001**	Assistance technique (Dimension et Inspiron)	numéro gratuit: 0120-198-226
Code du pays: **81**	Assistance technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
Code de la ville: **44**	Assistance technique (Dell Precision, OptiPlex, et Latitude)	numéro gratuit: 0120-198-433
	Assistance technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex, et Latitude)	81-44-556-3894
	Assistance technique (Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™, and Dell PowerVault™)	numéro gratuit: 0120-198-498
	Assistance technique en dehors du Japon (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, et PowerVault)	81-44-556-4162

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
	Assistance technique (projecteurs, PDA, imprimantes, routeurs)	numéro gratuit : 0120-981-690
	Assistance technique à l'extérieur du Japon (projecteurs, PDA, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Suivi des commandes automatisé 24h/24h	044-556-3801
	Soin à la clientèle	044-556-4240
	Division Ventes entreprises (jusqu'à 400 employés)	044-556-1465
	Ventes division Comptes préférés (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes publiques (agences gouvernementales, institutions éducatives, et institutions médicales)	044-556-5963
	Japon Segment global	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Menu général	044-556-4300
Corée (Séoul) Code d'accès international: **001** Code du pays: **82** Code de la ville: **2**	E-mail: krsupport@dell.com	
	Assistance	numéro gratuit : 080-200-3800
	Assistance (Dimension, PDA, électronique et accessoires)	numéro gratuit : 080-200-3801
	Ventes	numéro gratuit : 080-200-3600
	Télécopie	2194-6202
	Menu général	2194-6000

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Amérique latine	Assistance technique clientèle (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Télécopie (Assistance technique et service clientèle) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Télécopie Ventes (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Luxembourg Code d'accès international: **00** Code du pays: **352**	Site Web: **support.euro.dell.com**	
	Assistance	342 08 08 075
	Ventes particulier/petite entreprise	+32 (0)2 713 15 96
	Ventes en entreprise	26 25 77 81
	Soin à la clientèle	+32 (0)2 481 91 19
	Télécopie	26 25 77 82
Macao Code du pays: **853**	Assistance technique	numéro gratuit: 0800 105
	Service Clientèle (Xiamen, Chine)	34 160 910
	Ventes Transaction (Xiamen, Chine)	29 693 115

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Malaisie (Penang)	Site Web: **support.ap.dell.com**	
Code d'accès international: **00**	Assistance technique (Dell Precision, OptiPlex, et Latitude)	numéro gratuit: 1 800 880 193
Code du pays: **60**	Assistance technique (Dimension, Inspiron, et électronique et accessoires)	numéro gratuit: 1 800 881 306
Code de la ville: **4**	Assistance technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, et PowerVault)	numéro gratuit: 1800 881 386
	Soin à la clientèle	numéro gratuit: 1800 881 306 (option 6)
	Transaction ventes	numéro gratuit: 1 800 888 202
	Ventes en entreprise	numéro gratuit: 1 800 888 213
Mexique	E-mail: la-techsupport@dell.com	
Code d'accès international: **00**	Assistance technique (TelMex)	numéro gratuit: 1-866-563-4425
Code du pays: **52**	Ventes	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979
		ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
Montserrat	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance générale	numéro gratuit: 1-866-278-6822
Antilles néerlandaises	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance générale	001-800-882-1519

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web: **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international: **00**	Support technique pour XPS	020 674 45 94
Code du pays: **31**	Assistance technique pour tous les autres ordinateurs Dell	020 674 45 00
Code de la ville: **20**	Assistance technique par télécopie	020 674 47 66
	Soin à la clientèle particulier/petite entreprise	020 674 42 00
	Soin à la clientèle relationnel	020 674 4325
	Ventes particulier/petite entreprise	020 674 55 00
	Ventes relationnelles	020 674 50 00
	Télécopie de Ventes particulier/petite entreprise	020 674 47 75
	Télécopie Ventes relationnelles	020 674 47 50
	Menu général	020 674 50 00
	Télécopie Menu général	020 674 47 50
Nouvelle-Zélande	Site Web: **support.ap.dell.com**	
Code d'accès international: **00**	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
Code du pays: **64**	Assistance générale	0800 441 567
Nicaragua	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance technique	numéro gratuit: 1-800-220-1378
Norvège (Lysaker)	Site Web: **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international: **00**	Support technique pour XPS	815 35 043
Code du pays: **47**	Assistance technique pour tous les autres produits Dell	671 16882
	Soin à la clientèle relationnel	671 17575
	Soin à la clientèle particulier/petite entreprise	23162298
	Menu général	671 16800
	Télécopie Menu général	671 16865

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Panama	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance technique	numéro gratuit: 1-800-507-1385
	Assistance technique (CLARACOM)	numéro gratuit: 1-866-633-4097
Pérou	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance technique	numéro gratuit: 0800-50-869
Pologne (Varsovie)	Site Web: **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international: **011**	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
Code du pays: **48**	Téléphone Service clientèle	57 95 700
Code de la ville: **22**	Soin à la clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Télécopie Service clientèle	57 95 806
	Réception Télécopie bureau	57 95 998
	Menu général	57 95 999
Portugal	Site Web: **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international: **00**	Assistance technique	707200149
Code du pays: **351**	Soin à la clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopie	21 424 01 12
Porto Rico	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance technique	numéro gratuit: 1-866-390-4695
St. Kitts et Nevis	Site Web: **www.dell.com/kn**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance technique	numéro gratuit : 1-866-540-3355

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Ste Lucie	Site Web: **www.dell.com/lc**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance technique	numéro gratuit: 1-866-464-4352
St Vincent-et-les-Grenadines	Site Web: **www.dell.com/vc**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance technique	numéro gratuit: 1-866-464-4353
Singapour (Singapour) Code d'accès international: **005** Code du pays: **65**	**REMARQUE :** Les numéros de téléphone de cette section doivent être appelés depuis Singapour ou la Malaisie seulement.	
	Site Web: **support.ap.dell.com**	
	Assistance technique (Dimension, Inspiron, et électronique et accessoires)	numéro gratuit: 1 800 394 7430
	Assistance technique (OptiPlex, Latitude, et Dell Precision)	numéro gratuit: 1 800 394 7488
	Assistance technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, et PowerVault)	numéro gratuit: 1 800 394 7478
	Soin à la clientèle	numéro gratuit: 1 800 394 7430 (option 6)
	Transaction ventes	numéro gratuit: 1 800 394 7412
	Ventes en entreprise	numéro gratuit: 1 800 394 7419

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Slovaquie (Prague)	Site Web: **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international: **00**	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Assistance technique	02 5441 5727
Code du pays: **421**	Soin à la clientèle	420 22537 2707
	Télécopie	02 5441 8328
	Télécopie Tech	02 5441 8328
	Menu général (Ventes)	02 5441 7585
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web: **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international:	E-mail: dell_za_support@dell.com	
	File d'attente Or	011 709 7713
09/091	Assistance technique	011 709 7710
Code du pays: **27**	Soin à la clientèle	011 709 7707
Code de la ville: **11**	Ventes	011 709 7700
	Télécopie	011 706 0495
	Menu général	011 709 7700
Pays d'Asie du Sud-Est et du Pacifique	Assistance technique, Service clientèle et Ventes (Penang, Malaise)	604 633 4810
Espagne (Madrid)	Site Web: **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international: **00**	**Particulier et petite entreprise**	
	Assistance technique	902 100 130
Code du pays: **34**	Soin à la clientèle	902 118 540
Code de la ville: **91**	Ventes	902 118 541
	Menu général	902 118 541
	Télécopie	902 118 539
	Entreprise	
	Assistance technique	902 100 130
	Soin à la clientèle	902 115 236
	Menu général	91 722 92 00
	Télécopie	91 722 95 83

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Suède (Upplands Vasby)	Site Web: **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international: **00**	Assistance technique pour XPS	0771 340 340
Code du pays: **46**	Assistance technique pour tous les autres produits Dell	08 590 05 199
Code de la ville: **8**	Soin à la clientèle relationnel	08 590 05 642
	Soin à la clientèle particulier/petite entreprise	08 587 70 527
	Assistance du programme d'achat des employés (EPP)	020 140 14 44
	Assistance technique par télécopie	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
Suisse (Genève))	Site Web: **support.euro.dell.com**	
Code d'accès international: **00**	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Code du pays: **41**	Assistance technique pour XPS	0848 33 88 57
Code de la ville: **22**	Assistance technique (Particulier et petite entreprise) pour tous les autres produits Dell	0844 811 411
	Assistance technique (Entreprise)	0844 822 844
	Soin à la clientèle (Particulier et Petite entreprise)	0848 802 202
	Soin à la clientèle (Entreprise)	0848 821 721
	Télécopie	022 799 01 90
	Menu général	022 799 01 01

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Taïwan Code d'accès international: **002** Code du pays: **886**	Site Web: **support.ap.dell.com**	
	E-mail: ap_support@dell.com	
	Assistance technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, et électronique et accessoires)	numéro gratuit: 0080 186 1011
	Assistance technique (serveurs et stockage)	numéro gratuit: 0080 160 1256
	Soin à la clientèle	numéro gratuit: 0080 160 1250 (option 5)
	Transaction ventes	numéro gratuit: 0080 165 1228
	Ventes en entreprise	numéro gratuit: 0080 165 1227
Thaïlande Code d'accès international: **001** Code du pays: **66**	Site Web: **support.ap.dell.com**	
	Assistance technique (OptiPlex, Latitude, et Dell Precision)	numéro gratuit: 1800 0060 07
	Assistance technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, et PowerVault)	numéro gratuit: 1800 0600 09
	Soin à la clientèle	numéro gratuit : 1800 006 007 (option 7)
	Ventes en entreprise	numéro gratuit : 1800 006 009
	Transaction ventes	numéro gratuit : 1800 006 006
Trinité/Tobago	Site Web: **www.dell.com/tt**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance technique	numéro gratuit: 1-888-799-5908

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Iles Turks et Caïcos	Site Web: **www.dell.com/tc**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance générale	numéro gratuit: 1-877-441-4735

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
R.U. (Bracknell) Code d'accès international: **00** Code du pays: **44** Code de la ville: **1344**	Site Web: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Site web de Soin à la clientèle : **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp**	
	Ventes	
	Ventes Particulier et petite entreprise	0870 907 4000
	Ventes du secteur entreprise/publique	01344 860 456
	Soin à la clientèle	
	Soin à la clientèle Particulier et Petite entreprise	0870 906 0010
	Soin à la clientèle d'entreprise	01344 373 185
	Comptes préférés (500–5000 employés)	0870 906 0010
	Comptes Globaux de Soin à la clientèle	01344 373 186
	Soin à la clientèle gouvernement central	01344 373 193
	Soin à la clientèle de gouvernement local et éducation	01344 373 199
	Soin à la clientèle de santé	01344 373 194
	Assistance technique	
	Assistance technique pour les ordinateurs XPS seulement	0870 366 4180
	Assistance technique (ComptesEntreprise/Préférés/PAD [1000+ employés])	0870 908 0500
	Assistance technique pour tous les autres produits	0870 353 0800
	Général	
	Télécopie Particulier et petite entreprise	0870 907 4006

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
Uruguay	Site Web: **www.dell.com/uy**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance technique	numéro gratuit: 413-598-2522

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
U.S.A. (Austin, Texas) Code d'accès international: **011** Code du pays: **1**	Service d'état de commande automatisé	numéro gratuit: 1-800-433-9014
	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro gratuit: 1-800-247-9362
	Assistance matérielle et garantie (Dell TV, imprimantes, et projecteurs) pour relation clients	numéro gratuit: 1-877-459-7298
	Assistance XPS pour les consommateurs américains	numéro gratuit: 1-800-232-8544
	Assistance Consommateur (Particulier et travail à domicile) pour tous les autres produits Dell	numéro gratuit: 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro gratuit: 1-800-624-9897
	Clients du programme d'achat des employés (EPP)	numéro gratuit: 1-800-695-8133
	Site web de services financiers: **www.dellfinancialservices.com**	
	Services Financiers (location vente/prêt)	numéro gratuit: 1-877-577-3355
	Services Financiers (Comptes préférés de Dell [DPA])	numéro gratuit: 1-800-283-2210
	Commerce	
	Service et assistance clientèle	numéro gratuit: 1-800-456-3355
	Clients du programme d'achat des employés (EPP)	numéro gratuit: 1-800-695-8133
	Assistance pour imprimante, projecteurs, PDA, et lecteurs MP3	numéro gratuit: 1-877-459-7298
	Publique (gouvernement, éducation, et santé)	

Pays (Ville) Code d'accès international Code du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone du service, Site Web et adresse E-Mail	Codes de zone, Numéros locaux, et Numéros gratuits
	Service et assistance clientèle	numéro gratuit: 1-800-456-3355
	Clients du programme d'achat des employés (EPP)	numéro gratuit: 1-800-695-8133
	Ventes de Dell	numéro gratuit: 1-800-289-3355
		ou numéro gratuit : 1-800-879-3355
	Point de vente Dell (ordinateurs reconditionnés de Dell)	numéro gratuit: 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et périphériques	numéro gratuit: 1-800-671-3355
	Ventes de pièces détachées	numéro gratuit: 1-800-357-3355
	Service étendu et garantie de vente	numéro gratuit: 1-800-247-4618
	Télécopie	numéro gratuit: 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, malentendants, ou pour personnes présentant des troubles du langage	numéro gratuit : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Iles Vierges U.S.	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance technique	numéro gratuit: 1-877-702-4360
Vénézuéla	Site Web: **www.dell.com/ve**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistance technique	numéro gratuit: 0800-100-2513

Appendice : notices de réglementation

Notices de la FCC (U.S. uniquement)

La plupart des systèmes informatiques de Dell sont classés par la FCC (Federal Communications Commission [Commission fédérale des communications]) en appareils numériques de Classe B. Pour déterminer la classification à appliquer à votre système informatique, examinez tous les labels d'enregistrement FCC situés sur la base, sur le côté ou sur le panneau arrière de votre ordinateur, sur les supports de montage de carte, et sur les cartes elles-mêmes. Si l'un des labels porte un étalonnage en Classe A, votre système entier est considéré comme un appareil numérique de Classe A. Si *tous* les labels portent un étalonnage de Classe B de la FCC se distinguant par un numéro d'ID de la FCC ou le logo FCC, (FC), votre système est considéré comme un appareil numérique de Classe B.

Une fois que vous avez déterminé la classification FCC de votre système, lisez la notice FCC appropriée. Notez que les règlements de la FCC stipulent que les changements ou modifications qui n'ont pas été expressément approuvés par Dell peuvent vous priver du droit de faire fonctionner cet équipement.

Ce matériel est conforme à l'Article 15 du règlement de la FCC. L'utilisation est sujette aux deux conditions suivantes:

- Cet appareil ne doit pas générer d'interférences nuisibles.
- Ce matériel doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui pourraient avoir des effets non désirés sur son fonctionnement.

Classe A

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux normes des appareils digitaux de Classe A, conformément à l'article 15 du Règlement de la FCC. Ces normes sont conçues pour fournir une bonne protection contre les interférences nuisibles quand l'équipement est utilisé en environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut radier des énergies de fréquence radio, et s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions du fabricant, il peut engendrer des interférences nuisibles avec les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans des zones résidentielles risque d'engendrer des interférences nuisibles, dans ce cas vous devrez corriger ces interférences à vos propres frais.

Classe B

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux normes des appareils digitaux de Classe B, conformément à l'article 15 du règlement de la FCC. Ces normes sont conçues pour fournir une bonne protection contre les interférences nuisibles en installation domestique. Cet équipement génère, utilise et peut radier des énergies de fréquence radio, et s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions du fabricant, il peut engendrer des interférences avec les communications radio. Cependant, il n'est pas garanti que des

interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. S'il s'avérait que cet équipement génère des interférences nuisibles aux réceptions de radio ou de télévision, ce qui peut être vérifié en allumant et en éteignant l'équipement, vous êtes encouragé à essayer de corriger les interférences à l'aide de l'une ou de plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Eloignez le matériel du récepteur.
- Connectez le matériel sur une prise fonctionnant sur un circuit différent de celui où le récepteur est connecté.
- Consultez votre revendeur ou un technicien spécialisé en radio/TV.

Informations d'identification de la FCC

Les informations suivantes sont fournies sur l'appareil ou les appareils couverts dans ce document en conformité avec les règlements de la FCC :

- Nom du produit : Projecteur DLP®
- Numéro de modèle : 1800MP/DELL
- Nom de la société :
  Dell Inc.
  One Dell Way
  Round Rock, Texas 78682 USA
  512-338-4400

Information NOM (Mexique Seulement)

L'information suivante est fournie sur le(s) matériel(s) décrit(s) dans ce document conformément aux exigences des standards officiels mexicains (NOM) :

Exportateur :	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importateur :	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Livraison à :	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.

Modèle	Tension d'alimentation	Fréquence	Consommation de courant
1800MP	CA 100-240 V	50-60 Hz	3,0 A

Glossaire

Lumens ANSI — Un standard pour mesurer la luminosité. Le calcul est effectué en divisant une image d'un mètre carré en neuf rectangles égaux, en mesurant la lecture des lux (ou luminosité) au centre de chaque rectangle, et en faisant la moyenne de ces neuf points.

Format de l'image—Le format d'image le plus populaire est 4:3 (4 par 3). Les premiers formats vidéo de télévisions et d'ordinateur étaient un format d'image de 4:3, ce qui signifie que la largeur de l'image est de 4/3 de fois la hauteur.

Luminosité— La quantité de lumière émise à partir d'un affichage ou d'un affichage de projection ou un appareil de projection. La luminosité du projecteur est mesurée en lumens ANSI.

Température de couleur— L'apparence de couleur de la lumière blanche. Une faible température de couleur implique une lumière plus chaude (plus jaune/rouge) alors qu'une température de couleur élevée implique une lumière plus froide (plus bleue). L'unité standard pour la température de couleur est le degré Kelvin (K).

Vidéo composantes—Une méthode permettant d'offrir une vidéo de qualité dans un format composé du signal de luminance et de deux signaux de chrominance séparés et sont définis comme Y'Pb'Pr' pour la composante analogique et Y'Cb'Cr' pour la composante numérique. Vidéo composantes est disponible sur les lecteurs DVD.

Vidéo composite — Un signal vidéo qui combine le luma (luminosité), chroma (couleur), burst (référence de couleur), et sync (signaux de synchronisation horizontaux et verticaux) en une forme d'onde de signal transportée sur une seule paire de fils. Il y a trois sortes de formats, à savoir, NTSC, PAL et SECAM.

Résolution compressée — Si les images entrées sont d'une meilleure résolution que la résolution native du projecteur, l'image résultante sera mise à l'échelle pour s'adapter à la résolution native du projecteur. La nature de la compression dans un appareil numérique signifie que le contenu de certaines images est perdu.

Apport de contraste— Plage des valeurs claires et foncées dans une image, ou le rapport entre leurs valeurs maximum et minimum. Il y existe deux méthodes utilisées par l'industrie de la projection pour mesurer le rapport :

1. *Full On/Off* — mesure le rapport de la lumière générée d'une et une image toute blanche (full on) et la lumière générée d'une image toute noire (full off).
2. *ANSI* — mesure un motif de 16 rectangles noirs et blancs alternés. La lumière moyenne générée à partir des rectangles blancs est divisée par la lumière moyenne générée par les rectangles noirs pour déterminer le taux de contraste *ANSI*.

Le contraste *Full On/Off* est toujours un nombre plus grand que le contraste *ANSI* pour le même projecteur.

dB— décibel—Une unité utilisée pour exprimer la différence relative en puissance ou intensité, habituellement entre deux signaux acoustiques ou électriques, égal à dix fois le logarithme commun du rapport des deux niveaux.

Ecran diagonal — Une méthode de mesure de la taille d'un écran ou d'une image projetée. Elle mesure d'un coin au coin opposé. Un écran de 9 pieds de haut, 12 pieds de large, a une diagonale de 15 pieds. Ce document considère que les dimensions de la diagonale sont destinées à un rapport de 4:3 traditionnel de l'image d'un ordinateur comme pour l'exemple ci-dessus.

DLP®— Traitement numérique de la lumière (Digital Light Processing™)— Technologie d'affichage réflective développée par Texas Instruments, utilisant de petits miroirs manipulés. La lumière passant à travers un filtre de couleurs est envoyée sur les miroirs DLP qui ordonnent les couleurs RVB dans une image projetée à l'écran, aussi connu sous le nom de DMD.

DMD— Dispositif micromiroir numérique (digital Micro- Mirror Device)— Chaque DMD est constitué de milliers de miroirs en alliage d'aluminium microscopiques inclinés montés sur une fourche masquée.

Distance focale — La distance entre la surface d'une lentille et son foyer.

Fréquence— C'est le vitesse de répétition en cycles par secondes des signaux électriques. Mesurée en Hz.

Hz — Fréquence d'un signal alternatif. Voir fréquence.

Correction trapézoïdale — Dispositif qui corrigera une image par rapport à la déformations (habituellement un effet de sommet large et de base étroite) d'une image projetée causé par l'angle incorrect du projecteur par rapport à l'écran.

Distance maximum — La distance par rapport à l'écran à laquelle le projecteur peut se trouver pour projeter une image utilisable (suffisamment lumineuse) dans une pièce entièrement noire.

Taille de l'image maximum — L'image la plus grande qu'un projecteur peut projeter dans une pièce sombre. Ceci est généralement limité par la plage focale des optiques.

Distance minimum — La position la plus proche à laquelle un projecteur peut faire la mise au point d'une image sur un écran.

NTSC— NTSC (National Television Standards Committee). Standard Nord Américain pour la vidéo et la diffusion, avec un format vidéo de 525 lignes à 30 trames par seconde.

PAL— PAL (Phase Alternating Line). Un standard de diffusion européen pour la vidéo et la diffusion, avec un format vidéo de 625 lignes à 25 trames par seconde.

Image inversée — Fonctionnalité permettant de renverser l'image horizontalement. Quand elle est utilisée dans un environnement de projection avant normal, le texte, les graphiques, etc, sont inversés. L'image inversée est utilisée pour la projection arrière.

RVB— Rouge, Vert, Bleu— habituellement utilisé pour décrire un moniteur nécessitant des signaux séparés pour chacune des trois couleurs.

S-Vidéo—Un standard de transmission vidéo utilisant un connecteur mini-DIN à 4 broches pour envoyer des informations vidéo sur deux fils de signaux appelés luminance (luminosité, Y) et chrominance (couleur, C). S-Vidéo est aussi appelée Y/C.

SECAM— Un standard de diffusion français et international pour la vidéo et la diffusion, étroitement associé à PAL mais avec une méthode différente d'envoi des informations de couleur.

SVGA— Super Video Graphics Array— Comptage de pixels de 800 x 600.

SXGA— Super Extended Graphics Array—Comptage de pixels de 1280 x 1024.

UXGA— Ultra Extended Graphics Array—Comptage de pixels de 1600 x 1200.

VGA— Video Graphics Array—Comptage de pixels de 640 x 480.

XGA— Extra Extended Graphics Array— Comptage de pixels de 1024 x 768.

Objectif zoom— Objectif avec une distance de focale variable permettant à l'opérateur de rapprocher ou d'éloigner la visualisation rendant l'image plus petite ou plus grande.

Rapport d'objectif zoom— C'est le rapport entre l'image la plus petite et la plus grande qu'un objectif peut projeter à partir d'une distance fixée. Par exemple, un rapport d'objectif zoom de 1.4:1 signifie qu'une image de 10 pieds sans zoom serait une image de 14 pieds en plein zoom.

Index

R

S

T

U

Proyector Dell™ 1800MP

Manual del propietario

Notas, avisos y precauciones

NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su proyector.

AVISO: Un AVISO indica un daño potencial para el hardware o la pérdida de datos y ofrece información acerca de cómo evitar el problema.

PRECAUCIÓN:Una PRECAUCIÓN indica posibles daños para el dispositivo, lesiones personales o muerte.

Restricciones y negativas

La información contenida en este documento, incluyendo todas las instrucciones, precauciones y aprobaciones y certificados, está basada en los comunicados ofrecidos a Dell por el fabricante y no ha sido verificada o probada de forma independiente por Dell. Dell niega toda responsabilidad en conexión con cualquier deficiencia en dicha información.

Todos los comunicados o afirmaciones relacionadas con las propiedades, capacidades, velocidades o cualidades de la parte referenciada en este documento han sido realizadas por el fabricante y no por Dell. Dell niega específicamente el conocimiento de la veracidad, integridad o confirmación de alguno de esos comunicados.

Modelo 1800MP

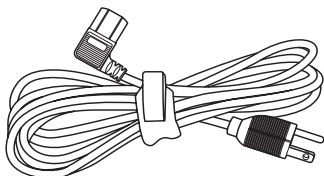
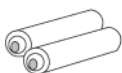
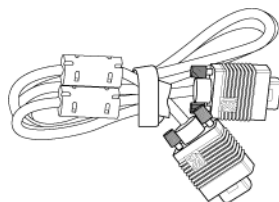
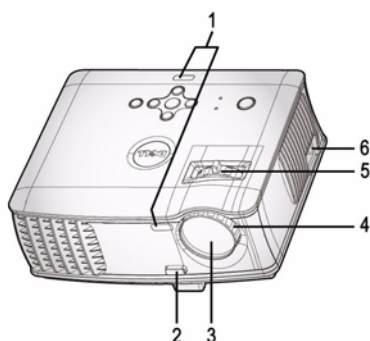
Septiembre de 2006Rev. A00

Tabla de contenidos

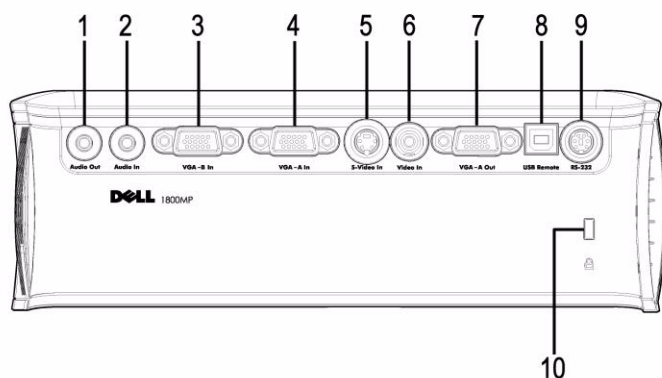
1

Su proyector Dell

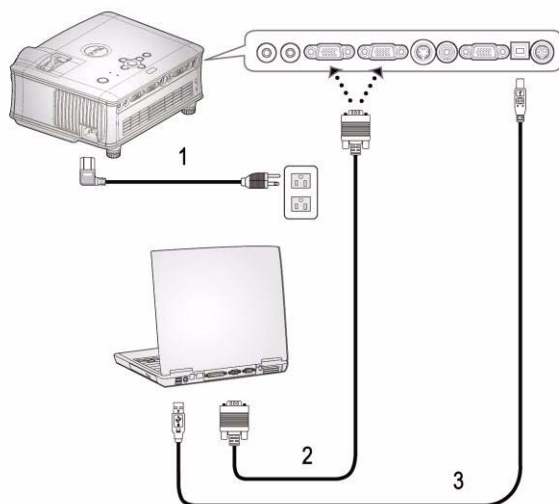
Su proyector viene con todos los componentes mostrados más abajo. Asegúrese de tener todos los componentes y contacte con Dell si falta algo.

Contenido del paquete	
Cable de alimentación de 1,8 m (3 m en los modelos para América)	Cable VGA de 1,8m (VGA a VGA)
Pilas (2)	Control remoto
Documentación	Maletín de transporte

Acerca de su proyector

1	Receptor del control remoto
2	Botón del elevador
3	Lente
4	Anillo de enfoque
5	Lengüeta de zoom
6	Conector del cable de alimentación

2

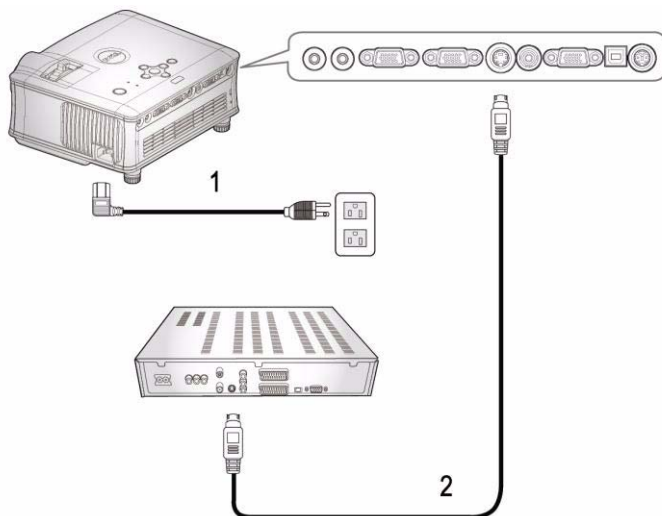
Conexión del proyector

1	Conector de salida de audio
2	Conector de entrada de audio
3	Conector de entrada VGA-B
4	Conector de entrada VGA-A
5	Conector para S-video
6	Conector de entrada de video
7	Conector de salida VGA-A
8	Conector remoto USB
9	Conector RS232
10	Agujero de bloqueo Kensington

 Ciclo monitor sólo desde entrada VGA-A a salida VGA-A.

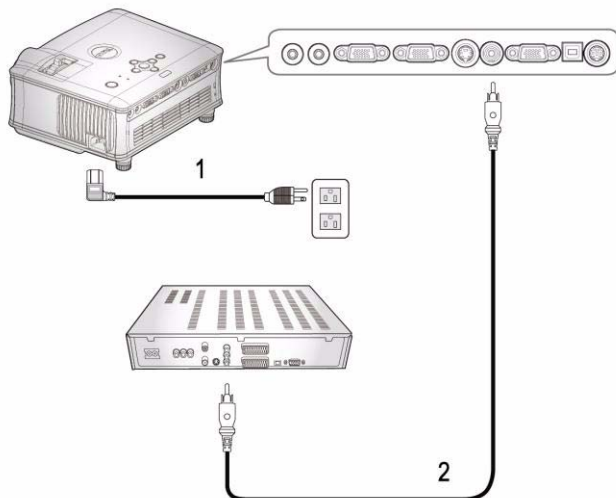
Conexión a la computadora

1	Cable de alimentación
2	Cable VGA a VGA
3	Cable USB

El cable USB no está incluido por Dell.

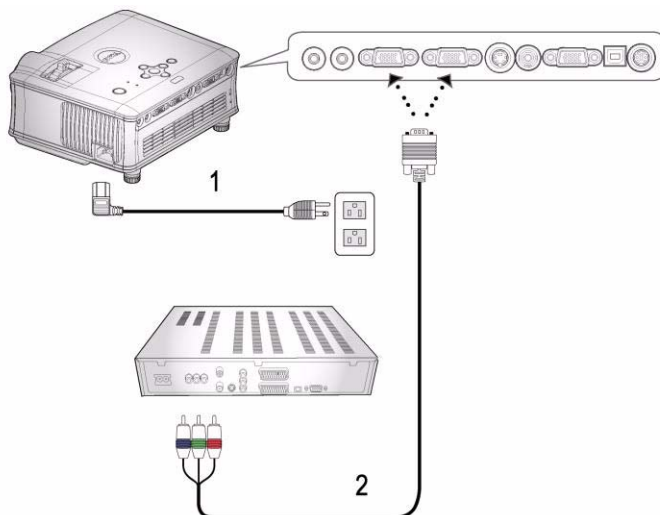
Conexión a un reproductor de DVD

Conexión de un reproductor de DVD con un cable S-video

1	Cable de alimentación
2	Cable S-video

 El cable S-video no está incluido por Dell.
Puede comprar el cable de extensión de S-Vídeo (1,5m/3m) en el sitio Web de Dell.

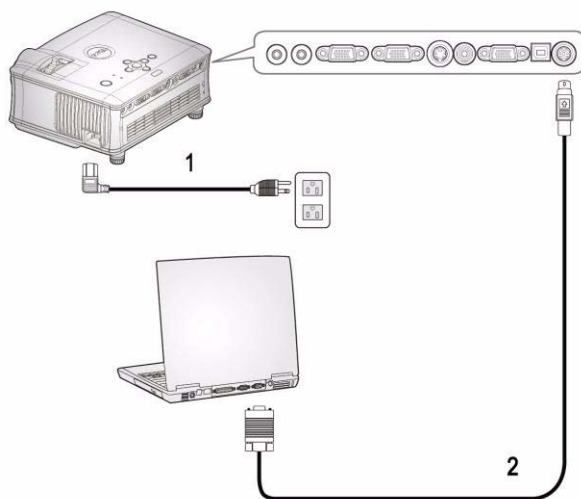
Conexión de un reproductor con un cable compuesto

1	Cable de alimentación
2	Cable de video compuesto

 El cable Compuesto no está incluido por Dell.
Puede comprar el cable de extensión compuesto (1,5m/3m) en el sitio Web de Dell.

Conexión de un reproductor con un cable componente

1	Cable de alimentación
2	Cable VGA a YPbPr

 El cable VGA a YPbPr no está incluido por Dell.
Puede comprar el cable de extensión VGA a YPbPr (1,5m/3m) en el sitio Web de Dell.

Opciones de instalación profesional:

Conectar una computadora con un cable RS232

1	Cable de alimentación
2	Cable RS232

El cable RS232 o está incluido por Dell.

3

Uso del proyector

Encendido del proyector

NOTA: Encienda el proyector antes de encender la fuente. La luz del botón de alimentación parpadeará en azul hasta que se presione.

1 Retire la tapa de la lente.
2 Conecte el cable de alimentación y los cables de señal apropiados. Para información sobre la conexión del proyector, consulte "Conexión del proyector" en la página 7.
3 Presione el botón de alimentación (consulte "Uso del panel de control" en la página 17 para localizar el botón de alimentación). El logotipo Dell aparecerá durante 30 segundos.
4 Encienda la fuente (ordenador, reproductor de DVD, etc.). El proyector detectará automáticamente la fuente.

Si en la pantalla aparece el mensaje "`Searching for signal...`" (Buscando señal), asegúrese de que los cables de señal correspondientes estén conectados.

Si tiene varios dispositivos fuente conectados al proyector, pulse el botón **Source** (Fuente) del control remoto o del panel de control para seleccionar el dispositivo fuente deseado.

Apagado del proyector

AVISO: El cable de alimentación no debería desenchufarse hasta que los ventiladores se apaguen o el botón de alimentación comience a parpadear como se explica en el siguiente procedimiento.

1 Pulse el botón de alimentación.
2 Pulse el botón de alimentación de nuevo. Los ventiladores continuarán funcionando durante 60 segundos.
3 Desconecte el cable de alimentación del enchufe eléctrico del proyector.

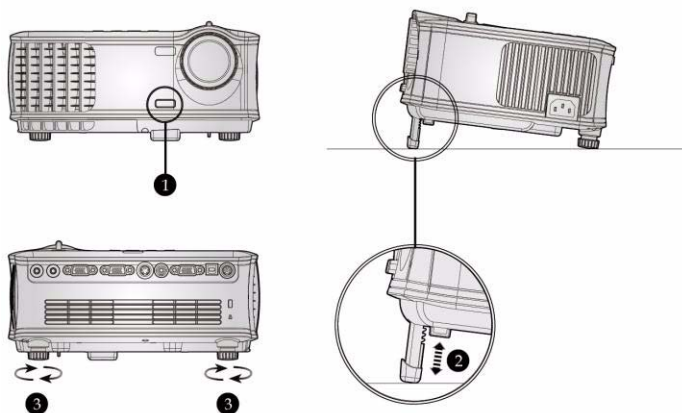
NOTA: Si presiona el botón de alimentación con el proyector funcionando, el mensaje "Power Off the Lamp?" aparecerá en la pantalla. Para eliminar el mensaje, pulse cualquier botón del panel de control o ignore el mensaje; éste desaparecerá tras 3 segundos.

Ajuste de la imagen proyectada

AUMENTO DE LA ALTURA DEL PROYECTOR

1. Mantenga pulsado el botón del elevador.
2. Suba el proyector al ángulo de visualización deseado, luego suelte el botón para bloquear el pie elevador en la posición.
3. Utilice la rueda de ajuste de la inclinación para ajustar el ángulo de visualización.

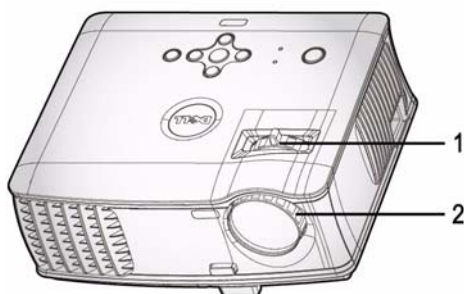
DISMINUCIÓN DE LA ALTURA DEL PROYECTOR

1. Mantenga pulsado el botón del elevador.
2. Baje el proyector, luego suelte el botón para bloquear el pie elevador en la posición.

1	Botón del elevador
2	Pie elevador
3	Rueda de ajuste de la inclinación

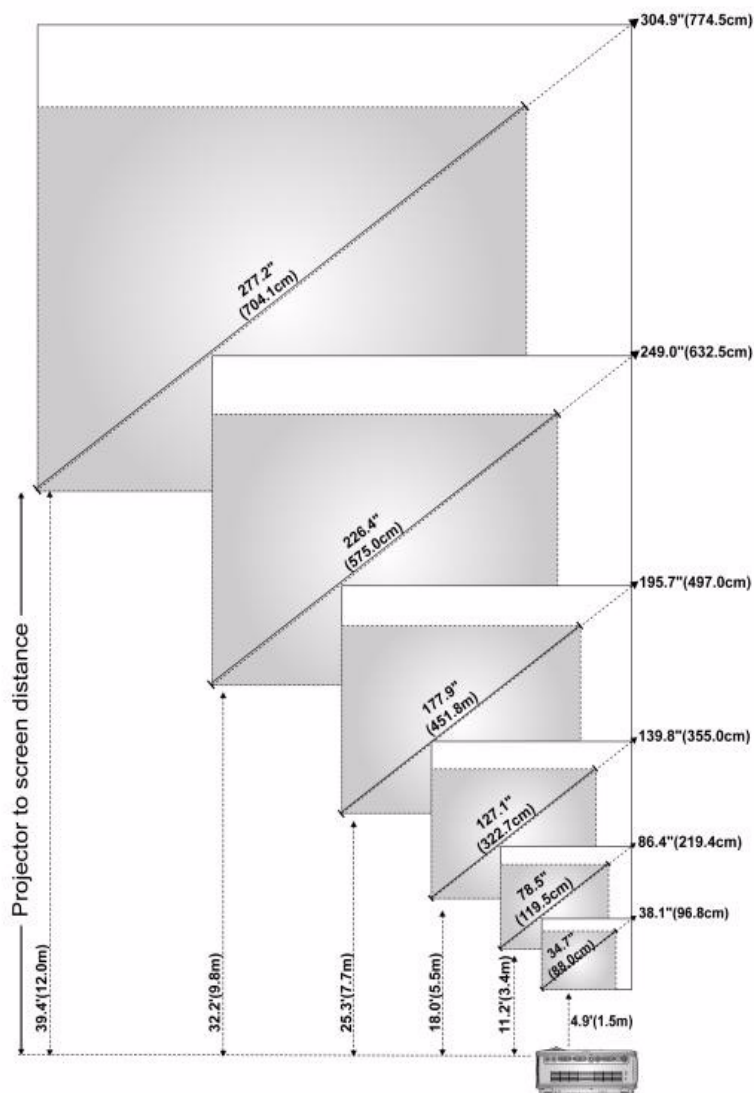
Ajuste del enfoque y zoom del proyector

PRECAUCIÓN:Para evitar daños en el proyector, asegúrese de que la lente de zoom y el pie elevador estén completamente retraídos antes de trasladar o colocar el proyector en su maleta de transporte.

1 Gire la lengüeta de zoom para alejar o acercar la imagen.

2 Gire el regulador de enfoque hasta que la imagen sea clara. El proyector enfocará en distancias desde 4,9 pies a 39,4 pies (1,5 m a 12,0 m).

1	Lengüeta de zoom
2	Anillo de enfoque

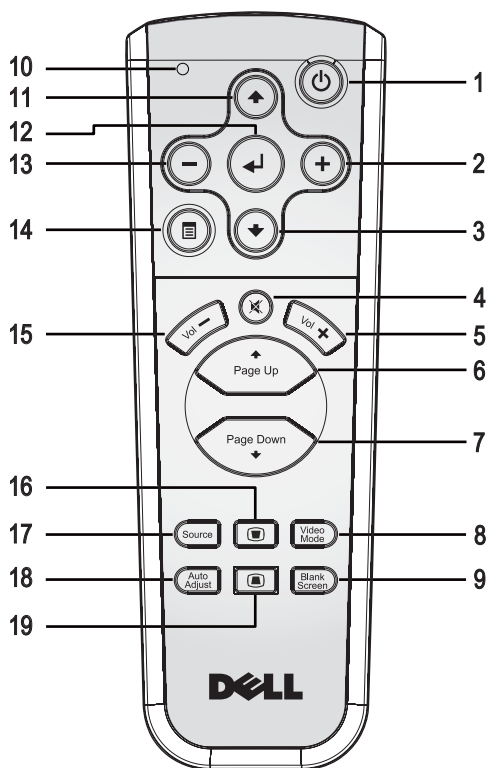
Ajuste del tamaño de la imagen de proyección

304.9"(774.5cm)
249.0"(632.5cm)
195.7"(497.0cm)
139.8"(355.0cm)
86.4"(219.4cm)
38.1"(96.8cm)
277.2" (704.1cm)
226.4" (575.0cm)
177.9" (451.8m)
127.1" (322.7cm)
78.5" (119.5cm)
34.7" (88.0cm)
Projector to screen distance
39.4'(12.0m)
32.2'(9.8m)
25.3'(7.7m)
18.0'(5.5m)
11.2'(3.4m)
4.9'(1.5m)

Pantalla (Diagonal)	Máx.	38,1" (96,8cm)	86,4" (219,4cm)	139,8" (355,0cm)	195,7" (497,0cm)	249,0" (632,5cm)	304,9" (774,5cm)
	Mín.	34,7" (88,0cm)	78,5" (199,5cm)	127,1" (322,7cm)	177,9" (451,8cm)	226,4" (575,0cm)	277,2" (704,1cm)
Tamaño de pantalla	Máx. (ancho x alto)	30,5"X22,9"	69,1"X51,8"	111,8"X83,9"	156,5"X117,4"	199,2"X149,4"	243,9"X183,0"
		(77,5cm X 58,1cm)	(175,6cm X 131,7cm)	(284,0cm X 213,0cm)	(397,6cm X 298,2cm)	(506,0cm X 379,5cm)	(619,6cm X 464,7cm)
	Mín. (ancho x alto)	27,7" X 20.8"	62,8" X 47.1"	101,6" X 76.2"	142,3" X 106,7"	181,1" X 135,8"	221,8" X 166,3"
		(70,4cm X 52,8cm)	(159,6cm X 119,7cm)	(258,2cm X 193,6cm)	(361,4cm X 271,1cm)	(460,0cm X 345,0cm)	(563,3cm X 422,5cm)
Distancia		4,9' (1,5m)	11,2' (3,4m)	18,0' (5,5m)	25,3' (7,7m)	32,2' (9,8m)	39,4' (12,0m)
* Esta figura sirve sólo como referencia para el usuario.							

Uso del panel de control

1	Alimentación	Encender y apagar el proyector. Para más información, consulte "Encendido del proyector" en la página 13 y "Apagado del proyector" en la página 13.

2	Luz de aviso de temperatura (TEMP)	• Una luz de TEMP naranja indica que el proyector se ha sobrecalentado. La pantalla se apaga automáticamente. Vuelva a encender la pantalla tras enfriarse el proyector. Si el problema persiste, contacte con Dell. • Una luz TEMP naranja parpadeando indica que un ventilador del proyector ha fallado y que el proyector se apagará automáticamente. Si el problema persiste, contacte con Dell.
3	Fuente	Pulse para cambiar entre las fuentes RGB analógico, Compuesto, Componente-i, S-video y Analógico YPbPr cuando haya varias fuentes conectadas al proyector.
4	Ajuste de clave	Pulse para ajustar la distorsión de la imagen provocada por la inclinación del proyector. (± 16 grados)
5	Resinc	Pulse para sincronizar el proyector con la fuente de entrada. **Resync** no funciona mientras se muestra el menú (OSD) en pantalla.
6	Menú	Pulse para activar el menú en pantalla. Utilice las teclas de dirección y el botón **Menú** para navegar por el OSD.
7	Botones ⊖ y ⊕	Pulse para ajustar los valores del menú en pantalla.
8	Aceptar	Pulse para confirmar la selección de un elemento.
9	Ajuste de clave	Pulse para ajustar la distorsión de la imagen provocada por la inclinación del proyector. (± 16 grados)
10	Arriba ⊙ y ⊙ Abajo	Pulse para seleccionar elementos en el menú en pantalla.
11	Luz de aviso de LÁMPARA	Si la luz de lámpara se mantiene encendida de color naranjo, debe cambiar la lámpara. Si la luz de LAMP parpadea en naranja, el sistema ha fallado y el proyector se apagará automáticamente. Si el problema persiste, contacte con Dell.

Uso del control remoto

1	Alimentación	Encender y apagar el proyector. Para más información, consulte "Encendido del proyector" en la página 13 y "Apagado del proyector" en la página 13.
2	⊕	Pulse para ajustar los valores del menú en pantalla.
3	Botón Abajo	Pulse para seleccionar elementos en el menú en pantalla.
4	Silencio	Pulse para silenciar o activar el sonido del altavoz del proyector.
5	Volumen ⊕	Pulse para aumentar el volumen.

6	Página ⊕	Pulse para ir a la página anterior.
7	Página ⊕	Pulse para ir a la página siguiente.
8	Modo Video	El microproyector Dell 1800MP contiene configuraciones predefinidas optimizadas para mostrar datos (gráficos de PC) o vídeo (películas, juegos, etc.). Pulse el botón **Modo vídeo** para cambiar entre**modo PC**, **modo Movie**, **modo Juego**, **sRGB** o **modo PERSONAL** (para que el usuario configure y guarde la configuración preferida). Si pulsa el botón **Modo vídeo** una vez, aparecerá el modo de pantalla actual. Si vuelve a pulsar el botón **Modo Vídeo**, cambiará entre los modos.
9	Pantalla vacía	Pulse para ocultar la imagen y púlselo nuevamente para reanudar la visualización de la imagen.
10	Luz LED	Indicador LED.
11	Botón Arriba ⊕	Pulse para seleccionar elementos en el menú en pantalla.
12	Botón Aceptar	Pulse para confirmar la selección de un elemento.
13	⊖	Pulse para ajustar los valores del menú en pantalla.
14	Menú	Pulse para activar el menú en pantalla.
15	Volumen ⊖	Pulse para disminuir el volumen.
16	Ajuste de clave	Pulse para ajustar la distorsión de la imagen provocada por la inclinación del proyector. (± 16 grados)
17	Fuente	Pulse para alternar entre fuentes RGB analógica, RGB digital, Compuesta, Componente-i, S-video e YPbPr analógica.
18	Ajuste automático	Pulse para sincronizar el proyector con la fuente de entrada. El ajuste automático no funciona mientras se muestra el OSD (menú en pantalla).
19	Ajuste de clave	Pulse para ajustar la distorsión de la imagen provocada por la inclinación del proyector. (± 16 grados)

Uso del menú en pantalla

El proyector tiene un menú en pantalla multilingüe que puede mostrarse con o sin una fuente de entrada.

En el Menú principal, pulse ⊖ o ⊕ para navegar por las fichas.

En un submenú, pulse ⊕ o ⊕ para realizar una selección. Cuando se seleccione un elemento, el color cambiará a gris oscuro. Utilice ⊖ o ⊕ en el panel de control o en el control remoto para realizar ajustes en una configuración.

Para volver al Menú principal, pulse el botón Menú en el panel de control o en el contro remoto.

Para salir del OSD, vaya a la ficha Salir y pulse **Entrar** en el panel de control o en el control remoto.

MENÚ PRINCIPAL

SELECC. ENTRADA

FUENTE AUTOM.—Seleccione ACT (predeterminado) para detectar automáticamente las señales de entrada disponibles. Cuando el proyector esté encendido y pulse **FUENTE**, encontrará la siguiente señal de entrada automáticamente. Seleccione **DES** para bloquear la señal de entrada actual. Cuando selecciona **DES** y pulsa **FUENTE**, selecciona qué señal de entrada desea utilizar.

VGA—Pulse **ACEPTAR** para detectar la señal VGA.

S-VIDEO—Pulse ACEPTAR para detectar la señal S-Video.

VIDEO COMPUESTO—Pulse ACEPTAR para detectar la señal de video compuesto.

AJUSTE AUTOMÁTICO

Seleccione para mostrar la información "Ajuste automático en curso...".

CONFIGURAR

CORREGIR DIST. V.—Ajuste la distorsión de la imagen causada por la inclinación del proyector.

MODO PROYECTOR—Seleccione la manera en que aparece la imagen:

- Presentación frontal escritorio (valor predeterminado).
- Montaje frontal en techo: el proyector invierte la imagen para proyectar desde el techo.
- Presentación posterior escritorio El proyector invierte la imagen para que pueda proyectar desde detrás de una pantalla translúcida.
- Montaje posterior en techo Al seleccionar esta función, el proyector invierte y gira la imagen al revés. Podrá proyectar detrás de la pantalla translúcida con la proyección desde el techo.

RELACIÓN ASPECTO—Seleccione una relación de aspecto para ajustar la manera en que aparece la imagen.

- 1:1 — La fuente de entrada se muestra sin modificación de tamaño.
  Use la relación de aspecto 1:1 si está usando uno de los siguientes elementos:
  – Cable VGA y computadora con una resolución inferior a XGA (1024 x 768)
  – Cable componente (576p/480i/480p)
  – Cable S-video
  – Cable compuesto
- 16:9 — La fuente de escala se modifica para ajustarse al ancho de la pantalla.

- 4:3 — La fuente de entrada se modifica para ajustarse a la pantalla
  Use la relación de aspecto 16:9 ó 4:3 si está usando uno de los siguientes elementos:
  – Computadora con resolución superior a XGA
  – Cable componente (1080i o 720p)

INFORM. PROYECTOR—Pulse para mostrar el nombre del modelo, la resolución actual y el número de serie del proyector (PPID#).

IMAGEN (EN MODO PC)

BRILLO—Utilice ⊖ y ⊕ para ajustar el brillo de la imagen.

CONTRASTE—Utilice ⊖ y ⊕ para controlar la diferencia entre las partes más claras y más oscuras de la imagen. Si ajusta el contraste cambiará el blanco y negro de la imagen.

TEMP. COLOR—Ajuste la temperatura del color. A mayor temperatura, más azul será la pantalla. A menor temperatura, más roja será la pantalla. El modo usuario activa los valores en el menú "Config. color ".

AJUSTAR COLOR—Ajusta manualmente el color rojo, verde y azul.

IMAGEN (EN MODO VIDEO)

BRILLO—Utilice ⊖ y ⊕ para ajustar el brillo de la imagen.

CONTRASTE—Utilice ⊖ y ⊕ para controlar la diferencia entre las partes más claras y más oscuras de la imagen. Si ajusta el contraste cambiará el blanco y negro de la imagen.

SATURACIÓN—Ajusta una fuente de vídeo de blanco y negro hasta color totalmente saturado. Pulse ⊖ para disminuir la cantidad de color en la imagen y ⊕ para aumentar la cantidad de color.

NITIDEZ—Pulse ⊖ para disminuir la nitidez y ⊕ para aumentarla.

MATIZ—Pulse ⊖ para aumentar la cantidad de verde en la imagen y ⊕ para aumentar la cantidad de rojo.

TEMP. COLOR—Ajuste la temperatura del color. A mayor temperatura, más azul será la pantalla. A menor temperatura, más roja será la pantalla. El modo usuario activa los valores en el menú "Config. color ".

AJUSTAR COLOR—Ajusta manualmente los colores rojo, verde y azul.

PANTALLA (EN MODO PC)

MODO VIDEO—Seleccione un modo para optimizar la pantalla dependiendo del uso del proyector: **PC**, **MOVIE**, **sRGB** (ofrece una representación el color más precisa), **JUEGO** y **PERSONAL** (ajusta su configuración preferida). Si ajusta la configuración para **Intensidad blanco** o **Degamma**, el proyector cambiará automáticamente a **PERSONAL**.

TIPO DE SEÑAL—Selecciona manualmente el tipo de señal RGB, YCbCr, YPbPr.

INTENSIDAD BLANCO—Ajuste en 0 para maximizar la reproducción del color y en 10 para maximizar el brillo.

DEGAMMA—Ajuste entre los 4 valores predefinidos para cambiar la presentación del color en la pantalla.

POSICIÓN HORIZONTAL—Pulse ⊖ para ajustar la posición horizontal de la imagen hacia la izquierda y ⊕ para ajustarla hacia la derecha.

POSICIÓN VERTICAL—Pulse ⊖ para ajustar la posición vertical de la imagen hacia abajo y ⊕ para ajustarla hacia arriba.

FRECUENCIA—Cambia la frecuencia del reloj de datos de pantalla para que coincida con la frecuencia de la tarjeta gráfica de su ordenador. Si ve una barra vertical parpadeando, utilice el control de **Frecuencia** para minimizar las barras. Esto es un ajuste aproximado.

SEGUIMIENTO—Sincroniza la fase de la señal de la pantalla con la tarjeta gráfica. Si experimenta una imagen inestable o parpadeante, utilice **Seguimiento** para corregirla. Se trata de un ajuste preciso.

PANTALLA (en Modo Video)

MODO VIDEO—Seleccione un modo para optimizar la pantalla dependiendo del uso del proyector: **PC**, **MOVIE**, **sRGB** (ofrece una representación el color más precisa), **JUEGO** y **PERSONAL** (ajusta su configuración preferida). Si ajusta la configuración para **Intensidad blanco** o **Degamma**, el proyector cambiará automáticamente a **PERSONAL**.

TIPO DE SEÑAL—Selecciona manualmente el tipo de señal RGB, YCbCr, YPbPr.

INTENSIDAD BLANCO—Ajuste en 0 para maximizar la reproducción del color y en 10 para maximizar el brillo.

DEGAMMA—Ajuste entre los 4 valores predefinidos para cambiar la presentación del color en la pantalla.

LÁMPARA

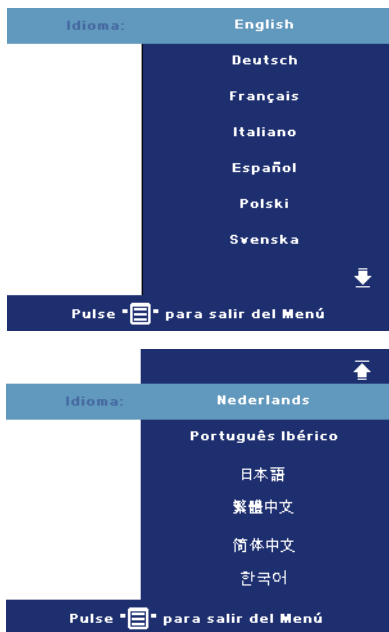
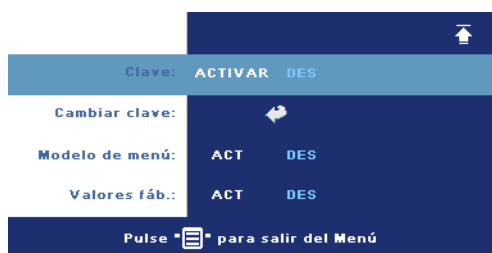
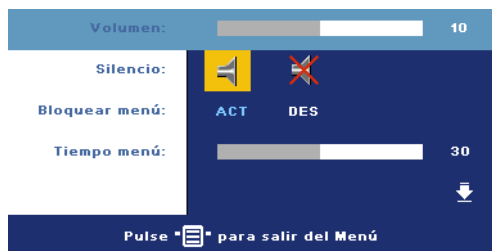
HORAS LÁMPARA—Muestra las horas operativas desde el restablecimiento del temporizador de la lámpara.

AHORRAR ENERG.—Seleccione **ACT** para ajustar el período de retardo para el ahorro de energía. El período de retardo es la cantidad de tiempo que desea que el proyector espere sin señal de entrada. Tras el tiempo ajustado, el proyector entrará en el modo de ahorro de energía (luz de alimentación en naranja) y la lámpara se apaga. El proyector vuelve a encenderse si detecta una señal de entrada o si pulsa el botón de alimentación. Tras dos horas, el proyector se apagará automáticamente (luz de alimentación en azul), pulse el botón de alimentación para volver a encender el proyector.

MODO ECO—Seleccione **ACT** para utilizar el proyector con un nivel de potencia inferior (190 vatios), ofreciendo una mayor duración de la lámpara, un funcionamiento más silencioso y una salida de luz más suave a la pantalla. Seleccione **DES** para trabajar a un nivel de alimentación normal (255 vatios).

REINICIAR LÁMP.—Después de instalar una lámpara nueva, seleccione **Sí** para restablecer el temporizador de la lámpara.

IDIOMA

Idioma:
English
Deutsch
Français
Italiano
Español
Polski
Svenska
Pulse
para salir del Menú
Idioma:
Nederlands
Português Ibérico
日本語
繁體中文
简体中文
한국어
Pulse
para salir del Menú

PREFERENCIAS

VOLUMEN—Pulse ⊖ para disminuir el volumen y ⊕ para aumentarlo.

SILENCIO—Le permite silenciar el sonido.

BLOQUEAR MENÚ—Seleccione ACT para activar **Bloquear menú** y ocultar el menú OSD. Para desactivar **Bloquear menú**, pulse el botón Menú del panel de control o del control remoto durante 15 segundos.

TIEMPO MENÚ—Ajuste el retardo de tiempo de **Tiempo OSD**. La configuración predeterminada es 30 segundos.

CLAVE—Protege su proyector y restringe el acceso a és con la característica de contraseña de seguridad. Esta utilidad de seguridad le permite imponer una variedad de restricciones de acceso para proteger su privacidad y evitar que otros manipulen su proyector. Esto significa que el proyector no puede usarse sin autorización y por tanto sirve como característica antirrobo.

Cuando la Protección con contraseña esté activada (**Act**), aparecerá una pantalla de Protección de contraseña que le pedirá que escriba una contraseña cuando el enchufe de alimentación sea insertado en la toma de corriente y la alimentación del proyector se encienda por primera vez. Por defecto, esta función está deshabilitada. Puede activar esta característica utilizando el menú Clave. Esta característica de contraseña de seguridad será activada la próxima vez que encienda el proyector. Si activa esta característica, se le pedirá que escriba la contraseña del proyector tras encenderlo:

1 petición de introducción de clave la 1ª vez:

a Vaya al menú **Preferenc.**, pulse **Aceptar** y seleccione **Clave** para **ACTIVAR** la configuración de la clave.

b Al activar la función de clave, aparecerá una pantalla de caracteres, escriba un número de 4 dígitos de la pantalla y pulse el botón **ACEPTAR**.

c Para confirmar, vuelva a escribir la contraseña.

d Si la verificación de la clave tiene éxito, puede continuar accediendo a las funciones del proyector y sus utilidades.

2 Si ha escrito una contraseña incorrecta, tendrá otras 2 oportunidades. Tras tres intentos no válidos, el proyector se apagará automáticamente.

NOTA: Si ha olvidado su clave, contacte con Dell o personal de servicio cualificado.

3 Para cancelar la función de clave, seleccione **DES** e introduzca la clave para desactivar la función.

CAMBIAR CLAVE—Escriba la clave original, luego escriba la clave nueva y confirme de nuevo la clave nueva.

MODELO DE MENÚ—Seleccione **ACT** para activar el **Patrón prueba** incorporado para realizar una prueba del enfoque y la resolución Pulse el botón **Menú** para apagar **Patrón prueba**.

VALORES FÁB.—Seleccione **ACT** para restablecer el proyector a los valores predeterminados de fábrica. Restablecer las opciones incluye la configuración de fuentes de ordenador y fuente de vídeo.

4

Solución de problemas del proyector

Si tiene problemas con el proyector, consulte los siguientes consejos para la solución de problemas. Si el problema persiste, contacte con Dell.

Problema	Solución posible
No aparece la imagen en la pantalla	• Compruebe que haya quitado la tapa de la lente y que el proyector esté encendido. • Asegúrese de que el puerto externo de gráficos esté habilitado. Si está usando una computadora Dell portátil, pulse [Fn] [F8 CRT/LCD] (Fn+F8). Para otros ordenadores, consulte la documentación respectiva. • Asegúrese de que todos los cables estén conectados firmemente. Consulte Conexión del proyector en la página 7. • Asegúrese de que los terminales de los conectores no estén torcidos o rotos. • Asegúrese de que la lámpara esté instalada firmemente (consulte Cambio de la lámpara en la página 36). • Utilice el **Patrón de prueba** en el menú **Preferencias**. Compruebe que los colores del patrón de prueba sean los correctos.

Problema ***(continuación)***	**Solución posible** ***(continuación)***
Imagen parcial, desplazada o incorrecta	**1** Pulse el botón **Resinc** del control remoto o del panel de control. **2** Si está usando una computadora portátil Dell, ajuste la resolución de la computadora en XGA (1024 x 768): **a** Haga clic con el botón derecho en la parte no utilizada del escritorio de Windows, haga clic en **Propiedades** y luego seleccione la ficha **Configuración**. **b** Compruebe que la resolución está ajustada en 1024 x 768 píxeles para el puerto del monitor externo. **c** Pulse [Fn] [F8] (Fn+F8). Si experimenta dificultad cambiando las resoluciones o su monitor se bloquea, reinicie todo el equipo y el visualizador de proyección. Si no está utilizando una computadora portátil Dell, consulte la documentación de su equipo.
La pantalla no muestra su presentación	Si está usando una computadora Dell portátil, pulse [Fn] [F8] (Fn+F8).
La imagen es inestable o parpadea	Ajuste la pista en la ficha del OSD **Pantalla** (sólo en Modo PC).
La imagen presenta una línea vertical que se mueve	Ajuste la frecuencia en la ficha del OSD **Pantalla** (sólo en Modo PC).
El color de la imagen no es correcto	• Si la señal de salida de su tarjeta gráfica es sinc en Verde y desearía mostrar VGA a una señal de 60Hz, ingrese al Menú en pantalla (OSD), seleccione **Pantalla**, luego **Tipo de señal** y luego, **RGB**. • Utilice el **Patrón de prueba** en el menú **Preferencias**. Compruebe que los colores del patrón de prueba sean los correctos.

Problema *(continuación)*	Solución posible *(continuación)*
La imagen está desenfocada	1 Ajuste el anillo de enfoque en las lentes del proyector. 2 Asegúrese de que la pantalla de proyección esté dentro de la distancia del proyector requerida (4,9 pies [1,5 m] a 39,4 pies [12,0 m]).
La imagen aparece estirada en el modo DVD 16:9	El mismo proyector detectará automáticamente el DVD 16:9 y ajustará la relación de aspecto para pantalla completa con la configuración por defecto de 4:3 (buzón). Si la imagen sigue apareciendo estirada, necesitará ajustar también la relación de aspecto según lo siguiente: • Seleccione el tipo de proporción del aspecto 4:3 en su DVD si está reproduciendo un DVD de 16:9. • Si no puede seleccionar el tipo de relación de aspecto 4:3 en su reproductor de DVD, seleccione la relación de aspecto 4:3 en el menú **Configurar** en el OSD.
La imagen aparece al revés	Seleccione **Configurar** en el OSD y ajuste el modo proyector.
La lámpara se agota o emite un ruido en seco	Cuando la duración de la lámpara termina, se agotará y emitirá un ruido en seco. Si esto ocurre, el proyector no se vuelve a encender. Para cambiar la lámpara, consulte Cambio de la lámpara en la página 36.
El OSD no aparece en la pantalla	Inténtelo pulsando el botón Menú en el panel durante 15 segundas para desbloquear el OSD. Compruebe la opción **Bloquear menú** Bloquear menú en la página 28.
El control remoto no funciona bien o sólo funciona en un alcance limitado	Puede que la batería esté baja, coloque 2 pilas AAA nuevas.

Señales orientativas						
Estado del proyector	**Descripción**	**Botón**		**Indicador**		
		Alimentación (azul)	**Alimentación (ámbar)**	**Otros (Azul)**	**Temp (ámbar)**	**Lámpara (ámbar)**
Modo Espera	Proyector en modo Espera. Listo para encendido.	Parpadeando cada seg.	DES	DES	DES	DES
Modo calentamiento	Tarda 30 segundos en calentarse tras el encendido.	ACT	DES	ACT	DES	DES
Lámpara encendida	Proyector en funcionamiento normal. Imagen lista para mostrar.	ACT	DES	ACT	DES	DES
Modo de refrigeración	Sistema enfriándose para el correcto apagado.	ACT	DES	DES	DES	DES
Modo de ahorro de energía	El modo Ahorro de energía ha sido activado. Si no se conecta una señal al proyector durante 2 horas, entrará en modo Espera.	DES	Parpadeando cada seg.	DES	DES	DES
Refrigeración antes del modo ahorro de energía.	Tarda 60 en enfriarse antes de entrar en modo ahorro de energía.	DES	ACT	DES	DES	DES
Proyector sobrecalentado	Las rejillas de ventilación podrían estar bloqueadas o la temperatura ambiente ser superior a 35°C. El proyector se apagará automáticamente. Compruebe si las rejillas de ventilación están bloqueadas y si la temperatura ambiente está dentro del límite. Si el problema persiste, contacte con Dell.	DES	DES	DES	ACT	DES
Lámpara sobrecalentada	Las rejillas de ventilación podrían estar bloqueadas y la lámparaa se ha sobrecalentado. El proyector se apagará automáticamente. Vuelva a encender la pantalla tras enfriarse el proyector. Si el problema persiste, contacte con Dell.	ACT	DES	DES	ACT	DES
Controlador de la lámpara sobrecalentada	Las rejillas de ventilación podrían estar bloqueadas o el controlador de la lámparaa se ha sobrecalentado. El proyector se apagará automáticamente. Vuelva a encender la pantalla tras enfriarse el proyector. Si el problema persiste, contacte con Dell.	DES	ACT	DES	ACT	DES

Ventilador averiado	Uno de los ventiladores ha fallado. El proyector se apagará automáticamente. Si el problema persiste, contacte con Dell.	DES	DES	DES	Parpadeando cada 500 ms.	DES
Controlador de la lámpara averiado	El controlador de la lámpara ha fallado. El proyector se apagará automáticamente. Desenchufe el cable de alimentación tras 3 minutos y luego vuelva a encender la pantalla. Si el problema persiste, contacte con Dell	DES	Parpadeando cada seg.	DES	DES	Parpadeando cada seg.
Rueda de color averiada	La rueda de color no puede ser iniciada. El sistema ha fallado y el proyector se apagará automáticamente. Desenchufe el cable de alimentación tras 3 minutos y luego vuelva a encender la pantalla. Si el problema persiste, contacte con Dell	ACT	DES	DES	DES	Parpadeando cada 2 seg.
Fallo de la lámpara	Lámpara defectuosa. Cambie la lámpara.	DES	DES	DES	DES	ACT

Cambio de la lámpara

Cambie la lámpara cuando vea el mensaje "Lamp is approaching the end of its useful life in full power operation. Replacement suggested! www.dell.com/lamps" en la pantalla. Si este problema persiste tras cambiar la lámpara, contacte con Dell. Para más información, consulte "Contactar con Dell".

 PRECAUCIÓN:La lámpara se calienta mucho al usarla. No intente cambiarla hasta que el proyector se haya enfriado durante al menos 30 minutos.

1 Apague el proyector y desconecte el cable de alimentación.

2 Deje que el proyector se enfríe durante al menos 30 minutos.

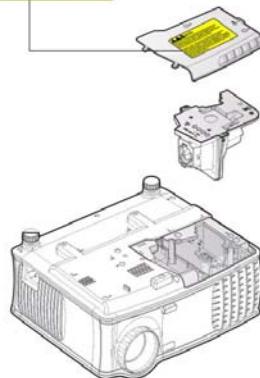
3 Afloje los 2 tornillos que sujetan la tapa de la lámpara y quite la tapa.

 PRECAUCIÓN:Si la lámpara se ha roto, tenga cuidado con los pedazos pues podría cortarse. Retire todos los pedazos rotos del proyector y tírelos o recíclelos según las leyes del estado, locales o federales. Visite www.dell.com/hg para más información.

4 Afloje los 2 tornillos que sujetan la lámpara.

 PRECAUCIÓN:Nunca toque la lámpara o el cristal de la lámpara. Son muy frágiles y pueden romperse si se tocan.

5 Tome la lámpara por su asa de metal.

 NOTA: Puede que Dell exija la devolución de las lámparas cambiadas bajo garantía. De no ser así, contacte con la oficina de eliminación de desperdicios más próxima para preguntar por el lugar más cercano para entregarla.

6 Cambie la lámpara por otra nueva.

7 Apriete los 2 tornillos que sujetan la lámpara.

8 Vuelva a colocar la tapa de la lámpara y apriete los 2 tornillos.

9 Restaure el tiempo de uso de la lámpara seleccionando "Sí" en **Reiniciar lámp** en la ficha **Lámpara** del OSD. (Consulte LÁMPARA en la página 26)

PRECAUCIÓN:Eliminación de lámparas (sólo para EE.UU.)

Hg LA(S) LÁMPARA(S) DEL INTERIOR DE ESTE PRODUCTO CONTIENE(N) MERCURIO Y DEBE(N) RECICLARSE O DESECHARSE SEGÚN LAS LEYES LOCALES, ESTATALES O FEDERALES. PARA MÁS INFORMACIÓN, VISITE WWW.DELL.COM/HG O CONTACTE CON LA ALIANZA DE INDUSTRIAS ELECTRÓNICAS EN WWW.EIAE.ORG. PARA INFORMACIÓN SOBRE EL DESECHO ESPECÍFICO DE LA LÁMPARA VISITE WWW.LAMPRECYCLE.ORG.

5

Especificaciones

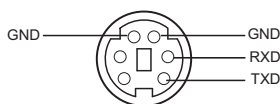
Válvula de luz	Tecnología DDR XGA de un chip de 0,55"
Brillo	2100 ANSI lúmenes (máx.)
Tasa de contraste	2000:1 típica (Completo/Apagado)
Uniformidad	80% típica (estándar de Japón - JBMA)
Lámpara	Lámpara de 200 vatios de 2500 horas reemplazable por el usuario (hasta 3000 horas en modo económico)
Número de píxeles	1024 x 768 (XGA)
Color visible	16,7 millones de colores
Velocidad de la rueda del color	100~127.5Hz (1.5~2X)
Lente de proyección	F/2.35~2.47, f=21.83~23.81 mm con lente de zoom manual de 1,1x
Tamaño de la pantalla de proyección	34,7~304,9 pulgadas (diagonal)
Distancia de proyección	4,9~39,4 pies (1,5 m~12,0 m)
Compatibilidad del video	Compatible con NTSC 3.58, NTSC 4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM y HDTV (480i; 480P; 576i; 576P; 720P; 1080i) Capacidad para Video compuesto, Video componente y S-video
Frecuencia H.	15kHz-94kHz (analógica)
Frecuencia V.	50Hz-85Hz (analógica)
Fuente de alimentación	Entrada universal CA 50-60 Hz de 100-240V con PFC

Consumo de energía	255 vatios típica, 190 vatios en modo económico
Audio	1 altavoz, 2 vatios RMS
Nivel de ruido	36 dB(A) en modo completo, 30 dB(A) en modo económico
Peso	<4,6 libras (2,1 kg)
Dimensiones (Ancho x Alto x Fondo)	Externas 9,6 x 8,3 x 4,5 ± 0,04 pulgadas (244 x 211 x 115 mm)
Ambiente	Temperatura de funcionamiento: 5°C - 35°C (41°F- 95°F) Humedad: 80% máxima Temperatura de almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) Humedad: 90% máxima
Regulación	FCC, ICES-003, CE, VCCI, C-Tick, MIC/Korea, CCC, UL/cUL, Nemko-GS, CB, PSE, PSB, IRAM, NOM, Gost-R
Conectores I/O	Alimentación: una entrada de alimentación AC (3 contactos) Entrada VGA: dos conectores VGA de 15 contactos (azul), "entrada VGA-A y entrada VGA-B", para señales de entrada RGB/Componente, HDTV Salida VGA: un conector VGA de 15 contactos (negro) para ciclo "salida VGA-A" Entrada de vídeo: un conector de S-vídeo, un conector de vídeo compuesto (RCA-amarillo) Entrada de audio: una clavija de micrófono estéreo mini de 3,5mm (azul)

Salida de audio: una clavija de micrófono mini estéreo de 3,5mm (verde)

Puerto RS-232: un mini-DIN de 6 contactos para soporte RS232

Puerto USB: un USB esclavo para soporte de ratón remoto

Asignación de contactos RS232

Protocolo RS232

- Configuración de la comunicación

Configuración de la conexión	Valor
Tasa de baudios:	19200
Bits de datos:	8
Paridad	Ninguno
Bits de parada	1

- **Tipos de comandos**

  Para abrir el menú OSD y ajustar la configuración.

- **Sintaxis de comando de control (desde la PC al proyector)**

  [H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]

- **Ejemplo**: Comando de Encendido (enviar byte bajo primero)

  --> 0xBE, 0xEF, 0x10, 0x05, 0x00, 0xC6, 0xFF, 0x11, 0x11, 0x01, 0x00, 0x01

- **Lista de comandos de control**

  Vaya a support.dell.com para conocer el código RS232 más reciente.

Modos de compatibilidad

Modo	Resolución	(ANALÓGICO)	
		Frecuencia V. (Hz)	Frecuencia H. (KHz)
VGA	640X350	70,087	31,469
VGA	640X350	85,08	37,861
VGA	640X400	85,08	37,861
VGA	640X480	59,94	31,469
VGA	640X480	72,809	37,861
VGA	640X480	75	37,5
VGA	640X480	85,008	43,269
VGA	720X400	70	31,5
VGA	720X400	85,039	37,927
SVGA	800X600	56,25	35,156
SVGA	800X600	60,317	37,879
SVGA	800X600	72,188	48,1077
SVGA	800X600	75	46,875
SVGA	800X600	85,061	53,,674
XGA	1024X768	60,004	48,363
XGA	1024X768	70,069	56,476
XGA	1024X768	75,029	60,023
XGA	1024X768	84,997	68,677
*	1152X864	75	67,5
*UVGA	1280X960	60	60
*SXGA	1280X1024	60,02	63,981
*SXGA	1280X1024	75,025	79,976
*SXGA+	1400X1050	59,978	65,317
*UXGA	1600X1200	60	75
MAC LC13"	640X480	66,66	34,98
MAC II 13"	640X480	66,68	35
MAC 16"	832X624	74,55	49,725
MAC 19"	1024X768	75	60,24
*MAC	1152X870	75,06	68,68
MAC G4	640X480	60	31,35
IMAC DV	1024X768	75	60
*Imagen de computadora comprimida.			

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para contactar con Dell electrónicamente, puede acceder a las siguientes páginas web:

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (soporte)

Para direcciones web específicas en su país, encuentre la sección del país apropiado en la siguiente tabla.

NOTA: Los números gratuitos son para uso dentro del país en el que aparecen listados.

NOTA: En ciertos países, el soporte específico para las computadoras Dell™ XPS™ está disponible en un número telefónico separado listado para países participantes. Si usted no ve un número telefónico listado que sea específico para las computadoras XPS, puede usted contactar a Dell a través del número de soporte listado y su llamada será transferida en forma apropiada.

Cuando necesite contactar con Dell, utilice las direcciones electrónicas, números de teléfono y códigos de la siguiente tabla. Si necesita asistencia para determinar qué códigos utilizar, contacte con un operador nacional o internacional.

NOTA: La información de contacto facilitada ha sido comprobada como correcta en el momento en que se ha impreso este documento y está sujeta a cambios.

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
Anguilla	Sitio Web: **www.dell.com.ai**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	sin cargo: 800-335-0031

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
Antigua y Barbuda	Sitio Web: **www.dell.com.ag**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	1-800-805-5924

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
Aomen	Soporte técnico (Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ y Dell Precision™)	0800-105
	Soporte técnico (servidores y almacenamiento)	0800-105
Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: **00** Código del país: **54** Código de ciudad: **11**	Sitio Web: **www.dell.com.ar**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	E-mail para computadoras de escritorio y portátiles: la-techsupport@dell.com	
	E-mail para servidores y productos de almacenamiento EMC®: la_enterprise@dell.com	
	Servicio al cliente	sin cargo: 0-800-444-0730
	Soporte técnico	sin cargo: 800-222-0154
	Servicios de soporte técnico	sin cargo: 0-800-444-0724
	Ventas	0-810-444-3355
Aruba	Sitio Web: **www.dell.com.aw**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	sin cargo: 800 -1578
Australia (Sydney) Código de acceso internacional: **0011** Código del país: **61** Código de ciudad: **2**	Sitio Web: support.ap.dell.com	
	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
	Soporte general	13DELL-133355

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
Austria	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **900**	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Ventas a pequeñas y micro empresas	0820 240 530 00
	Fax para pequeñas y micro empresas	0820 240 530 49
	Servicio al cliente para particulares y empresas pequeñas	0820 240 530 14
	Servicio al cliente para cuentas preferentes y corporativas	0820 240 530 16
	Soporte para XPS	0820 240 530 81
	Soporte para particulares y empresas pequeñas para todos los otros ordenadores Dell	0820 240 530 17
	Soporte para cuentas preferentes y corporativas	0820 240 530 17
	Conmutador	0820 240 530 00
Bahamas	Sitio Web: **www.dell.com.bs**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	sin cargo: 1-866-874-3038
Barbados	Sitio Web: www.dell.com/bb	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	1-800-534-3142

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
Bélgica (Bruselas)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Soporte técnico para XPS	02 481 92 96
Código del país: **32**	Soporte técnico para todas las otras computadoras Dell	02 481 92 88
Código de ciudad: **2**	Fax de soporte técnico	02 481 92 95
	Servicio al cliente	02 713 15 65
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Conmutador	02 481 91 00
Las Bermudas	Sitio Web: www.dell.com/bm	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	sin cargo: 1-877-890-0754
Bolivia	Sitio Web: www.dell.com/bo	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte general	sin cargo: 800-10-0238
Brasil	Sitio Web: **www.dell.com/br**	
Código de acceso internacional: **00**	E-mail: BR-TechSupport@dell.com	
Código del país: **55**	Servicio al cliente y soporte técnico	0800 90 3355
Código de ciudad: **51**	Fax de soporte técnico	51 2104 5470
	Fax de servicio al cliente	51 2104 5480
	Ventas	0800 722 3498
Islas Vírgenes Británicas	Soporte general	sin cargo: 1-866-278-6820
Brunei	Soporte técnico (Penang, Malasia)	604 633 4966
Código del país: **673**	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4888
	Ventas de transacción (Penang, Malasia)	604 633 4955

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
Canadá (North York, Ontario)	Estado de pedidos online: **www.dell.ca/ostatus**	
Código de acceso internacional: **011**	AutoTech (soporte de hardware y garantía automatizado)	sin cargo: 1-800-247-9362
	Servicio al cliente (particulares y pequeñas empresas)	sin cargo: 1-800-847-4096
	Servicio al cliente (mediana y gran empresa, gobierno)	sin cargo: 1-800-326-9463
	Servicio al cliente (impresoras, proyectores, televisores, handhelds, digital jukebox, y wireless)	sin cargo: 1-800-847-4096
	Soporte de hardware y garantía (particulares y pequeñas empresas)	sin cargo: 1-800-906-3355
	Soporte de hardware y garantía (mediana y gran empresa, gobierno)	sin cargo: 1-800-387-5757
	Soporte de hardware y garantía (impresoras, proyectores, televisores, handhelds, digital jukebox, y wireless)	1-877-335-5767
	Ventas (pequeñas y micro empresas)	sin cargo: 1-800-387-5752
	Ventas (mediana y gran empresa, gobierno)	sin cargo: 1-800-387-5755
	Venta de repuestos y de servicios extendidos	1 866 440 3355
Islas Caimán	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	sin cargo 1-877-261-0242

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
Chile (Santiago) Código del país: **56** Código de ciudad: **2**	Sitio Web: **www.dell.com/cl**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte de ventas y al cliente	sin cargo: 1230-020-4823
	Soporte técnico (CTC)	sin cargo: 800730222
	Soporte técnico (ENTEL)	sin cargo: 1230-020-3762
China (Xiamen) Código del país: **86** Código de ciudad: **592**	Sitio Web de soporte técnico: **support.dell.com.cn**	
	E-mail de soporte técnico: cn_support@dell.com	
	E-mail de servicio al cliente: customer_cn@dell.com	
	Fax de soporte técnico	592 818 1350
	Soporte técnico (Dimension e Inspiron)	sin cargo: 800 858 2969
	Soporte técnico (OptiPlex, Latitude, y Dell Precision)	sin cargo: 800 858 0950
	Soporte técnico (servidores y almacenamiento)	sin cargo: 800 858 0960
	Soporte técnico (proyectores, PDAs, switches, routers, etc)	sin cargo: 800 858 2920
	Soporte técnico (impresoras)	sin cargo: 800 858 2311
	Servicio al cliente	sin cargo: 800 858 2060
	Fax de servicio al cliente	592 818 1308
	Particulares y pequeñas empresas	sin cargo: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	sin cargo: 800 858 2557

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
	Grandes cuentas corporativas GCP	sin cargo: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas cuentas claves	sin cargo: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas Norte	sin cargo: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas Norte gobierno y educación	sin cargo: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas Este	sin cargo: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas Este gobierno y educación	sin cargo: 800 858 2669
	Grandes cuentas corporativas Equipo de cola	sin cargo: 800 858 2572
	Grandes cuentas corporativas Sur	sin cargo: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas Oeste	sin cargo: 800 858 2811
	Grandes cuentas corporativas Repuestos	sin cargo: 800 858 2621
Colombia	Sitio Web: **www.dell.com/cl**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	sin cargo: 1-800-915-5704
Costa Rica	Sitio Web: **www.dell.com/cr**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	sin cargo: 800-012-0232

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
República Checa (Praga)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
Código de acceso internacional: **00**	Soporte técnico	22537 2727
	Servicio al cliente	22537 2707
Código del país: **420**	Fax	22537 2714
	Fax técnico	22537 2728
	Conmutador	22537 2711
Dinamarca (Copenague)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
	Soporte técnico para XPS	7010 0074
Código de acceso internacional: **00**	Soporte técnico para todas las otras computadoras Dell	7023 0182
Código del país: **45**	Servicio al cliente (en relación)	7023 0184
	Servicio al cliente para particulares y empresas pequeñas	3287 5505
	Conmutador (en relación)	3287 1200
	Fax de Conmutador (en relación)	3287 1201
	Conmutador (pequeñas y micro empresas)	3287 5000
	Fax de conmutador (pequeñas y micro empresas)	3287 5001
Dominica	Sitio Web: **www.dell.com/dm**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte general	sin cargo: 1-866-278-6821
República Dominicana	Sitio Web: **www.dell.com/do**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	sin cargo: 1-888-156-1834 o
		sin cargo: 1-888-156-1584

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
Ecuador	Sitio Web: **www.dell.com/ec**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte general (llamadas desde Quito)	sin cargo: 999-119-877-655-3355
	Soporte general (llamadas desde Guayaquil)	sin cargo: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Sitio Web: **www.dell.com/ec**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico (Telephonica)	sin cargo: 8006170
Finlandia (Helsinki)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **990**	E-mail: fi_support@dell.com	
Código del país: **358**	Soporte técnico	0207 533 555
Código de ciudad: **9**	Servicio al cliente	0207 533 538
	Conmutador	0207 533 533
	Ventas por debajo de 500 empleados	0207 533 540
	Fax	0207 533 530
	Ventas por encima de 500 empleados	0207 533 533
	Fax	0207 533 530

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
Francia (Paris) (Montpellier)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	**Particulares y pequeñas empresas**	
Código del país: **33**	Soporte técnico para XPS	0825 387 129
Códigos de ciudad: **(1) (4)**	Soporte técnico para todas las otras computadoras Dell	0825 387 270
	Servicio al cliente	0825 823 833
	Conmutador	0825 004 700
	Conmutador (llamadas de fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas de fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Soporte técnico	0825 004 719
	Servicio al cliente	0825 338 339
	Conmutador	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
Alemania (Frankfurt)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Código del país: **49**	Soporte técnico para XPS	069 9792 7222
Código de ciudad: **69**	Soporte técnico para todas las otras computadoras Dell	069 9792-7200
	Servicio al cliente para particulares y empresas pequeñas	0180-5-224400
	Servicio al cliente de segmento global	069 9792-7320
	Servicio al cliente para cuentas preferentes	069 9792-7320
	Servicio al cliente para grandes cuentas	069 9792-7320
	Servicio al cliente para cuentas públicas	069 9792-7320
	Conmutador	069 9792-7000
Grecia	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Soporte técnico	00800-44 14 95 18
Código del país: **30**	Soporte técnico servicio dorado	00800-44 14 00 83
	Conmutador	2108129810
	Conmutador de servicio dorado	2108129811
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
Granada	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte general	sin cargo: 1-866-540-3355
Guatemala	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte general	1-800-999-0136
Guyana	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte general	sin cargo: 1-877-270-4609

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
Hong Kong Código de acceso internacional: **001** Código del país: **852**	Sitio Web: support.ap.dell.com	
	E-mail de soporte técnico: HK_support@Dell.com	
	Soporte técnico (Dimension e Inspiron)	00852-2969 3188
	Soporte técnico (OptiPlex, Latitude, y Dell Precision)	00852-2969 3191
	Soporte técnico (servidores y almacenamiento)	00852-2969 3196
	Soporte técnico (proyectores, PDAs, switches, routers, etc)	00852-3416 0906
	Servicio al cliente	00852-3416 0910
	Grandes cuentas corporativas	00852-3416 0907
	Programas de cliente global	00852-3416 0908
	División de medianas empresas	00852-3416 0912
	División de pequeñas y micro empresas	00852-2969 3105
La India	E-mail: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Soporte técnico	1600338045 y 1600448046
	Ventas (grandes cuentas corporativas)	1600 33 8044
	Ventas (pequeñas y micro empresas)	1600 33 8046

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
Irlanda (Cherrywood)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Código del país: **353**	**Ventas**	
Código de ciudad: **1**	Ventas en Irlanda	01 204 4444
	Punto de venta Dell	1850 200 778
	Mostrador de pedidos online	1850 200 778
	Servicio al cliente	
	Servicio al cliente del usuario doméstico	01 204 4014
	Servicio al cliente para pequeñas empresas	01 204 4014
	Servicio al cliente corporativo	1850 200 982
	Soporte técnico	
	Soporte técnico para computadoras XPS solamente	1850 200 722
	Soporte técnico para todas las otras computadoras Dell	1850 543 543
	General	
	Fax de ventas	01 204 0103
	Conmutador	01 204 4444
	Servicio al cliente en el R.U. (llamada sólo desde el R.U.)	0870 906 0010
	Servicio al cliente corporativo (llamada sólo desde el R.U.)	0870 907 4499
	Ventas en el R.U. (llamada sólo desde el R.U.)	0870 907 4000

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
Italia (Milán)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	**Particulares y pequeñas empresas**	
Código del país: **39**	Soporte técnico	02 577 826 90
Código de ciudad: **02**	Servicio al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Conmutador	02 696 821 12
	Corporativo	
	Soporte técnico	02 577 826 90
	Servicio al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Conmutador	02 577 821
Jamaica	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico (marcar dentro de Jamaica solamente)	sin cargo: 1-800-326-6061 o
		sin cargo: 1-800-975-1646
Japón (Kawasaki)	Sitio Web: **support.jp.dell.com**	
Código de acceso internacional: **001**	Soporte técnico (Dimension e Inspiron)	sin cargo: 0120-198-226
Código del país: **81**	Soporte técnico fuera de Japón (Dimension and Inspiron)	81-44-520-1435
Código de ciudad: **44**	Soporte técnico ((Dell Precision, OptiPlex, y Latitude)	sin cargo: 0120-198-433
	Soporte técnico fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex, y Latitude)	81-44-556-3894
	Soporte técnico (Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™ y Dell PowerVault™)	sin cargo: 0120-198-498
	Soporte técnico fuera de Japón (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™)	81-44-556-4162
	Soporte técnico (proyectores, PDAs, impresoras, routers)	sin cargo: 0120-981-690

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
	Soporte técnico fuera de Japón (proyectores, PDAs, impresoras, routers)	81-44-556-3468
	Servicio FaxBox	044-556-3490
	Servicio de estado de pedidos automatizado de 24 horas	044-556-3801
	Servicio al cliente	044-556-4240
	División de ventas de negocios (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas públicas (agencias gubernamentales, instituciones educativas y médicas)	044-556-5963
	Segmento global Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1760
	Conmutador	044-556-4300
Corea (Seúl) Código de acceso internacional: **001** Código del país: **82** Código de ciudad: **2**	E-mail: krsupport@dell.com	
	Soporte	sin cargo: 080-200-3800
	Soporte (Dimension, PDA, electrónica y accesorios)	sin cargo: 080-200-3801
	Ventas	sin cargo: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Conmutador	2194-6000

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
América Latina	Soporte técnico al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
	Servicio al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (Soporte técnico y servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax de Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Luxemburgo Código de acceso internacional: **00** Código del país: **352**	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
	Soporte	342 08 08 075
	Ventas a pequeñas y micro empresas	+32 (0)2 713 15 96
	Ventas corporativas	26 25 77 81
	Servicio al cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macao Código del país: **853**	Soporte técnico	sin cargo: 0800 105
	Servicio al cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Ventas de transacción (Xiamen, China)	29 693 115

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
Malasia (Penang)	Sitio Web: **support.ap.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Soporte técnico ((Dell Precision, OptiPlex, y Latitude)	sin cargo: 1 800 880 193
Código del país: **60**	Soporte técnico (Dimension, Inspiron, Electrónica y accesorios)	sin cargo: 1 800 881 306
Código de ciudad: **4**	Soporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	sin cargo: 1800 881 386
	Servicio al cliente	sin cargo: 1800 881 306 (opción 6)
	Ventas de transacciones	sin cargo: 1 800 888 202
	Ventas corporativas	sin cargo: 1 800 888 213
México	E-mail: la-techsupport@dell.com	
Código de acceso internacional: **00**	Soporte técnico (TelMex)	sin cargo: 1-866-563-4425
Código del país: **52**	Ventas	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
	Servicio al cliente	001-877-384-8979
		o 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
Montserrat	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte general	sin cargo: 1-866-278-6822
Antillas Holandesas	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte general	001-800-882-1519

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
Holanda (Amsterdam)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Soporte técnico para XPS	020 674 45 94
Código del país: **31**	Soporte técnico para todas las otras computadoras Dell	020 674 45 00
Código de ciudad: **20**	Fax de soporte técnico	020 674 47 66
	Servicio al cliente para particulares y empresas pequeñas	020 674 42 00
	Servicio al cliente relacional	020 674 4325
	Ventas a pequeñas y micro empresas	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Fax de ventas a pequeñas y micro empresas	020 674 47 75
	Fax de ventas relacionales	020 674 47 50
	Conmutador	020 674 50 00
	Fax del conmutador	020 674 47 50
Nueva Zelandia	Sitio Web: **support.ap.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
Código del país: **64**	Soporte general	0800 441 567
Nicaragua	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	sin cargo: 1-800-220-1378
Noruega (Lysaker)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Soporte técnico para XPS	815 35 043
Código del país: **47**	Soporte técnico para todos los otros productos Dell	671 16882
	Servicio al cliente relacional	671 17575
	Servicio al cliente para particulares y empresas pequeñas	23162298
	Conmutador	671 16800
	Fax del conmutador	671 16865

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
Panamá	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	sin cargo: 1-800-507-1385
	Soporte técnico (CLARACOM)	sin cargo: 1-866-633-4097
Perú	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	sin cargo: 0800-50-869
Polonia (Varsovia)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **011**	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
Código del país: **48**	Teléfono de servicio al cliente	57 95 700
Código de ciudad: **22**	Servicio al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de servicio al cliente	57 95 806
	Fax de la recepción	57 95 998
	Conmutador	57 95 999
Portugal	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Soporte técnico	707200149
Código del país: **351**	Servicio al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410 u 800 300 411 u 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	sin cargo: 1-866-390-4695
San Kitts y Nevis	Sitio Web: **www.dell.com/kn**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	sin cargo: 1-866-540-3355

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
Santa Lucía	Sitio Web: **www.dell.com/lc**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	sin cargo: 1-866-464-4352
San Vicente y Las Granadinas	Sitio Web: **www.dell.com/vc**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	sin cargo: 1-866-464-4353
Singapur (Singapur) Código de acceso internacional: **005** Código del país: **65**	**NOTA:** A los números de teléfono de esta sección sólo deberían llamarse desde Singapur o Malasia.	
	Sitio Web: **support.ap.dell.com**	
	Soporte técnico (Dimension, Inspiron, Electrónica y accesorios)	sin cargo: 1 800 394 7430
	Soporte técnico (OptiPlex, Latitude, y Dell Precision)	sin cargo: 1 800 394 7488
	Soporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	sin cargo: 1 800 394 7478
	Servicio al cliente	sin cargo: 1 800 394 74 30 (opción 6)
	Ventas de transacciones	sin cargo: 1 800 394 7412
	Ventas corporativas	sin cargo: 1 800 394 7419

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
Eslovaquia (Praga)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	E-mail: czech_dell@dell.com	
Código del país: **421**	Soporte técnico	02 5441 5727
	Servicio al cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Tech Fax	02 5441 8328
	Conmutador (ventas)	02 5441 7585
Sud Africa (Johannesburgo)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional:	E-mail: dell_za_support@dell.com	
09/091	Línea dorada	011 709 7713
Código del país: **27**	Soporte técnico	011 709 7710
Código de ciudad: **11**	Servicio al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Conmutador	011 709 7700
Países del sudeste asiático y el Pacífico	Soporte técnico, servicio al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
España (Madrid)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	**Particulares y pequeñas empresas**	
Código del país: **34**	Soporte técnico	902 100 130
Código de ciudad: **91**	Servicio al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Conmutador	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Soporte técnico	902 100 130
	Servicio al cliente	902 115 236
	Conmutador	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

País (Ciudad) **Código de acceso internacional Código del país** **Código del país**	**Nombre del departamento o área de servicio,** **Sitio Web y dirección de e-mail**	**Códigos de área, Números locales y Números sin cargo**
Suecia (Upplands Vasby)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Soporte técnico para XPS	0771 340 340
Código del país: **46**	Soporte técnico para todos los otros productos Dell	08 590 05 199
Código de ciudad: **8**	Servicio al cliente relacional	08 590 05 642
	Servicio al cliente para particulares y empresas pequeñas	08 587 70 527
	Soporte del programa de compras de empleados (EPP)	020 140 14 44
	Fax de soporte técnico	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185
Suiza (Ginebra)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Código del país: **41**	Soporte técnico para XPS	0848 33 88 57
Código de ciudad: **22**	Soporte técnico (particulares y pequeñas empresas) para todos los otros productos Dell	0844 811 411
	Soporte técnico (corporativo)	0844 822 844
	Servicio al cliente (particulares y pequeñas empresas)	0848 802 202
	Servicio al cliente (corporativo)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Conmutador	022 799 01 01

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
Taiwán	Sitio Web: **support.ap.dell.com**	
Código de acceso internacional: **002**	E-mail: ap_support@dell.com	
Código del país: **886**	Soporte técnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, y Electrónica y accesorios)	sin cargo: 0080 186 1011
	Soporte técnico (servidores y almacenamiento)	sin cargo: 0080 160 1256
	Servicio al cliente	sin cargo: 0080 160 1250 (opción 5)
	Ventas de transacciones	sin cargo: 0080 165 1228
	Ventas corporativas	sin cargo: 0080 165 1227
Tailandia	Sitio Web: **support.ap.dell.com**	
Código de acceso internacional: **001**	Soporte técnico (OptiPlex, Latitude, y Dell Precision)	sin cargo: 1800 0060 07
Código del país: **66**	Soporte técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	sin cargo: 800 0600 09
	Servicio al cliente	sin cargo: 1800 006 007 (opción 7)
	Ventas corporativas	sin cargo: 1800 006 009
	Ventas de transacciones	sin cargo: 1800 006 006
Trinidad y Tobago	Sitio Web: **www.dell.com/tt**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	sin cargo: 1-888-799-5908

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
Islas Turks y Caicos	Sitio Web: **www.dell.com/tc**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte general	sin cargo: 1-877-441-4735
R.U. (Bracknell)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Código del país: **44**	Sitio web para servicio al cliente: **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp**	
Código de ciudad: **1344**	**Ventas**	
	Ventas (pequeñas y micro empresas)	0870 907 4000
	Ventas al secotr público/corporativo	01344 860 456
	Servicio al cliente	
	Servicio al cliente de pequeñas y micro empresas	0870 906 0010
	Servicio al cliente corporativo	01344 373 185
	Cuentas preferentes (500–5000 empleados)	0870 906 0010
	Servicio al cliente de cuentas globales	01344 373 186
	Servicio al cliente del gobierno central	01344 373 193
	Servicio al cliente del gobierno local y educación	01344 373 199
	Servicio al cliente de salud	01344 373 194
	Soporte técnico	
	Soporte técnico para computadoras XPS solamente	0870 366 4180
	Soporte técnico (corporativo/cuentas preferentes/PAD [más de 1000 empleados])	0870 908 0500

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
	Soporte técnico para todos los otros productos	0870 353 0800
	General	
	Fax para pequeñas y micro empresas	0870 907 4006
Uruguay	Sitio Web: **www.dell.com/uy**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	sin cargo: 413-598-2522

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
EE.UU. (Austin, Texas)	Información de estado - orden automatizada	sin cargo: 1-800-433-9014
Código de acceso internacional: **011**	AutoTech (computadoras portátiles y de escritorio)	sin cargo: 1-800-247-9362
Código del país: **1**	Soporte de hardware y garantía (Dell TV, impresoras y proyectores) para clientes con relaciones	sin cargo: 1-877-459-7298
	Soporte XPS para el consumidor en América	sin cargo: 1-800-232-8544
	Soporte al consumidor (particular y oficina en casa) para todos los otros productos Dell	sin cargo: 1-800-624-9896
	Servicio al cliente	sin cargo: 1-800-624-9897
	Clientes del programa de compras de empleados (EPP)	sin cargo: 1-800-695-8133
	Sitio web de servicios financieros: **www.dellfinancialservices.com**	
	Servicios financieros (leasing/préstamos)	sin cargo: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferentes Dell [DPA])	sin cargo: 1-800-283-2210
	Negocios	
	Servicio y soporte al cliente	sin cargo: 1-800-456-3355
	Clientes del programa de compras de empleados (EPP)	sin cargo: 1-800-695-8133
	Soporte para impresoras, proyectores, PDAs y reproductores MP3	sin cargo: 1-877-459-7298
	Público (gobierno, educación y salud)	

País (Ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código del país	Nombre del departamento o área de servicio, Sitio Web y dirección de e-mail	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
	Servicio y soporte al cliente	sin cargo: 1-800-456-3355
	Clientes del programa de compras de empleados (EPP)	sin cargo: 1-800-695-8133
	Ventas Dell	sin cargo: 1-800-289-3355
		sin cargo: 1-800-879-3355
	Tienda de salida Dell (computadoras repotenciadas Dell)	sin cargo: 1-888-798-7561
	Ventas de software y periféricos	sin cargo: 1-800-671-3355
	Ventas de repuestos	sin cargo: 1-800-357-3355
	Ventas de servicio extendido y garantía	sin cargo: 1-800-247-4618
	Fax	sin cargo: 1-800-727-8320
	Servicios Dell para sordos, impedidos auditivos o del habla	sin cargo: 1-877-DELLTTY
		(1-877-335-5889)
Islas Vírgenes de EE.UU.	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	sin cargo: 1-877-702-4360
Venezuela	Sitio Web: **www.dell.com/ve**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Soporte técnico	sin cargo: 0800-100-2513

Apéndice: Avisos reguladores

Información de la FCC (sólo para EE.UU.)

La mayoría de los sistemas computacionales Dell poseen la clasificación de dispositivo digital de Clase B de la Federal Communications Commission (FCC). Para determinar la clasificación que se aplica a su sistema computacional, examine todas las etiquetas de registro de la FCC que se encuentran en los paneles inferior, lateral o posterior de su computadora, en los soportes de las tarjetas o en las tarjetas mismas. Si alguna de las etiquetas tiene una clasificación de Clase A, todo el sistema es considerado un dispositivo digital de Clase A. Si *todas* las etiquetas tienen una clasificación de Clase B de la FCC identificada por un número de ID de la FCC o por el logotipo de la FCC, (FC), su sistema se considera un dispositivo digital de Clase B.

Luego de determinar la clasificación de su sistema según la FCC, lea el aviso de la FCC correspondiente. Tenga en cuenta que, según las regulaciones de la FCC, los cambios o modificaciones que se realicen al sistema sin la aprobación expresa de Dell podrían anular su autoridad para operarlo.

Este aparato cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

- Este aparato no puede causar interferencias dañinas.
- Este aparato debe aceptar todas las interferencias recibidas, incluidas aquellas que puedan causar un funcionamiento indeseado.

Clase A

Este equipo ha sido probado y se ha comprobado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase A de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Dichos límites se establecieron para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales al operar el equipo en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza según las instrucciones del manual proporcionado por el fabricante, puede causar interferencias dañinas a las comunicaciones de radio. Es probable que la operación de este equipo en un área residencial cause interferencias dañinas, en cuyo caso será necesario que corrija dichas interferencias a su propio costo.

Clase B

Este equipo ha sido probado y se ha comprobado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Dichos límites se establecieron para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza según las instrucciones del manual proporcionado por el fabricante, puede causar interferencias a las comunicaciones de radio. No obstante, no se garantiza que no se producirá interferencia dentro de una instalación en particular. Si este

equipo causa una interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se le recomienda intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Cambiar la orientación o la ubicación de la antena de recepción.
- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto del que está enchufado el receptor.
- Para obtener ayuda, comuníquese con el distribuidor o con un técnico capacitado en radio y televisión.

Información de identificación de la FCC

La información siguiente se proporciona sobre los dispositivos descritos en este documento de acuerdo con las regulaciones de la FCC:

- Nombre del producto: Proyector DLP®
- Número de modelo: 1800MP/DELL
- Nombre de la compañía:
  Dell Inc.
  One Dell Way
  Round Rock, Texas 78682 USA
  512-338-4400

Información de NOM (sólo para México)

La información siguiente se proporciona sobre los dispositivos descritos en este documento de acuerdo con los requerimientos de la Norma Oficial de Mexicana (NOM):

Exportador:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importador:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Enviar a:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Col. Peñón de los Baños 15520 México, D.F.

Modelo	Voltaje de suministro	Frecuencia	Consumo de energía eléctrica
1800 MP	CA 100-240 V	50-60 Hz	3,0 A

Glosario

ANSI Lumens— Un estándar para medir el brillo. Se calcula dividiendo una imagen de un metro cuadrado en nueve rectángulos iguales, midiendo el lux (o brillo) en el centro de cada rectángulo y creando una media con estos nueve puntos.

Aspect Ratio (relación de aspecto)—La relación de aspecto más popular es 4:3 (4 por 3). Los primeros formatos de televisión y de computadoras eran en una relación de aspecto 4:3, lo que significa que el ancho de la imagen es 4/3 veces la altura.

Brightness o brillo— La cantidad de luz emitida desde una pantalla o pantalla de proyección o un dispositivo de proyección. El brillo del proyector se mide en lumens ANSI.

Color Temperature o temperatura de color— La apariencia en color de la luz blanca. Una temperatura de color baja implica una luz más cálida (más amarilla/roja) mientras que una temperatura de color alta implica una luz más fría (más azul). La unidad estándar para la temperatura del color es Kelvin (K).

Component Video o video por componentes—Un método para ofrecer una calidad de vídeo en un formato que consiste en la señal de luminancia y dos señales cromáticas separadas definidas como Y'Pb'Pr' para componente analógico e Y'Cb'Cr' para componente digital. El vídeo componente también está disponible en reproductores de DVD.

Composite Video o video compuesto — Una señal de vídeo que combina la luma (brillo), croma (color), ráfaga (referencia del color), y sinc (señales de sincronización horizontal y vertical) en una onda de señal llevada a cabo en una única pareja de cables. Hay tres tipos de formatos, a saber, NTSC, PAL y SECAM.

Resolución comprimida — Si las imágenes de entrada son de resolución más alta que la resolución nativa del proyector, la imagen resultante será cambiada para que se ajuste la resolución del proyector. La naturaleza de la compresión en un dispositivo digital significa que se pierde algún contenido de la imagen.

Contrast Ratio o relación de contraste— Rango de valores de luz y oscuridad en una imagen, o la relación entre sus valores máximo y mínimo. Hay dos métodos usados en la industria de proyectores para medir la relación:

1. *Full On/Off* — mide la relación de la salida de la luz de todas las imágenes blancas (full on) y la salida de la luz de todas las imagenes negras (full off).
2. *ANSI* — mide un patrón de 16 rectángulos blanco y negro alternados. La salida de luz promedio de los rectángulos blancos se divide por la salida de luz promedio de los rectángulos negros para determinar la relación de contraste *ANSI*.

El contraste *Full On/Off* es siempre un número mayor que el contraste *ANSI* para el mismo proyector.

dB— decibel—Una unidad para expresar la diferencia relativa de potencia o intensidad, usualmente entre señales acústicas o eléctricas, igual a diez veces el logaritmo común del cociente de dos niveles.

Diagonal Screen o pantalla diagonal— Un método para medir el tamaño de una pantalla o una imagen proyectada. Mide de una esquina a la opuesta. Una pantalla de 9 pies de alto y 12 pies de ancho tiene una diagonal de 15 pies. Este documento asume que las dimensiones de la diagonal son para la relación de aspecto tradicional de 4:3 en una imagen de computadora como en el ejemplo anterior.

DLP®— Digital Light Processing™ o procesamiento digital de la luz—Tecnología de pantalla reflejante desarrollada por Texas Instruments usando pequeños espejos manipulados. La luz pasa a través de un filtro de color y se envía a los espejos DLP que arreglan los colores RGB en la imagen proyectada en la pantalla, también conocida como DMD.

DMD— digital Micro- Mirror Device— Cada DMD consiste en miles de espejos de aleación de aluminio microscópicos e inclinados montados en un yugo oculto.

Focal Length o longitud focal— La distancia desde la superficie de un lente a su punto focal.

Frequencia— Es la tasa de repeticiones en ciclos por segundo de las señales eléctricas. Se mide en Hz.

Hz — Frequencia de una señal alterna. Ver Frecuencia.

Keystone Correction o corrección trapezoidal— Dispositivo que corrige una imagen de la distorsión (usualmente un efecto de ancho arriba y delgado abajo) de una imagen proyectada causada por un ángulo inapropiado del proyector a la pantalla.

Maximum Distance o distancia máxima— La distancia desde una pantalla que el proyector puede entregar una imagen utilizable (lo suficientemente brillante) en un cuarto totalmente oscuro.

Maximum Image Size o tamaño máximo de imagen— La imagen más grande que el proyector puede lanzar en un cuarto oscuro. Esta normalmente está limitada por el rango focal de la óptica.

Minimum Distance o distancia mínima— La porción más cercana que un proyector puede enfocar una imagen en una pantalla.

NTSC— Comité de Estándares de Televisión Nacional. Estándar de América del Norte para vídeo y emisión, con un formato de vídeo de 525 líneas a 30 cuadros por segundo.

PAL— Línea Alterna de Fase. Un estándar europeo para vídeo y emisión, con un formato de vídeo de 625 líneas a 25 cuadros por segundo.

Reverse Image o image reversa— Característica que permite voltear la imagen en el eje horizontal. Cuando se usa en un ambiente de proyección por adelante, el texto y los gráficos se ven al revés. La imagen reversa se utiliza para proyección desde atrás.

RGB— Red, Green, Blue (rojo, verde y azul)— típicamente usado para describir un monitor que requiere señales separadas para cada uno de los tres colores.

S-Video—Un estándar de trasnmisión de video que utiliza un conector mini-DIN de 4 pines para enviar información de video sobre dos cables de señal llamados luminancia (brillo, Y) y crominancia (color, C). Al S-video también se le conoce como Y/C.

SECAM— Un estándar de emisión francés e internacional, relacionado con PAL pero con un método distinto para enviar la información del color.

SVGA— Super Video Graphics Array— 800 x 600 pixels.

SXGA— Super Extended Graphics Array— 1280 x 1024 pixels.

UXGA— Ultra Extended Graphics Array—1600 x 1200 pixels.

VGA— Video Graphics Array—640 x 480 pixels.

XGA— Extended Video Graphics Array— 1024 x 768 pixels.

Zoom Lens— Lente con una longitud focal variable que permite al operador moverse la vista hacia adentro o afuera para agrandar o reducir la imagen.

Zoom Lens Ratio o relación de lente zoom— Es la relación entre la imagen más pequeña y la más grande que el lente puede proyectar desde una distancia fija. Por ejemplo, un lente zoom de relación 1.4:1 significa que una imagen de 10 pies sin zoom sería una imagen de 14 pies con zoom completo.

Índice

A

C

D

E

M

P

S

U

Projetor Dell™ 1800MP

Manual do Proprietário

Notas, Avisos e Precauções

 NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor o seu projetor.

 AVISO: Um AVISO indica ri®sco de dano ao hardware ou perda de dados e o informa sobre como evitar o problema.

 CUIDADO: Uma PRECAUÇÃO indica o risco de danos à propriedade, danos pessoais ou morte.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Dell Precision*, *Latitude*, *Inspiron*, *DellNet*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect* e *PowerVault* são marcas comerciais da Dell Inc.; DLP® e o logotipo DLP são marcas comerciais registradas da Texas Instruments; *Microsoft* e *Windows* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation; *Macintosh* é uma marca registrada da Apple Computer, Inc.

Outras marcas comerciais e nomes comerciais podem ser usados neste documento para se referir tanto a entidades que reivindiquem as marcas e os nomes quanto a seus produtos. A Dell Inc. renuncia a qualquer interesse de propriedade em marcas comerciais ou nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

Restrições e Renúncias

As informações contidas neste documento, incluindo todas as instruções, precauções e aprovações regulamentares e certificações baseiam-se em declarações fornecidas à Dell pelo fabricante, e não foram verificadas ou testadas independentemente pela Dell. A Dell se isenta de toda responsabilidade com relação à inexatidão dessas informações.

Todas as declarações ou reivindicações a respeito de propriedades, recursos, velocidades ou qualificações da peça referida neste documento foram feitas pelo fabricante, e não pela Dell. A Dell se isenta especificamente de qualquer conhecimento sobre a precisão, inteireza ou fundamentação de qualquer dessas declarações.

Modelo 1800MP

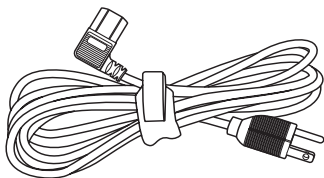
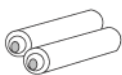
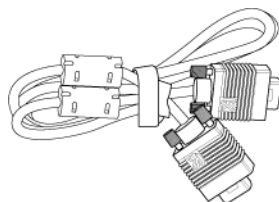
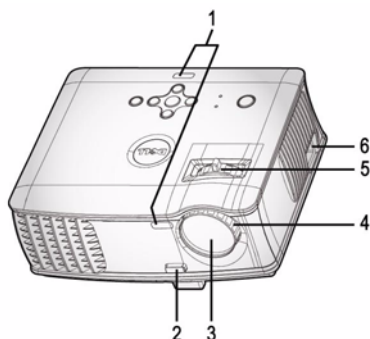
Dezembro 2006 Rev. A00

Conteúdo

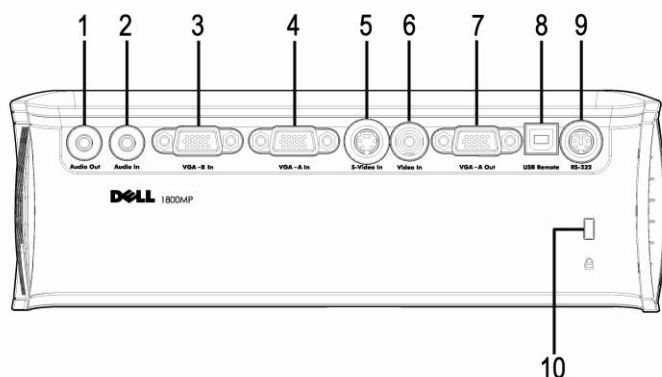
1

O projetor Dell

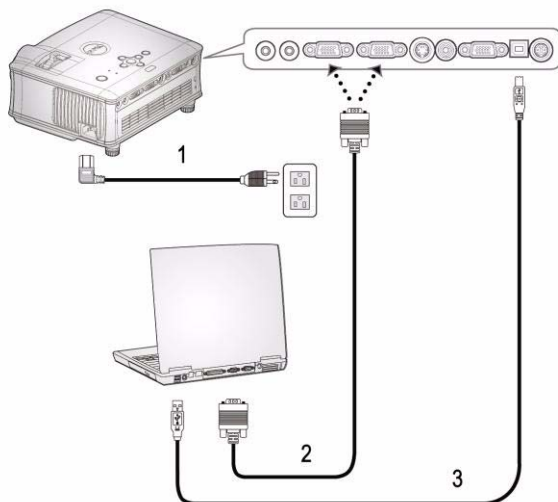
O projetor é fornecido com todos os itens indicados abaixo. Verifique se todos os itens estão presentes e entre em contato com a Dell se algum estiver faltando.

Conteúdo da embalagem	
Cabo de alimentação de 1,8 m (3,0 m nas Américas)	Cabo VGA de 1,8m (VGA a VGA)
Pilhas (2)	Controle remoto
Documentação	Caixa para transporte

Sobre seu projetor

1	Receptor do controle remoto
2	Botão de elevação
3	Lente
4	Anel de foco
5	Seletor do zoom
6	Conector do cabo de alimentação

2

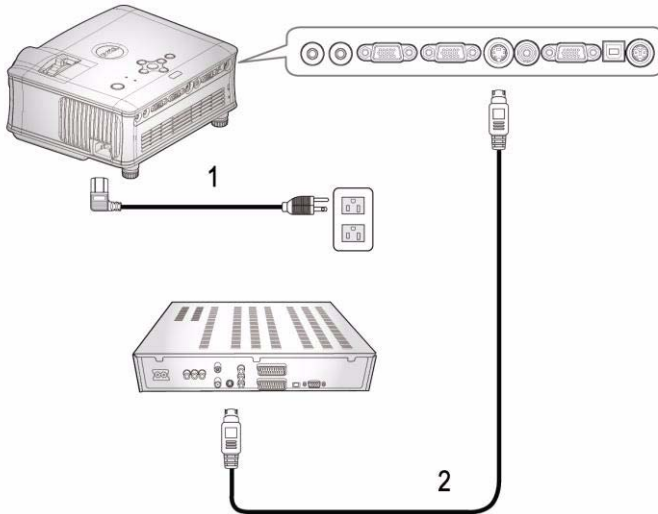
Como conectar o projetor

1	Conector de saída de áudio
2	Conector de entrada de áudio
3	Conector de entrada VGA-B
4	Conector de entrada VGA-A
5	Conector S-video
6	Conector de entrada de vídeo
7	Conector de saída VGA-A
8	Conector remoto USB
9	Conector RS232
10	Bloqueio Kensington (antifurto)

Monitor tipo loop-through - conexão alternativa somente de entrada VGA-A a saída VGA-A.

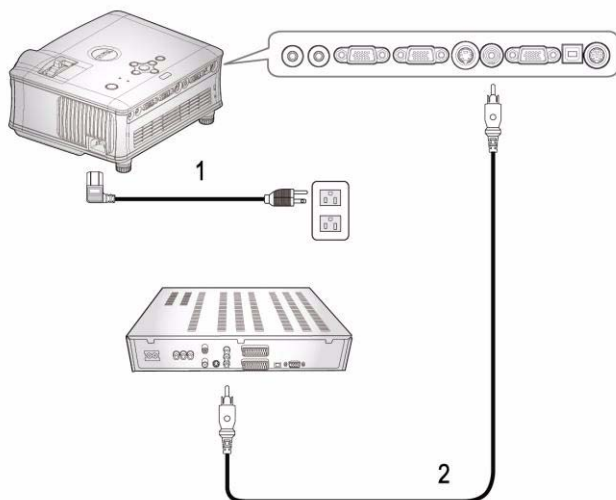
Conexão com Computador

1	Cabo de alimentação
2	cabo VGA a VGA
3	cabo USB

O cabo USB não é fornecido pela Dell.

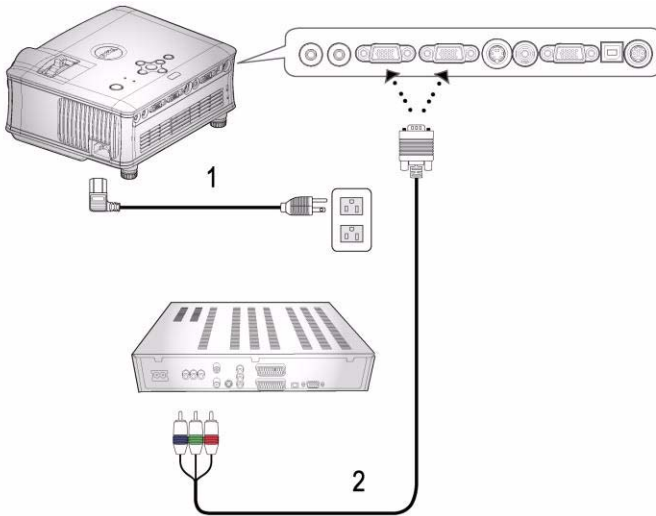
Conexão com Aparelho de DVD

Conexão de Aparelho de DVD com cabo S-video

1	Cabo de alimentação
2	Cabo S-video

 O cabo S-video não é fornecido pela Dell.
Você pode adquirir o cabo de Extensão de S-Vídeo (15m/30m - 50ft/100ft) no site da Dell na Internet.

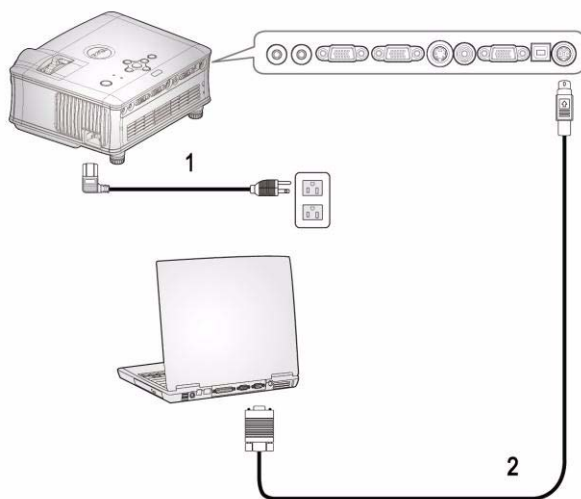
Conexão de Aparelho de DVD com um Cabo Composto

1	Cabo de alimentação
2	Cabo de vídeo composto

 O cabo Composto não é fornecido pela Dell.
Você pode adquirir o cabo de Extensão de Vídeo Composto (15m/30m - 50ft/100ft) no site da Dell na Internet.

Conexão do Aparelho de DVD com um Cabo de Componente

1	Cabo de alimentação
2	cabo VGA a YPbPr

 O cabo VGA to YPbPr não é fornecido pela Dell.
Você pode adquirir o cabo de Extensão de VGA para YPbPr (15m/30m - 50ft/100ft) no site da Dell na Internet.

Opções de Instalação Profissional:

Conexão com um computador com um cabo RS232

1	Cabo de alimentação
2	Cabo RS232

O cabo RS232 não é fornecido pela Dell.

3

Como Utilizar o Projetor

Como Ligar o Projetor

NOTA: Ligue o projetor antes de ligar a fonte. A luz do botão Power (Liga/Desliga) pisca em azul até ser pressionada.

1 Remova a tampa da lente.
2 Conecte o cabo de energia e os cabos de sinal apropriados. Para obter informações sobre como conectar o projetor, consulte "Como conectar o projetor" na pag. 7.
3 Pressione o botão Power (Liga/Desliga) (consulte "Como utilizar o Painel de Controle" na pag. 17 para localizar esse botão). O logotipo da Dell é exibido por 30 segundos.
4 Ligue a fonte (computador, DVD, etc). O projetor automaticamente detecta sua fonte.

Se a mensagem "`Procurando o sinal...`" aparecer na tela, verifique se os cabos de sinal apropriados estão conectados corretamente.

Caso haja várias fontes conectadas ao projetor, pressione o botão **Source (Fonte)** no controle remoto ou no painel de controle para selecionar a fonte desejada.

Como Desligar o Projetor

AVISO:O cabo de energia não deve ser desconectado até que os ventiladores desliguem-se ou o botão de energia comece a piscar, como explicado no procedimento a seguir.

1 Pressione o botão Power (Liga/Desliga).
2 Pressione o botão Power (Liga/Desliga) novamente. Os ventiladores continuam funcionando por 60 segundos.
3 Desconecte o cabo de energia da tomada e do projetor.

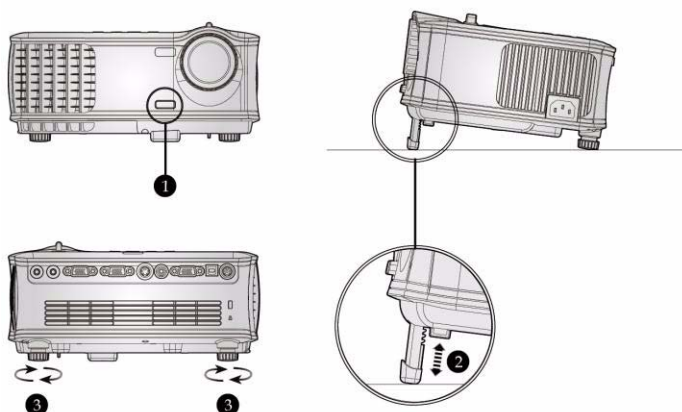
NOTA: Se você pressionar o botão Power (Liga/Desliga) enquanto o projetor estiver funcionando, a mensagem "Power Off the Lamp? (Desligar lâmpada?)" será exibida na tela. Para apagar a mensagem, pressione qualquer botão no painel de controle ou ignore a mensagem, que desaparecerá após 3 segundos.

Como ajustar a Imagem Projetada

COMO AUMENTAR A ALTURA DO PROJETOR

1 Pressione o botão de elevação.
2 Eleve o projetor até o ângulo de exibição desejado e solte o botão para travar o pé de elevação na posição.
3 Use a roda de ajuste da inclinação para posicionar o ângulo de exibição.

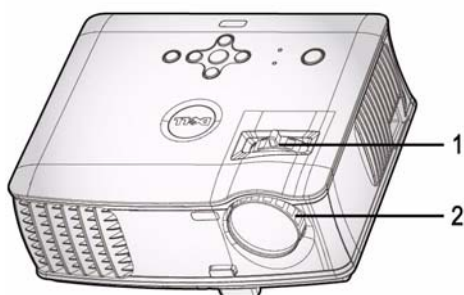
COMO DIMINUIR A ALTURA DO PROJETOR

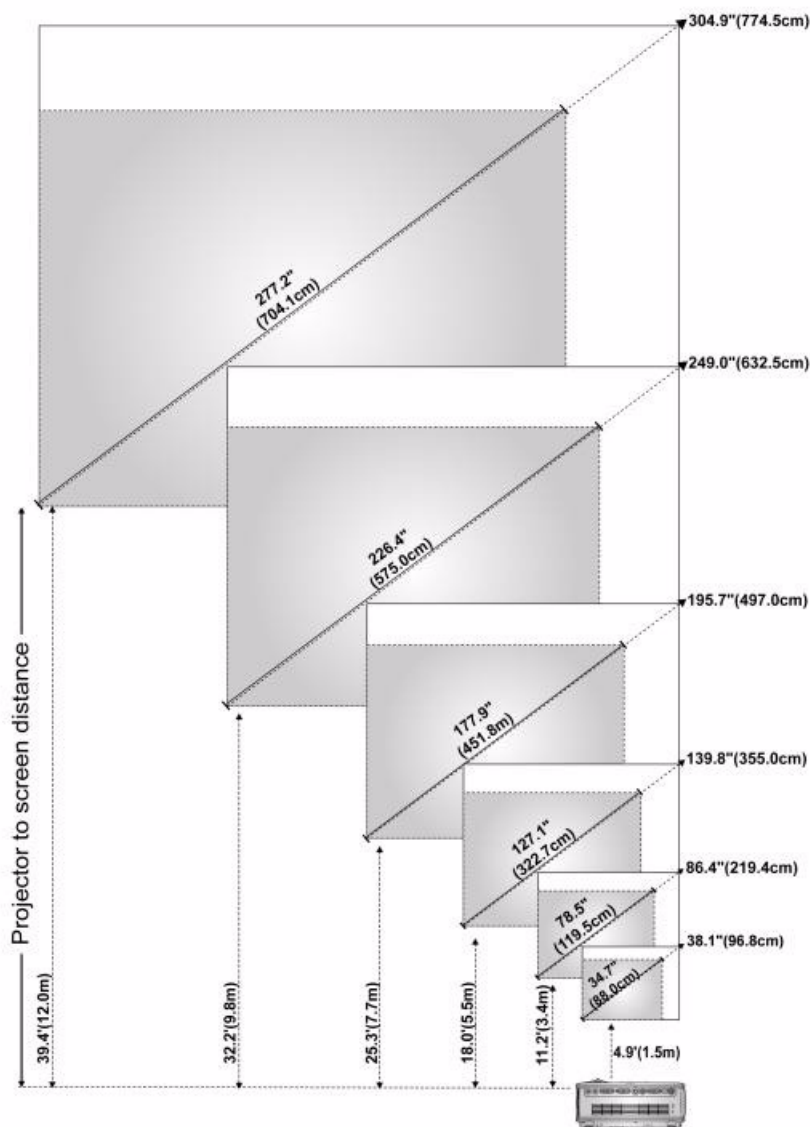
1 Pressione o botão de elevação.
2 Abaixe o projetor e solte o botão para travar o pé de elevação na posição.

1	Botão de elevação
2	Pé de elevação
3	Roda de ajuste da inclinação

Como ajustar o Zoom e o Foco do Projetor

CUIDADO:Para evitar danos ao projetor, verifique se a lente do zoom e o pé de elevação estão completamente retraídos antes de deslocar o projetor ou colocá-lo na maleta para transporte.

1 Gire o seletor do zoom para aumentar e diminuir o zoom.

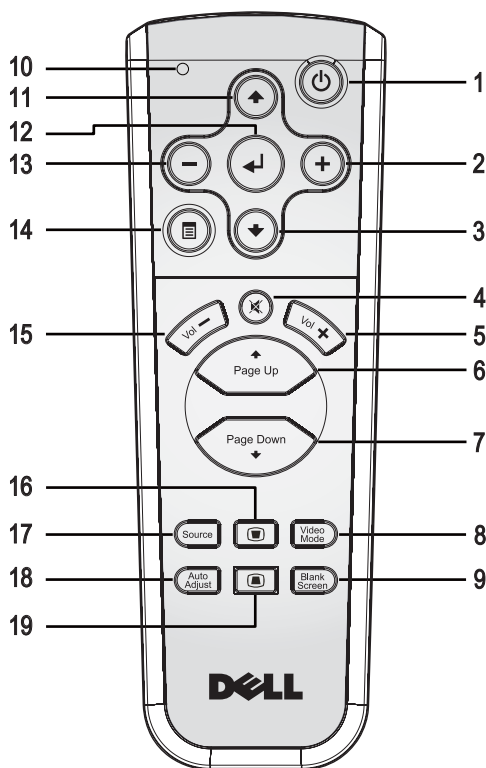
2 Gire o anel de foco até que a imagem fique nítida. O projetor focaliza distâncias de 1,5 a 12 m (4,9 a 39,4 pés).

1	Seletor do zoom
2	Anel de foco

Como ajustar o Tamanho da Imagem na Projeção

Tela (Diagonal)	Máx.	96,8cm (38,1 pol.)	219,4cm (86,4 pol.)	355,0cm (139,8 pol.)	497,0cm (195,7 pol.)	632,5cm (249,0 pol.)	774,5cm (304,9 pol.)
	Mín.	88,0cm (34,7 pol.)	199,5cm (78,5 pol.)	322,7cm (127,1 pol.)	451,8cm (177,9 pol.)	575,0cm (226,4 pol.)	704,1cm (277,2 pol.)
Tamanho da Tela	Máx. (LxA)	30,5 pol X 22,1 pol	69,1 pol X50,4 pol	111,8 polX83,9 pol	156,5 polX17,6 pol	199,2 polX149,4 pol	243,9 polX183,0 pol
		(77,5cm x 58,1cm)	(175,6cm x 131,7cm)	(284,0cm x 213,0cm)	(397,6cm x 298,2cm)	(506,0cm x 379,5cm)	(619,6cm x 464,7cm)
	Mín. (LxA)	27,7 polX 20.8"	62,8 polX 47.1"	101,6 polX 76.2"	142,3 pol X 106,7 pol	181,1 polX135,8 pol	221,8 polX166,3 pol
		(70,4cm x 52,8cm)	(159,6cm x 119,7cm)	(258,2cm x 193,6cm)	(361,4cm x 271,1cm)	(460,0cm x 345,0cm)	(563,3cm x 422,5cm)
Distância		1,5m (4,9 pés)	3,4m (11,2 pés)	5,5m (18,0 pés)	7,7m (25,3 pés)	9,8m (32,2 pés)	12,0 m (39,4 pés)
* Esse gráfico deve ser usado pelo usuário apenas como referência.							

Como utilizar o Painel de Controle

1	Power (Liga/Desliga)	Liga e desliga o projetor. Para obter mais informações, consulte "Como Ligar o Projetor" na pag. 13 e "Como Desligar o Projetor" na pag. 13.

2	Luz de aviso TEMP	• A luz TEMP fixa em laranja indica que o projetor está superaquecido. A exibição é encerrada automaticamente. Ative a exibição novamente depois que o projetor esfriar. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell. • A luz TEMP piscando em laranja indica que houve falha no ventilador do projetor, e o projetor é desligado automaticamente. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
3	Source (Fonte)	Pressione para alternar entre as fontes RGB analógico, Composto, Componente-i, S-video e YPbPr analógico, quando várias fontes estiverem conectadas ao projetor.
4	Keystone (Distorção)	Pressione para ajustar a distorção da imagem causada pela inclinação do projetor (±16 graus)
5	Resync (Sincronizar)	Pressione para sincronizar o projetor com a fonte de entrada. **Resync (Sincronizar)** não funciona se o OSD (exibição na tela) estiver ativada.
6	Menu	Pressione para ativar o OSD. Use a teclas direcionais e o botão **Menu** para navegar no OSD.
7	⊖ e ⊕ botões	Pressione para ajustar a configuração do OSD.
8	Enter	Pressione para confirmar o item selecionado.
9	Keystone (Distorção)	Pressione para ajustar a distorção da imagem causada pela inclinação do projetor (±16 graus)
10	Up (Para cima) ⊕ e ⊕ Down (Para baixo)	Pressione para selecionar os itens de OSD.
11	Luz de aviso LAMP	Se a luz de LAMP estiver fixa em laranja, troque a lâmpada. Se a luz de LAMP estiver piscando em laranja, houve falha no sistema e o projetor será desligado automaticamente. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.

Como utilizar o Controle Remoto

1	Power (Liga/Desliga)	Liga e desliga o projetor. Para obter mais informações, consulte "Como Ligar o Projetor" na pag. 13 e "Como Desligar o Projetor" na pag. 13.
2	⊕	Pressione para ajustar a configuração do OSD.
3	Down (Botão para baixo)	Pressione para selecionar os itens do OSD.
4	Mute (Sem som)	Pressione para ativar ou desativar o modo Sem som do alto-falante do projetor.
5	Volume ⊕	Pressione para aumentar o volume.
6	Page (Página)	Pressione para voltar à página anterior.

7	Page (Página) ⊕	Pressione para avançar até a próxima página.
8	Modo de Vídeo	O microprojetor Dell 1800MP tem configurações predefinidas otimizadas para exibir dados (gráficos de PC) ou vídeos (filmes, jogos, entre outros). Pressione o botão **Video Mode (Modo de vídeo)** para alternar entre **PC mode (Modo de PC)**, **Movie mode (Modo de filme)**, **Game Mode (Modo de jogo)**, **sRGB** ou **CUSTOM mode (Modo personalizado)**. Este último é para que o usuário possa configurar e salvar suas configurações preferidas. Se você pressionar o botão **Video Mode (Modo de vídeo)** uma vez, aparecerá o modo de exibição atual. Pressionando o botão **Video Mode (Modo de vídeo)** novamente, você alterna entre os modos.
9	Blank screen (Tela em branco)	Pressione para ocultar a imagem; pressione novamente para voltar a exibi-la.
10	Luz de LED	Indicador do LED.
11	Up (Botão para cima) ⊕	Pressione para selecionar os itens do OSD.
12	Botão Enter	Pressione para confirmar a seleção.
13	⊖	Pressione para ajustar a configuração do OSD.
14	Menu	Pressione para ativar o OSD.
15	Volume ⊖	Pressione para diminuir o volume.
16	Keystone (Distorção)	Pressione para ajustar a distorção da imagem causada pela inclinação do projetor (±16 graus)
17	Source (Fonte)	Pressione para alternar entre as fontes RGB analógica, RGB digital, Composta, Componente-i, S-video e YPbPr analógica.
18	Auto adjust (Auto-ajuste)	Pressione para sincronizar o projetor com a fonte de entrada. Auto adjust (Auto-ajuste) não funciona se o OSD estiver ativado.
19	Keystone (Distorção)	Pressione para ajustar a distorção da imagem causada pela inclinação do projetor (±16 graus)

Como utilizar o OSD

O projetor apresenta uma OSD multilíngüe que pode ser exibida com ou sem uma fonte de entrada presente.

No menu principal, pressione ⊖ ou ⊕ para navegar entre as guias.

No submenu, pressione ▲ ou ▼ para fazer uma seleção. Quando um item é selecionado, sua cor muda para cinza-escuro. Use ⊖ ou ⊕ no painel de controle ou no controle remoto para fazer ajustes em uma configuração.

Para voltar ao Menu Principal, pressione o botão Menu no painel de controle ou no controle remoto.

Para sair do OSD, vá até a guia Exit (Sair) e pressione o botão **Enter** no painel de controle ou no controle remoto.

MAIN MENU (MENU PRINCIPAL)

INPUT SELECT (INSERIR SELEÇÃO)

AUTO SOURCE (BUSCA AUTOMÁTICA)—

Selecione **ON** (o padrão) para detectar automaticamente os sinais de entrada disponíveis. Quando o projetor está ligado e você pressiona **SOURCE (Fonte)**, ele automaticamente encontra o próximo sinal de entrada disponível. Selecione **OFF** para bloquear o sinal de entrada atual. Quando **OFF** está selecionado e você pressiona **SOURCE (Fonte)**, você seleciona o sinal de entrada que deseja usar.

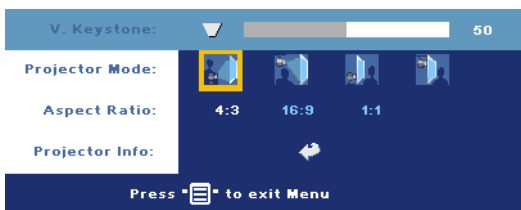
VGA—Pressione **ENTER** para detectar o sinal VGA.

S-VIDEO—Pressione ENTER para detectar o sinal S-Video.

COMPOSITE VIDEO (VÍDEO COMPOSTO)—Pressione ENTER para detectar o sinal de Vídeo composto.

AUTO-ADJUST (AUTO-AJUSTE)

Selecione para mostrar a informação "Auto Adjustment in Progress... (Auto-ajuste em curso...)"

SET UP (CONFIGURAR)

V. KEYSTONE (DISTORÇÃO VERT.)—Ajuste a distorção da imagem causada pela inclinação do projetor.

PROJECTOR MODE (MODO DE PROJEÇÃO)—Selecione o modo de exibição da imagem:

- Front Projection-Desktop (Projeção frontal - mesa) - padrão.
- Front Projection-Ceiling Mount (Projeção frontal no teto) — O projetor vira a imagem ao contrário para uma projeção no teto.
- Rear Projection-Desktop (Retroprojeção - mesa) — o projetor reverte a imagem e assim você pode projetar por trás de uma tela translúcida.
- Rear Projection-Ceiling Mount (Retroprojeção no teto) — O projetor inverte e vira a imagem ao contrário. Você pode projetar por trás de uma tela translúcida usando a projeção no teto.

ASPECT RATIO (PROPORÇÃO DA IMAGEM)—Selecione uma proporção para ajustar a exibição da imagem.

- 1:1 — A fonte de entrada é exibida sem mudança de escala.
  Aplique a proporção 1:1 se você estiver usando um dos seguintes itens:
  – Cabo VGA e resolução do computador menor que XGA (1024 x 768)
  – Cabo componente (576p/480i/480p)
  – Cabo S-Video

– Cabo composto

- 16:9 — A escala da fonte de entrada se ajusta à largura da tela.
- 4:3 — A escala da fonte de entrada se ajusta à tela.

  Aplique a proporção 16:9 ou 4:3 se você estiver usando um dos seguintes itens:

  – Computador com resolução maior que XGA

  – Cabo componente (1080i ou 720p)

INFORMAÇÕES DO PROJETOR—Pressione para exibir o nome do modelo do projetor, a resolução atual e o número de série do projetor (PPID#).

PICTURE (IMAGEM) - NO MODO PC

BRIGHTNESS (BRILHO)—Use ⊖ e ⊕ para ajustar o brilho da imagem.

CONTRAST (CONTRASTE)—

Use ⊖ e ⊕ para controlar a diferença entre as partes mais claras e mais escuras da imagem. O ajuste do contraste altera a quantidade de preto e branco na imagem.

COLOR TEMP (TEMP. DA COR)—Ajusta a temperatura da cor. Quanto mais alta a temperatura, mais azul a tela. Quanto mais baixa a temperatura, mais vermelha a tela. O modo do usuário ativa os valores no menu de "configuração das cores".

COLOR ADJUST (AJUSTE DA COR)—Ajuste manualmente o vermelho, o verde e o azul.

PICTURE (IMAGEM) - NO VIDEO MODE (MODO DE VÍDEO)

BRIGHTNESS (BRILHO)—Use ⊖ e ⊕ para ajustar o brilho da imagem.

CONTRAST (CONTRASTE)—

Use ⊖ e ⊕ para controlar a diferença entre as partes mais claras e mais escuras da imagem. O ajuste do contraste altera a quantidade de preto e branco na imagem.

SATURATION (SATURAÇÃO)—Ajuste a fonte de vídeo de preto e branco para uma cor totalmente saturada. Pressione ⊖ para diminuir a quantidade de cor na imagem e ⊕ para aumentar.

SHARPNESS (NITIDEZ)—Pressione ⊖ para diminuir a nitidez e ⊕ para aumentar.

TINT (MATIZ)—Pressione ⊖ para aumentar a quantidade de verde na imagem e ⊕ para aumentar a quantidade de vermelho na imagem.

COLOR TEMP (TEMP. DA COR)—

Ajuste a temperatura da cor. Quanto mais alta a temperatura, mais azul a tela. Quanto mais baixa a temperatura, mais vermelha a tela. O modo do usuário ativa os valores no menu de "configuração das cores".

COLOR ADJUST (AJUSTE DA COR)—Ajuste manualmente o vermelho, o verde e o azul.

DISPLAY (EXIBIÇÃO) - NO MODO PC

VIDEO MODE (MODO DE VÍDEO)—Selecione um modo para otimizar a exibição de acordo com a maneira como o projetor está sendo usado: **PC**, **MOVIE (FILME)**, **sRGB** (garante uma representação de cores mais precisa), **GAME (JOGO)** e **CUSTOM (PERSON.)** (define suas configurações preferidas). Se você ajustar as configurações **White Intensity (Intensidade de branco)** ou **Degamma**, o projetor mudará automaticamente para **CUSTOM (PERSON.)**.

SIGNAL TYPE (TIPOS DE SINAL)—Selecione manualmente os tipos RGB, YCbCr, YPbPr.

WHITE INTENSITY (INTENSIDADE DE BRANCO)—Defina como 0 para maximizar a reprodução da cor e 10 para maximizar o brilho.

DEGAMMA—Ajuste entre os 4 valores predefinidos para alterar o desempenho da cor da exibição.

HORIZONTAL POSITION (POSIÇÃO HORIZONTAL)—Pressione ⊖ para ajustar a posição horizontal da imagem para a esquerda e ⊕ para ajustar a posição horizontal da imagem para a direita.

VERTICAL POSITION (POSIÇÃO VERTICAL)—Pressione ⊖ para ajustar a posição vertical da imagem para baixo e ⊕ para ajustá-la para cima.

FREQUENCY (FREQÜÊNCIA)—Altere a freqüência do relógio de dados para corresponder à freqüência da placa gráfica do computador. Se for exibida uma barra vertical piscando use o controle **Freqüência** para minimizar as barras. Esse é um ajuste primário.

TRACKING —Sincronize a fase do sinal de exibição com a placa gráfica. Se for exibida uma imagem instável e piscando, use o **Tracking** para corrigir. Esse é um ajuste fino.

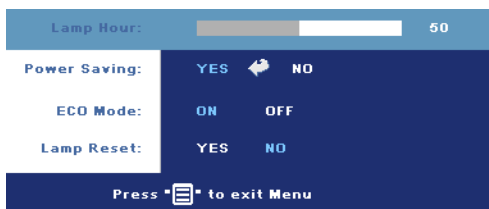
DISPLAY (EXIBIÇÃO) - no Video Modo (Modo de vídeo)

VIDEO MODE (MODO DE VÍDEO)—Selecione um modo para otimizar a exibição de acordo com a maneira como o projetor está sendo usado: **PC**, **MOVIE (FILME)**, **sRGB** (garante uma representação de cores mais precisa), **GAME (JOGO)** e **CUSTOM (PERSON.)** (define suas configurações preferidas). Se você ajustar as configurações **White Intensity (Intensidade de branco)** ou **Degamma**, o projetor mudará automaticamente para **CUSTOM (PERSON.)**.

SIGNAL TYPE (TIPOS DE SINAL)—Selecione manualmente os tipos RGB, YCbCr, YPbPr.

WHITE INTENSITY (INTENSIDADE DE BRANCO)—Defina como 0 para maximizar a reprodução da cor e 10 para maximizar o brilho.

DEGAMMA—Ajuste entre os 4 valores predefinidos para alterar o desempenho da cor da exibição.

LAMP (LÂMPADA)

LAMP HOUR (DURAÇÃO DA LÂMPADA)—Mostra o tempo de operação desde a redefinição do contador da lâmpada.

POWER SAVING (ECONOMIA DE ENERGIA)—Selecione **ON** para definir o período de demora para ser iniciada a economia de energia. O período de demora é o tempo que você deseja que o projetor aguarde sem uma entrada de sinal. Depois desse tempo, o projetor entra no modo de economia e desliga a lâmpada. O projetor é religado quando ele detecta um sinal de entrada ou quando você pressiona o botão Power (Liga/Desliga). Após duas horas, o projetor se desliga automaticamente (Luz de Energia Azul), pressione o botão power para ligar o projetor novamente.

ECO MODE (MODO ECON)—Selecione **ON** para usar o projetor com um nível de energia mais baixo (190 watts), o que pode proporcionar maior vida útil à lâmpada, operação mais silenciosa e menor luminosidade na tela. Selecione **OFF** para operar com nível de energia normal (255 watts).

LAMP RESET (REDEFINIR LÂMPADA)—Depois de instalar uma nova lâmpada, selecione

Yes (Sim) para redefinir o contador da lâmpada.

LANGUAGE (IDIOMA)

PREFERÊNCIAS

VOLUME—Pressione ⊖ para diminuir o volume e ⊕ para aumentar.

MUTE (SEM SOM)—Permite tirar o som.

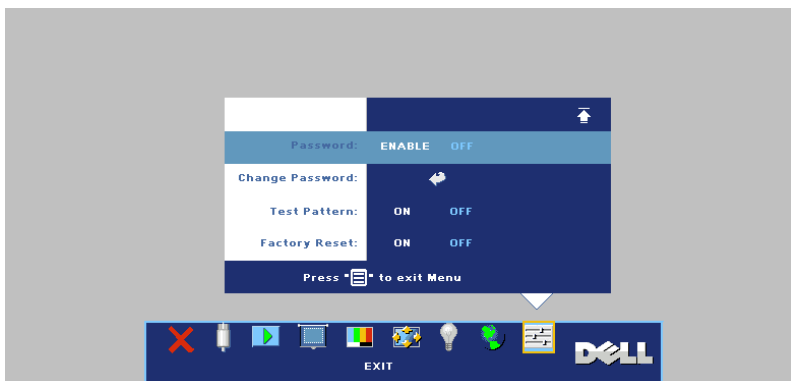
MENU LOCK (BLOQUEIO DE MENU)—Selecione **ON** para ativar **Menu Lock (Bloqueio de menu)** para ocultar o menu OSD. Para desativar o **Menu Lock (Bloqueio de Menu)**, pressione o botão Menu no painel de controle ou no controle remoto por 15 segundos.

MENU TIMEOUT (TEMPO LIMITE DE MENU)—Ajuste a demora do tempo do **OSD Timeout (Tempo limite de OSD)**. A configuração padrão é de 30 segundos.

PASSWORD (SENHA)—Proteja seu projetor e restrinja o acesso a ele com o recurso Password Security (Segurança por senha). Esse utilitário de segurança permite que você imponha uma série de restrições de acesso para proteger sua privacidade e impedir o uso não autorizado de seu projetor. Isso significa que o projetor não poderá ser usado se for levado sem autorização e, desse modo, serve como um recurso de prevenção contra roubo.

Quando a Password Protect (Proteção por Senha) está ativada (**ON**), a tela Password Protect (Proteção por Senha), solicitando que seja inserida uma senha, será exibida quando o plugue for conectado à tomada elétrica e o projetor for ligado. Por padrão, essa função está desativada. Você pode ativar esse recurso usando o menu Password (Senha). Esse recurso de segurança por senha será ativado da próxima vez que o projetor for ligado. Se você ativar esse recurso, será solicitado a inserir a senha do projetor após ligá-lo:

1 Na primeira vez em que for solicitada a senha:

a Vá para o menu **Preferências**, pressione **Enter** e então selecione **Password (Senha)** para **ATIVAR** a configuração da senha.

b Ativar a função de senha irá fazer aparecer uma tela de caracteres, digite um número de 4 dígitos da tela e pressione o botão **ENTER**.

c Para confirmar, insira a senha novamente.

d Se a verificação da senha for bem-sucedida, você poderá retomar o acesso às funções e aos utilitários do projetor.

2 Se tiver inserido a senha errada, você terá ainda mais duas chances. Após a terceira tentativa inválida, o projetor será desligado automaticamente.

NOTA: Se esquecer sua senha, entre em contato com o fornecedor ou a assistência técnica qualificada.

3 Para cancelar a função senha, selecione **OFF** e insira a senha para desativar a função.

CHANGE PASSWORD (ALTERAR SENHA)—Digite a senha original e, em seguida, insira a nova senha e confirme a nova senha novamente.

TEST PATTERN (PADRÃO DE TESTE)—Selecione **ON** para ativar o **Test Pattern (Padrão de Teste)** interno para autoteste de foco e resolução. Pressione o botão **Menu** para desativar o **Test Pattern (Padrão de Teste)**.

FACTORY RESET (DEFINIÇÃO DE FÁBRICA)—Selecione **ON** para redefinir o projetor com as configurações padrão de fábrica. Isso inclui as configurações das fontes de computador e das fontes de vídeo.

4

Solução de Problemas do Projetor

Se ocorrerem problemas com o projetor, consulte as dicas para solução de problemas abaixo. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.

Problema	Possível solução
Nenhuma imagem aparece na tela	• Verifique se o protetor da lente foi removido e se o projetor está ligado. • Verifique se a porta gráfica externa está ativada. Se você está usando um computador portátil Dell, pressione Fn F8 (Fn+F8). No caso de outros computadores, consulte a documentação respectiva. • Verifique se todos os cabos estão bem conectados. Consulte Como conectar o projetor na pag. 7. • Verifique se os pinos dos conectores não estão tortos nem quebrados. • Verifique se a lâmpada está instalada com segurança (consulte Troca da Lâmpada na pag. 36). • Use os **Modelos de Teste** no menu **Preferências**. Verifique se as cores do modelo de teste estão corretas.

Problema *(continua)*	Possível solução *(continua)*
Imagem parcial, girando ou exibida incorretamente	**1** Pressione o botão **Resync** (Sincronizar novamente) no controle remoto ou no painel de controle. **2** Se você está usando um computador portátil Dell, defina a resolução do computador como XGA (1024 x 768): **a** Clique com o botão direito do mouse em uma parte livre da área de trabalho do Windows, clique em **Propriedades** e selecione a guia **Configurações**. **b** Verifique se a configuração é de 1024 x 768 pixels para a porta externa do monitor. **c** Pressione [Fn] [F8 CRT/LCD] (Fn+F8). Se você tiver dificuldade em mudar de resolução ou se o monitor congelar, reinicie todo o equipamento e o projetor. Se você não está usando um computador portátil Dell, consulte a documentação.
A tela não exibe a sua apresentação.	Se você está usando um computador portátil Dell, pressione [Fn] [F8 CRT/LCD] (Fn+F8).
Imagem instável ou piscando.	Ajuste o tracking na guia **Tela** OSD (somente no Modo PC).
Imagem com uma barra vertical piscando.	Ajuste a frequência na guia **Tela** OSD (somente no Modo PC).
A cor da imagem não está correta	• Se o sinal de saída da placa gráfica está sincronizado em Verde e você deseja exibir VGA com um sinal de 60Hz, vá até OSD, selecione **Tela**, selecione **Tipo de sinal** e então selecione **RGB**. • Use os **Modelos de Teste** no menu **Preferências**. Verifique se as cores do modelo de teste estão corretas.
A imagem está fora de foco.	**1** Ajuste o anel de foco na lente do projetor. **2** Verifique se a tela de projeção está dentro da distância exigida pelo projetor (4,9 pés [1,5 m] a 39,4 pés [12,0 m]).

Problema ***(continua)***	**Possível solução** ***(continua)***
A imagem fica distendida durante exibição de um DVD de 16:9	O projetor automaticamente detecta um DVD de 16:9 e ajusta a proporção para tela inteira com uma configuração padrão de 4:3 (caixa de correio). Se a imagem ainda estiver distendida, ajuste a proporção da seguinte maneira: • Se você está reproduzindo um DVD de 16:9, selecione a proporção 4:3 no aparelho de DVD (se possível). • Se você não puder selecionar um tipo de proporção de 4:3 no aparelho de DVD, selecione a proporção 4:3 no menu **Config** no OSD.
A imagem está invertida	Selecione **Config** no OSD e ajuste o modo do projetor.
A lâmpada está queimada ou faz um barulho de estouro	Ao fim de sua vida útil, a lâmpada pode queimar e fazer um som alto de estouro. Caso isso ocorra, o projetor nao liga novamente. Para trocar a lâmpada, consulte Troca da Lâmpada na pag. 36.
O OSD não aparece na tela.	Tente pressionar o botão Menu no painel por 15 segundos para desbloquear o OSD. Verifique o **Menu Bloquear** Menu Lock (Bloqueio de menu) na pag. 28.
O controle remoto não está operando normalmente ou funciona somente em uma faixa muito limitada	A pilha pode estar fraca, substitua por 2 pilhas AAA novas.

Sinais para Orientação						
		Botão			Indicador	
Status do Projetor	Descrição	Energia (Azul)	Energia (Laranja)	Outros (Azul)	Temp (Laranja)	Lâmpada (Laranja)
Modo de Espera (Standby)	Projetor em modo de Espera. Pronto para ligar.	Piscando a cada segundo.	DESLIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO
Modo Aquecimento	Leva 30 segundos para aquecer depois de ligado.	LIGADO	DESLIGADO	LIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO
Lâmpada ligada	Projetor em operação normal. Pronto para exibir imagem.	LIGADO	DESLIGADO	LIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO
Modo de Esfriamento	Sistema esfriando para desligamento correto.	LIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO
Modo de Economia de Energia	O modo de Economia de Energia foi ativado. Se nenhum sinal for conectado ao projetor por duas horas, ele irá entrar em modo de Espera.	DESLIGADO	Piscando a cada segundo.	DESLIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO
Esfriando antes do modo de Economia de Energia.	Leva 60 segundos para esfriar antes de entrar no modo de Economia de Energia.	DESLIGADO	LIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO
Projetor superaquecido	As saídas de ar podem estar bloqueadas ou a temperatura ambiente pode estar acima de 35°C. O projetor irá se desligar automaticamente. Assegure-se que as saídas de ar não sejam bloqueadas e a temperatura ambiente esteja dentro da faixa de operação. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.	DESLIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO	LIGADO	DESLIGADO
Lâmpada superaquecida	As saídas de ar podem estar bloqueadas e a lâmpada ficou superaquecida. O projetor irá se desligar automaticamente. Ative a exibição novamente depois que o projetor esfriar. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.	LIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO	LIGADO	DESLIGADO
Driver da lâmpada superaquecido	As saídas de ar podem estar bloqueadas e o driver da lâmpada ficou superaquecido. O projetor irá se desligar automaticamente. Ative a exibição novamente depois que o projetor esfriar. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.	DESLIGADO	LIGADO	DESLIGADO	LIGADO	DESLIGADO

Avaria no Ventilador	Houve falha em um dos ventiladores. O projetor irá se desligar automaticamente. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.	DESLIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO	Piscando a cada 500 ms.	DESLIGADO
Avaria no driver da lâmpada	Houve falha no driver da lâmpada. O projetor irá se desligar automaticamente. Retire o fio elétrico da tomada após 3 minutos e em seguida ligue a tela novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.	DESLIGADO	Piscando a cada segundo.	DESLIGADO	DESLIGADO	Piscando a cada segundo.
Avaria na Roda de Cores	A Roda de Cores não pode ser iniciada. O sistema falhou e o projetor se desligará automaticamente. Retire o fio elétrico da tomada após 3 minutos e em seguida ligue a tela novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.	LIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO	Piscando a cada 2 segundos.
Falha na Lâmpada	Lâmpada com defeito. Substitua a lâmpada.	DESLIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO	DESLIGADO	LIGADO

Troca da Lâmpada

Troque a lâmpada quando aparecer a mensagem na tela "A lâmpada está próxima do fim de sua vida útil em operação total. Substituição sugerida! www.dell.com/lamps". aparece na tela. Se o problema persistir depois da troca, entre em contato com a Dell. Para mais informações, consulte "Entre em contato com a Dell".

 CUIDADO:A lâmpada esquenta muito durante o uso. Não tente trocar a lâmpada até o projetor esfriar por pelo menos 30 minutos.

1 Desligue o projetor e desconecte o cabo de energia.

2 Deixe o projetor esfriar por pelo menos 30 minutos.

3 Solte os dois parafusos que prendem o protetor da lâmpada e remova o protetor.

 CUIDADO:Se a lâmpada quebrar, tome cuidado porque os pedaços são afiados e podem causar ferimentos. Remova todos os pedaços quebrados do projetor e jogue fora ou recicle de acordo com a lei estadual, municipal ou federal. Vá até a página www.dell.com/hg para mais informações.

4 Solte os dois parafusos que prendem a lâmpada.

 CUIDADO:Não toque no bulbo ou no vidro da lâmpada sob qualquer circunstância. As lâmpadas de projetor são muito frágeis e podem quebrar se tocadas.

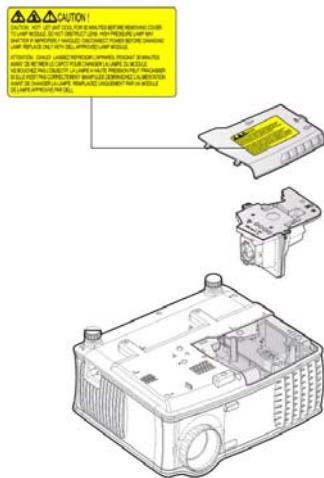
5 Puxe a lâmpada pelo punho de metal.

 NOTA:A Dell pode exigir que as lâmpadas trocadas que ainda estejam dentro da garantia sejam retornadas à Dell. Caso contrário, entre em contato com a agência local responsável pelo descarte de resíduos e informe-se sobre o depósito mais próximo.

6 Substitua pela nova lâmpada.

7 Solte os dois parafusos que prendem a lâmpada.

8 Recoloque a tampa da lâmpada e aperte os 2 parafusos.

9 Redefina o tempo de uso da lâmpada selecionando "Sim" em **Redef. Lamp** na guia **Lamp** do OSD. (Consulte LAMP (LÂMPADA) na pag. 26)

CUIDADO: **Descarte de lâmpadas (apenas para os Estados Unidos)**

Hg A(S) LÂMPADA(S) INSERIDA(S) NESTE PRODUTO CONTÉM(ÊM) MERCÚRIO E DEVE(M) SER RECICLADA(S) OU DESCARTADA(S) DE ACORDO COM LEIS MUNICIPAIS, ESTADUAIS OU FEDERAIS. PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES, VÁ ATÉ WWW.DELL.COM/HG OU ENTRE EM CONTATO COM A ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE EM WWW.EIAE.ORG. PARA INFORMAÇÕES ESPECÍFICAS SOBRE O DESCARTE DE LÂMPADAS, VISITE WWW.LAMPRECYCLE.ORG.

5

Especificações

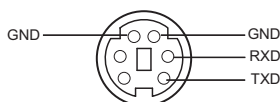
Válvula da Luz	Tecnologia de chip único 0,55 pol. XGA DDR
Brightness (Brilho)	2100 ANSI Lúmens (máximo)
Proporção do contraste	2000:1 Típico (totalmente ligado/totalmente desligado)
Uniformidade	80% Típico (padrão japonês - JBMA)
Lâmpada	lâmpada de 200 watts, substituível pelo usuário, de 2500 horas (até 3000 horas no modo econômico)
Número de Pixels	1024 x 768 (XGA)
Cor Exibível	16,7M cores
Velocidade da Roda de Cores	100~127,5Hz (1,5~2X)
Lentes de Projeção	F/2,35~2,47, f=21,83~23,81 mm com lentes de zoom manual de 1,1x
Tamanho da Tela de Projeção	34,7~304,9 polegadas (diagonal)
Distância de Projeção	4,9~39,4 pés (1,5 m~12 m)
Compatibilidade de Vídeo	Compatibilidade com NTSC 3.58, NTSC 4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM e HDTV (480i; 480P; 576i; 576P; 720P; 1080i) Compatibilidade com vídeo Composto, vídeo Componente e S-vídeo
Freqüência Hor.	15kHz-94kHz (Analógico)
Freqüência Vertical	50Hz-85Hz (Analógico)

Energia	Universal 100 - 240V AC 50 - 60Hz com entrada PFC
Consumo de Energia	255 watts normal, 190 watts em modo econômico
Áudio	1 alto-falante, 2 watt RMS
Nível de ruído	36 dB(A) Modo totalmente ligado, 30 dB(A) Modo econômico
Peso	<4,6 lbs (2,1 kg)
Dimensões (L x A x P)	Externas 9,6 x 8,3 x 4,5 ± 0,04 polegadas (244 x 211 x 115 mm)
Ambiental	Temperatura operacional: 5ºC - 35ºC (41ºF- 95ºF) Umidade: Máximo de 80% Temperatura de armazenamento: -20ºC a 60ºC (-4ºF a140ºF) Umidade: Máximo de 90%
Normas	FCC, ICES-003, CE, VCCI, C-Tick, MIC/Korea, CCC, UL/cUL, Nemko-GS, CB, PSE, PSB, IRAM, NOM, Gost-R
Conectores I/O	Energia: uma tomada de entrada de energia CA (3-pinos) entrada VGA: dois conectores VGA de 15 pinos (Azul), "Entrada de VGA-A e VGA-B", para RGB/Componente e sinais de entrada HDTV saída VGA: um conector VGA de 15 pinos (Preto) para "saída de VGA-A" tipo loop through Entrada de vídeo: um conector de S-video connector, um conector Composto (RCA-Amarelo) Entrada de áudio: uma tomada mini para fone de 3,5 mm estéreo (Azul)

Saída de áudio: uma tomada mini para fone de 3,5 mm estéreo (Verde)

Porta RS-232: um mini-DIN 6 pinos para suporte de RS232

Porta USB: um servo USB para suporte de mouse remoto

Designação dos pinos RS232

Protocolo RS232

- Configurações de Comunicação

Configurações de conexão	Valor
Ritmo de transmissão:	19200
Bits de dados:	8
Paridade	Nenhum
Bits de Parada	1

- **Tipos de Comando**

  Para fazer aparecer o menu OSD e ajustar as configurações.

- **Sintaxe do comando de controle (do PC para o projetor)**

  [H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]

- **Exemplo**: Comando LIGAR (Enviar primeiro poucos bytes)

  --> 0xBE, 0xEF, 0x10, 0x05, 0x00, 0xC6, 0xFF, 0x11, 0x11, 0x01, 0x00, 0x01

- **Lista dos Comandos de Controle**

  Vá até support.dell.com para informar-se sobre o código RS232 mais recente.

Modos de Compatibilidade

Modo	Resolução	(ANALÓGICO)	
		Freqüência V. (Hz)	Freqüência H. (KHz)
VGA	640X350	70,087	31,469
VGA	640X350	85,08	37,861
VGA	640X400	85,08	37,861
VGA	640X480	59,94	31,469
VGA	640X480	72,809	37,861
VGA	640X480	75	37,5
VGA	640X480	85,008	43,269
VGA	720X400	70	31,5
VGA	720X400	85,039	37,927
SVGA	800X600	56,25	35,156
SVGA	800X600	60,317	37,879
SVGA	800X600	72,188	48,1077
SVGA	800X600	75	46,875
SVGA	800X600	85,061	53,674
XGA	1024X768	60,004	48,363
XGA	1024X768	70,069	56,476
XGA	1024X768	75,029	60,023
XGA	1024X768	84,997	68,677
*	1152X864	75	67,5
*UVGA	1280X960	60	60
*SXGA	1280X1024	60,02	63,981
*SXGA	1280X1024	75,025	79,976
*SXGA+	1400X1050	59,978	65,317
*UXGA	1600X1200	60	75
MAC LC13"	640X480	66,66	34,98
MAC II 13"	640X480	66,68	35
MAC 16"	832X624	74,55	49,725
MAC 19"	1024X768	75	60,24
*MAC	1152X870	75,06	68,68
MAC G4	640X480	60	31,35
IMAC DV	1024X768	75	60
* Imagem de computador compactada.			

Entre em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell através do seu computador acesse os seguintes websites:

- **www.dell.com**
- **support.dell.com**(suporte técnico)

Para endereços de internet específicos do seu país, ache a seção apropriada do seu país na tabela abaixo.

NOTA: Os números para ligaçao grátis são para uso interno no país para o qual estão listados.

NOTA: Em certos países, o suporte técnico específico para o computador Dell XPS™ está disponível através de um número de telefone separado, relacionado para países participantes. Se você não encontra um número na lista que seja específico para computadores XPS, entre em contato com a Dell através do número do suporte técnico constante da lista e sua chamada será devidamente encaminhada.

Caso você precise entrar em contato com a Dell, use os endereços eletrônicos, números de telefone e códigos fornecidos na tabela a seguir. Se você precisar de ajuda para determinar qual código a ser usado, entre em contato com uma operadora de telefonia local ou internacional.

NOTA: As informações de contato fornecidas foram consideradas corretas quando da impressão deste documento e estão sujeitas à mudança.

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
Anguilla	Website: **www.dell.com.ai**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Técnico	ligaçoes grátis: 800-335-0031
Antígua e Barbados	Website: **www.dell.com.ag**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Técnico	1-800-805-5924

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
Aomen	Suporte Técnico (Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, e Dell Precision™)	0800-105
	Suporte Técnico (servidores e armazenamento)	0800-105
Argentina (Buenos Aires)	Website: **www.dell.com**	
Código Internacional: **00**	E-mail: la-techsupport@dell.com	
Código do País: **54**	E-mail para computadores de mesa ou portáteis: la-techsupport@dell.com	
Código da Cidade: **11**	E-mail para servidores e EMC® armazenamento de produtos: la_enterprise@dell.com	
	Atendimento ao Cliente	ligações grátis: 0-800-444-0730
	Suporte Técnico	ligações grátis: 800-222-0154
	Sreviços do Suporte Técnico	ligações grátis: 0-800-444-0724
	Vendas	0-810-444-3355
Aruba	Website: **www.dell.com.aw**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Técnico	ligações grátis: 800-1578
Austrália (Sydney)	Website: support.ap.dell.com	
Código Internacional: **0011**	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
Código do País: **61**	Assistência Geral	13DELL-133355
Código da Cidade: **2**		

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
Áustria	Website: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **900**	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Vendas para Empresas Domésticas/Pequenas	0820 240 530 00
	Fax para Empresas Domésticas/Pequenas	0820 240 530 49
	Atendimento ao Cliente para Empresas Domésticas/Pequenas	0820 240 530 14
	Atençao ao Cliente para Contas Preferenciais/Empresas	0820 240 530 16
	Suporte para XPS	0820 240 530 81
	Suporte para todos os outros computadores Dell para Empresas Domésticas/Pequenas	0820 240 530 17
	Suporte para Contas Preferenciais/Empresas	0820 240 530 17
	Quadro de Distribuiçao	0820 240 530 00
Bahamas	Website: **www.dell.com.bs**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Técnico	ligações grátis: 1-866-874-3038
Barbados	Website: www.dell.com/bb	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Técnico	1-800-534-3142

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
Bélgica (Bruxelas)	Website: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **00**	Suporte Técnico para XPS	02 481 92 96
Código do País: **32**	Suporte Técnico para todos os outros computadores Dell	02 481 92 88
Código da Cidade: **2**	No. Fax Suporte Técnico:	02 481 92 95
	Atendimento ao Cliente	02 713 15 65
	Vendas Corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Quadro de Distribuiçao	02 481 91 00
Bermudas	Website: www.dell.com/bm	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Técnico	ligações grátis: 1-877-890-0754
Bolívia	Website: www.dell.com/bo	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistência Geral	ligações grátis: 800-10-0238
Brasil	Website: **www.dell.com/br**	
Código Internacional: **00**	E-mail: BR-TechSupport@dell.com	
Código do País: **55**	Atendimento ao Cliente e Suporte Técnico	0800 90 3355
Código da Cidade: **51**	Nº Fax do suporte Técnico	51 2104 5470
	Nº Fax para Atendimento ao Cliente	51 2104 5480
	Vendas	0800 722 3498
Ilhas Virgens Britânicas	Assistência Geral	ligações grátis: 1-866-278-6820
Brunei	Suporte Técnico (Penang, Malásia)	604 633 4966
Código do País: **673**	Atendimento ao Cliente (Penang, Malásia)	604 633 4888
	Transações de Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4955

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
Canadá (North York, Ontário)	Status do Pedido Online: **www.dell.ca/ostatus**	
Código Internacional: **011**	AutoTech (Suporte de Hardware e Garantia automáticos)	ligações grátis: 1-800-247-9362
	Serviço ao Cliente (Vendas Domésticas/Pequenas Empresas)	ligações grátis: 1-800-847-4096
	Atendimento ao Cliente (médas/grandes empresas, governos)	ligações grátis: 1-800-326-9463
	Serviço ao Cliente (impressoras, projetores, televisores, portáteis, digital jukebox e wireless)	ligações grátis: 1-800-847-4096
	Suporte de Hardware e Garantia (Vendas Domésticas/Pequenas Empresas)	ligações grátis: 1-800-906-3355
	Suporte de Garantia de Hardware (empresas médias/grandes, governos)	ligações grátis: 1-800-387-5757
	Suporte de Garantia de Hardware (impressoras, projetores, televisores, portáteis, digital jukebox e wireless)	1-877-335-5767
	Vendas (Vendas Domésticas/Pequenas Empresas)	ligações grátis: 1-800-387-5752
	Vendas (empresas médias/grandes , governos)	ligações grátis: 1-800-387-5755
	Partes sobressalentes e Serviços de Pós-Venda	1 866 440 3355
Ilhas Cayman	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Técnico	ligações grátis: 1-877-261-0242

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
Chile (Santiago)	Website: **www.dell.com/cl**	
Código do País: **56**	E-mail: la-techsupport@dell.com	
Código da Cidade: **2**	Suporte de Vendas e ao Cliente	ligaçoes grátis: 1230-020-4823
	Suporte Técnico (CTC)	ligações grátis: 800730222
	Suporte Técnico (ENTEL)	ligaçoes grátis: 1230-020-3762

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
China (Xiamen) Código do País: **86** Código da Cidade: **592**	Site de Suporte Técnico: **support.dell.com.cn**	
	E-mail do Suporte Técnico: cn_support@dell.com	
	E-mail de Atendimento ao Cliente: customer_cn@dell.com	
	Nº Fax do suporte Técnico	592 818 1350
	Suporte Técnico (Dimension e Inspiron)	ligações grátis: 800 858 2969
	Suporte Técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	ligaçoes grátis: 800 858 0950
	Suporte Técnico (servidores e armazenamento)	ligações grátis: 800 858 0960
	Suporte Técnico (projectors, PDAs, switches, roteadores e assim por diante)	ligações grátis: 800 858 2920
	Suporte Técnico (impressoras)	ligações grátis: 800 858 2311
	Atendimento ao Cliente	ligações grátis: 800 858 2060
	Nº Fax para Atendimento ao Cliente	592 818 1308
	Empresas Domésticas e Pequenas Empresas	ligações grátis: 800 858 2222
	Divisão de Clientes Preferenciais	ligações grátis: 800 858 2557
	Contas de Grandes Corporações GCP	ligações grátis: 800 858 2055
	Contas Chave de Grandes Corporações	ligações grátis: 800 858 2628
	Contas de Grandes Corporações Norte	ligações grátis: 800 858 2999
	Contas de Grandes Corporações Norte Governo e Instituiçoes Educacionais	ligações grátis: 800 858 2955
	Contas de Grandes Corporações Leste	ligações grátis: 800 858 2020

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
	Contas de Grandes Corporações Leste Governo e Instituições Educacionais	ligações grátis: 800 858 2669
	Equipe de Contas de Grandes Corporações	ligações grátis: 800 858 2572
	Contas de Grandes Corporações Sul	ligações grátis: 800 858 2355
	Contas de Grandes Corporações Oeste	ligações grátis: 800 858 2811
	Peças Sobressalentes de Contas de Grandes Corporações	ligações grátis: 800 858 2621
Colômbia	Website: **www.dell.com/cl**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Técnico	ligações grátis: 1-800-915-5704
Costa Rica	Website: **www.dell.com/cr**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Técnico	ligações grátis: 800-012-0232
República Tcheca (Praga)	Website: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
Código Internacional: 00	Suporte Técnico	22537 2727
	Atendimento ao Cliente	22537 2707
Código do País: **420**	Fax	22537 2714
	Nº Fax Assistência Técnica	22537 2728
	Quadro de Distribuiçao	22537 2711

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
Dinamarca (Copenhagen)	Website: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: 00	Suporte Técnico para XPS	7010 0074
Código do País: **45**	Suporte Técnico para todos os outros computadores Dell	7023 0182
	Atendimento ao Cliente (Relacionamento)	7023 0184
	Atendimento ao Cliente para Empresas Domésticas/Pequenas	3287 5505
	Quadro de Distribuiçao (Relacionamento)	3287 1200
	Fax do Quadro de Distribuiçao (Relacionamento)	3287 1201
	Quadro de Distribuiçao (Empresas Domésticas/Pequenas)	3287 5000
	Fax do Quadro de Distribuiçao (Empresas Domésticas/Pequenas)	3287 5001
Dominica	Website: **www.dell.com/dm**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistência Geral	ligações grátis: 1-866-278-6821
República Dominicana	Website: **www.dell.com/do**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Técnico	ou ligações grátis 1-888-156-1834 ou
		ligações grátis: 1-888-156-1584
Equador	Website: **www.dell.com/ec**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Geral (ligações somente de Quito)	ligações grátis: 999-119-877-655-3355
	Suporte Geral (ligações somente de Guayaquil)	ligações grátis: 1800-999-119-877-655-3355

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
El Salvador	Website: **www.dell.com/ec**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Técnico (Telephonica)	ligações grátis: 8006170
Finlândia (Helsinki)	Website: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **990**	E-mail: fi_support@dell.com	
Código do País: **358**	Suporte Técnico	0207 533 555
Código da Cidade: **9**	Atendimento ao Cliente	0207 533 538
	Quadro de Distribuiçao	0207 533 533
	Vendas menos de 500 empregados	0207 533 540
	Fax	0207 533 530
	Vendas mais de 500 empregados	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
França (Paris) (Montpellier)	Website: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **00**	**Empresas Domésticas e Pequenas Empresas**	
Código do País: **33**	Suporte Técnico para XPS	0825 387 129
Código da Cidade: **(1) (4)**	Suporte Técnico para todos os outros computadores Dell	0825 387 270
	Atendimento ao Cliente	0825 823 833
	Quadro de Distribuiçao	0825 004 700
	Quadro de Distribuiçao (chamadas de fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chamadas de fora da França)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Suporte Técnico	0825 004 719
	Atendimento ao Cliente	0825 338 339
	Quadro de Distribuiçao	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
Alemanha (Frankfurt)	Website: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **00**	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Código do País: **49**	Suporte Técnico para XPS	069 9792 7222
Código da Cidade: **69**	Suporte Técnico para todos os outros computadores Dell	069 9792-7200
	Atendimento ao Cliente para Empresas Domésticas/Pequenas	0180-5-224400
	Segmento Global de Atendimento ao Cliente	069 9792-7320
	Atendimento aos Clientes de Contas Preferenciais	069 9792-7320
	Atendimento aos Cliente de Grandes Contas	069 9792-7320
	Atençao aos Clientes de Contas Públicas	069 9792-7320
	Quadro de Distribuiçao	069 9792-7000
Grécia	Website: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **00**	Suporte Técnico	00800-44 14 95 18
Código do País: **30**	Suporte Técnico do Serviço Ouro	00800-44 14 00 83
	Quadro de Distribuiçao	2108129810
	Quadro de Distribuiçao do Serviço Gold	2108129811
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
Granada	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistência Geral	ligações grátis: 1-866-540-3355
Guatemala	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistência Geral	1-800-999-0136
Guiana	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistência Geral	ligações grátis: 1-877-270-4609

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
Hong Kong	Website: support.ap.dell.com	
Código Internacional: 001	E-mail do Suporte Técnico: HK_support@Dell.com	
Código do País: 852	Suporte Técnico (Dimension e Inspiron)	00852-2969 3188
	Suporte Técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	00852-2969 3191
	Suporte Técnico (servidores e armazenamento)	00852-2969 3196
	Suporte Técnico (projectors, PDAs, switches, roteadores e assim por diante)	00852-3416 0906
	Atendimento ao Cliente	00852-3416 0910
	Contas de Grandes Corporaçoes	00852-3416 0907
	Programas para Clientes Globais	00852-3416 0908
	Divisão de Empresas Médias	00852-3416 0912
	Divisao de Empresas Domésticas e Pequenas Empresas	00852-2969 3105
Índia	E-mail: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Suporte Técnico	1600338045 e 1600448046
	Vendas (Contas de Grandes Corporações)	1600 33 8044
	Vendas (Empresas Domésticas e Pequenas Empresas)	1600 33 8046

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
Irlanda (Cherrywood)	Website: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **00**	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Código do País: **353**	**Vendas**	
Código da Cidade: **1**	Vendas na Irlanda	01 204 4444
	Loja de Descontos Dell	1850 200 778
	Ajuda para Pedidos Online	1850 200 778
	Atendimento ao Cliente	
	Atendimento ao Cliente para Usuário Doméstico	01 204 4014
	Atençao ao Cliente para Pequenas Empresas	01 204 4014
	Atendimento ao Cliente para Corporaçoes	1850 200 982
	Suporte Técnico	
	Suporte Técnico apenas para computadores XPS	1850 200 722
	Suporte Técnico para todos os outros computadores Dell	1850 543 543
	Geral	
	Fax/Fax de Vendas	01 204 0103
	Quadro de Distribuiçao	01 204 4444
	Atendimento ao Cliente do Reino Unido (ligações somente no Reino Unido)	0870 906 0010
	Atendimento ao Cliente para Corporaçoes (ligações somente no Reino Unido)	0870 907 4499
	Vendas no Reino Unido (ligações somente no Reino Unido)	0870 907 4000

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
Itália (Milão)	Website: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **00**	**Empresas Domésticas e Pequenas Empresas**	
Código do País: **39**	Suporte Técnico	02 577 826 90
Código da Cidade: **02**	Atendimento ao Cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Quadro de Distribuiçao	02 696 821 12
	Corporativo	
	Suporte Técnico	02 577 826 90
	Atendimento ao Cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Quadro de Distribuiçao	02 577 821
Jamaica	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Técnico (ligações somente na Jamaica)	ou ligações grátis 1-800-326-6061 ou ligações grátis: 1-800-975-1646

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
Japão (Kawasaki)	Website: **support.jp.dell.com**	
Código Internacional: **001**	Suporte Técnico (Dimension e Inspiron)	ligações grátis: 0120-198-226
Código do País: **81**	Suporte Técnico para fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
Código da Cidade: **44**	Suporte Técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	ligações grátis: 0120-198-433
	Suporte Técnico para fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Suporte Técnico (Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™ e Dell PowerVault™)	ligações grátis: 0120-198-498
	Suporte Técnico para fora do Japão (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	81-44-556-4162
	Suporte Técnico (projetores, PDAs, chaves, roteadores)	ligação grátis: 0120-981-690
	Suporte Técnico fora do Japão (projetores, PDAs, impressoras, roteadores)	81-44-556-3468
	Serviço de Faxbox	044-556-3490
	Ordem de Serviço Automatizada 24 Horas	044-556-3801
	Atendimento ao Cliente	044-556-4240
	Divisão de Vendas para Empresas (até 400 empregados)	044-556-1465
	Divisão de Vendas para Clientes Preferenciais (acima de 400 empregados)	044-556-3433
	Vendas Públicas (agências governamentais, instituiçoes educacionais e médicas)	044-556-5963
	Segmento Global Japão	044-556-3469
	Usuário Individual	044-556-1760
	Quadro de Distribuiçao	044-556-4300

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
Coréia (Seul)	E-mail: krsupport@dell.com	
Código Internacional: **001**	Suporte	ligações grátis: 080-200-3800
Código do País: **82**	Suporte (Dimension, PDA, Eletrônicos e Acessórios)	ligação grátis: 080-200-3801
Código da Cidade: **2**	Vendas	ligações grátis: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Quadro de Distribuiçao	2194-6000
América Latina	Suporte Técnico a Clientes (Austin, Texas, E.U.A.)	512 728-4093
	Serviços a Clientes (Austin, Texas, EUA)	512 728-3619
	Fax (Suporte Técnico e Serviços a Clientes) (Austin, Texas, E.U.A.)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, EUA)	512 728-4397
	Fax de Vendas (Austin, Texas, EUA)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Luxemburgo	Website: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **00**	Suporte	342 08 08 075
Código do País: **352**	Vendas para Empresas Domésticas/Pequenas	+32 (0)2 713 15 96
	Vendas Corporativas	26 25 77 81
	Atendimento ao Cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macau	Suporte Técnico	ligaçoes grátis: 0800 105
Código do País: **853**	Serviços a Clientes (Xiamen, China)	34 160 910
	Transaçao de Vendas (Xiamen, China)	29 693 115

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
Malásia (Penang)	Website: **support.ap.dell.com**	
Código Internacional: **00**	Suporte Técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	ligações grátis: 1 800 880 193
Código do País: **60**	Suporte Técnico (Dimension , Inspiron, Eletrônicos e Acessórios)	ligações grátis: 1 800 881 306
Código da Cidade: **4**	Suporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, e PowerVault)	ligações grátis: 1800 881 386
	Atendimento ao Cliente	ligações grátis: 1800 881 306 (opção 6)
	Transações de Vendas	ligações grátis: 1 800 888 202
	Vendas Corporativas	ligações grátis: 1 800 888 213
México	E-mail: la-techsupport@dell.com	
Código Internacional: **00**	Suporte Técnico (TelMex)	ligações grátis: 1-866-563-4425
Código do País: **52**	Vendas	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
	Serviços a Clientes	001-877-384-8979
		ou 001-877-269-3383
	Unidade principal	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
Montserrat	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistência Geral	ligações grátis: 1-866-278-6822
Antilhas Holandesas	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistência Geral	001-800-882-1519

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
Holanda (Amsterda)	Website: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **00**	Suporte Técnico para XPS	020 674 45 94
Código do País: **31**	Suporte Técnico para todos os outros computadores Dell	020 674 45 00
Código da Cidade: **20**	Nº Fax do suporte Técnico	020 674 47 66
	Atendimento ao Cliente para Empresas Domésticas/Pequenas	020 674 42 00
	Atendimento ao Cliente para Relacionamento	020 674 4325
	Vendas para Empresas Domésticas/Pequenas	020 674 55 00
	Vendas para Relacionamento	020 674 50 00
	Fax de Vendas para Empresas Domésticas/Pequenas	020 674 47 75
	Fax de Vendas para Relacionamento	020 674 47 50
	Quadro de Distribuiçao	020 674 50 00
	Fax do Quadro de distribuiçao	020 674 47 50
Nova Zelândia	Website: **support.ap.dell.com**	
Código Internacional: **00**	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
Código do País: **64**	Assistência Geral	0800 441 567
Nicarágua	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Técnico	ligações grátis: 1-800-220-1378

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
Noruega (Lysaker)	Website: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **00**	Suporte Técnico para XPS	815 35 043
Código do País: **47**	Suporte Técnico para todos os outros computadores Dell	671 16882
	Atendimento ao Cliente para Relacionamento	671 17575
	Atendimento ao Cliente para Empresas Domésticas/Pequenas	23162298
	Quadro de Distribuiçao	671 16800
	Fax do Quadro de Distribuiçao	671 16865
Panamá	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Técnico	ligações grátis: 1-800-507-1385
	Suporte Técnico (CLARACOM)	ligações grátis: 1-866-633-4097
Peru	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Técnico	Ligaçoes Grátis: 0800-50-869
Polônia (Varsóvia)	Website: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **011**	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
Código do País: **48**	Telefone de Serviços a Clientes	57 95 700
Código da Cidade: **22**	Atendimento ao Cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
	Fax de Serviços a Clientes	57 95 806
	Fax da Recepçao	57 95 998
	Quadro de Distribuiçao	57 95 999

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
Portugal	Website: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **00**	Suporte Técnico	707200149
Código do País: **351**	Atendimento ao Cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Porto Rico	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Técnico	ligações grátis: 1-866-390-4695
St. Kitts e Nevis	Website: **www.dell.com/kn**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Técnico	ligações grátis: 1-866-540-3355
St. Lucia	Website: **www.dell.com/lc**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Técnico	ligações grátis: 1-866-464-4352
São Vicente e Granadinas	Website: **www.dell.com/vc**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Técnico	ligações grátis: 1-866-464-4353

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
Cingapura (Cingapura) Código Internacional: **005** Código do País: **65**	**NOTA:** Os números de telefone desta seção são somente para Cingapura ou Malásia.	
	Website: **support.ap.dell.com**	
	Suporte Técnico (Dimension , Inspiron, Eletrônicos e Acessórios)	ligações grátis: 1 800 394 7430
	Suporte Técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	ligações grátis: 1 800 394 7488
	Suporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, e PowerVault)	ligações grátis: 1 800 394 7478
	Atendimento ao Cliente	ligações grátis: 1 800 394 743 0 (opção 6)
	Transações de Vendas	ligações grátis: 1 800 394 7412
	Vendas Corporativas	ligações grátis: 1 800 394 7419
Eslováquia (Praga) Código Internacional: **00** Código do País: **421**	Website: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Suporte Técnico	02 5441 5727
	Atendimento ao Cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax Técnica	02 5441 8328
	Quadro de Distribuiçao (Vendas)	02 5441 7585

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
África do Sul (Joanesburgo)	Website: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional:	E-mail: dell_za_support@dell.com	
09/091	Fila Gold	011 709 7713
Código do País: **27**	Suporte Técnico	011 709 7710
Código da Cidade: **11**	Atendimento ao Cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Quadro de Distribuiçao	011 709 7700
Países do Sudeste da Ásia e Pacífico	Suporte Técnico, Serviços a Clientes e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Espanha (Madri)	Website: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: **00**	**Empresas Domésticas e Pequenas Empresas**	
Código do País: **34**	Suporte Técnico	902 100 130
Código da Cidade: **91**	Atendimento ao Cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	Quadro de Distribuiçao	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Suporte Técnico	902 100 130
	Atendimento ao Cliente	902 115 236
	Quadro de Distribuiçao	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
Suécia (Upplands Vasby)	Website: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: 00	Suporte Técnico para XPS	0771 340 340
Código do País: 46	Suporte Técnico para todos os outros computadores Dell	08 590 05 199
Código da Cidade: 8	Atendimento ao Cliente para Relacionamento	08 590 05 642
	Atendimento ao Cliente para Empresas Domésticas/Pequenas	08 587 70 527
	Suporte ao Programa de Compras dos Empregados (EPP)	020 140 14 44
	Nº Fax do suporte Técnico	08 590 05 594
	Vendas	08 590 05 185
Suíça (Genebra)	Website: **support.euro.dell.com**	
Código Internacional: 00	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Código do País: 41	Suporte Técnico para XPS	0848 33 88 57
Código da Cidade: 22	Suporte Técnico (Empresas Domésticas e Pequenas) para todos os outros produtos Dell	0844 811 411
	Suporte Técnico (Corporativo)	0844 822 844
	Atendimento ao Cliente (Empresas Domésticas e Pequenas)	0848 802 202
	Atendimento ao Cliente (Corporativo)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Quadro de Distribuiçao	022 799 01 01

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
Taiwan	Website: **support.ap.dell.com**	
Código Internacional: **002**	E-mail: ap_support@dell.com	
Código do País: **886**	Suporte Técnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, Eletrônicos e Acessórios)	ligações grátis: 0080 186 1011
	Suporte Técnico (servidores e armazenamento)	ligações grátis: 0080 160 1256
	Atendimento ao Cliente	ligações grátis: 0080 160 1250 (opção 5)
	Transações de Vendas	ligações grátis: 0080 165 1228
	Vendas Corporativas	ligações grátis: 0080 165 1227
Tailândia	Website: **support.ap.dell.com**	
Código Internacional: **001**	Suporte Técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	ligações grátis: 1800 0060 07
Código do País: **66**	Suporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, e PowerVault)	ligações grátis: 1800 0600 09
	Atendimento ao Cliente	ligações grátis: 1800 006 007 (opção 7)
	Vendas Corporativas	ligações grátis: 1800 006 009
	Transações de Vendas	ligações grátis: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	Website: **www.dell.com/tt**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Técnico	ligações grátis: 1-888-799-5908
Ilhas Turks e Caicos	Website: **www.dell.com/tc**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Assistência Geral	ligações grátis: 1-877-441-4735

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
(Bracknell) Reino Unido	Website: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Código Internacional: 00	Site de Atendimento ao Cliente: **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
Código do País: 44	**Vendas**	
Código da Cidade: 1344	Vendas para Empresas Domésticas e Pequenas	0870 907 4000
	Vendas para o Setor Corporativo/Público	01344 860 456
	Atendimento ao Cliente	
	Atendimento ao Cliente de Empresas Domésticas e Pequenas	0870 906 0010
	Atendimento ao Cliente para Corporaçoes	01344 373 185
	Contas Preferenciais (500–5000 employees)	0870 906 0010
	Atendimento ao Cliente para Contas Globais	01344 373 186
	Atendimento ao Cliente do Governo Central	01344 373 193
	Atendimento ao Cliente da Administraçao Local e Educação	01344 373 199
	Atendimento ao Cliente do Setor de Saúde	01344 373 194
	Suporte Técnico	
	Suporte Técnico apenas para computadores XPS	0870 366 4180
	Suporte Técnico (Corporaçoes/Clientes Preferenciais/PAD[acima de 1000 empregados])	0870 908 0500
	Suporte Técnico para todos os outros produtos	0870 353 0800
	Geral	
	N º Fax para Empresas Domésticas e Pequenas	0870 907 4006

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
Uruguai	Website: **www.dell.com/uy**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Técnico	ligações grátis: 413-598-2522

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
EUA (Austin, Texas) Código Internacional: **011** Código do País: **1**	Servço de Pedido-Status Automatizado	ligações grátis: 1-800-433-9014
	AutoTech (computadores portáteis e de mesa)	ligações grátis: 1-800-247-9362
	Suporte de Hardware e Garantia (Dell TV, Impressoras e Projetores) para clientes de Relacionamento	ligações grátis: 1-877-459-7298
	Suporte para XPS para os Consumidores das Americas	ligações grátis: 1-800-232-8544
	Consumidor (Doméstico e Escritório Doméstico) Suporte para todos os outros produtos Dell	ligações grátis: 1-800-624-9896
	Serviços a Clientes	ligações grátis: 1-800-624-9897
	Clientes do Programa de Compras dos Empregados (EPP)	ligações grátis: 1-800-695-8133
	Site de Serviços Financeiros: **www.dellfinancialservices.com**	
	Serviços Financeiros (arrendamentos/empréstimos)	ligações grátis: 1-877-577-3355
	Serviços Financeiros (Contas Preferenciais da Dell [DPA])	ligações grátis: 1-800-283-2210
	Empresas	
	Serviço e Suporte ao Cliente	ligações grátis: 1-800-456-3355
	Clientes do Programa de Compras dos Empregados (EPP)	ligações grátis: 1-800-695-8133
	Suporte para impressoras, projetores, PDAs e players MP3	ligações grátis: 1-877-459-7298
	Setor Público (governos, instituiçoes educacionais e de saúde)	

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Código da Cidade	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Site na Web e Endereço de E-Mail	Códigos de Área, Números Locais, e Números para Ligação Grátis
	Serviço e Suporte ao Cliente	ligações grátis: 1-800-456-3355
	Clientes do Programa de Compras dos Empregados (EPP)	ligações grátis: 1-800-695-8133
	Vendas Dell	ligações grátis: 1-800-289-3355
		ou ligações grátis 1-800-879-3355
	Loja Dell Outlet (computadores Dell restaurados)	ligações grátis: 1-888-798-7561
	Vendas de Software e Periféricos	ligações grátis: 1-800-671-3355
	Vendas de Peças Sobressalentes	ligações grátis: 1-800-357-3355
	Vendas com Extensão de Serviços e Garantia	ligações grátis: 1-800-247-4618
	Fax	ligações grátis: 1-800-727-8320
	Serviços Dell para Deficientes Auditivos totais ou parciais e Portadores de Distúrbios da Fala	ligações grátis: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Ilhas Virgens EUA	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Técnico	ligações grátis: 1-877-702-4360
Venezuela	Website: **www.dell.com/ve**	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Suporte Técnico	Ligaçoes Grátis: 0800-100-2513

Apêndice: Avisos regulamentares

Avisos da FCC (apenas para os Estados Unidos)

A maioria dos sistemas de computador Dell são classificados pela Federal Communications Commission (FCC) como aparelhos digitais Classe B. Para determinar qual classificação se aplica ao seu sistema de computador, examine todos os selos de registro da FCC localizados na parte inferior, lateral ou traseira do seu computador ou nos suportes de instalação das placas e nas próprias placas. Caso algum dos selos indique Classe A, todo o seu sistema é considerado um aparelho digital Classe A . Se *todos* os selos indicarem a Classe B da FCC, diferenciada por um número de identificaçao da FCC ou pelo logotipo da FCC, (FC), seu sistema é considerado um aparelho digital Classe B.

Uma vez determinada a classificação da FCC do seu sistema, leia os avisos apropriados da FCC. Note que as regulamentações da FCC estabelecem que as trocas ou modificações que não sejam expressamente aprovadas pela Dell invalidam a autorização para a operação deste equipamento.

Este aparelho cumpre com o Parágrafo 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições abaixo:

- Este aparelho não pode causar interferências prejudiciais.
- Este aparelho deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar ações indesejadas.

Classe A

Este equipamento foi testado e cumpre com os termos relativos a um aparelho digital Classe A de acordo com o Parágrafo 15 das Regras da FCC. Esses termos foram estabelecidos para garantir proteção razoável contra interferências prejudiciais quando o equipamento for operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar freqüências de rádio. Se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções do fabricante, ele poderá causar interferências prejudiciais às comunicações por rádio. O uso deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência prejudicial. Nesse caso, você será solicitado a corrigir a interferência por conta própria.

Classe B

Este equipamento foi testado e cumpre os termos relativos a um aparelho digital Classe B de acordo com o Parágrafo 15 das Regras da FCC. Esses termos foram estabelecidos para garantir proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar freqüências de rádio. Se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções do fabricante, ele poderá causar interferências prejudiciais às comunicações por rádio. Entretanto, não há garantia de que essa interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Caso este equipamento cause interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ao se ligar e desligar o equipamento, você será encorajado a corrigir a interferência aplicando uma ou mais das seguintes medidas:

- Redirecione ou mude a antena receptora de lugar.
- Aumente o espaço entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o representante ou um técnico experiente em rádio e televisão para obter ajuda.

Informações sobre identificação da FCC

As seguintes informações são fornecidas no aparelho ou aparelhos abordados neste documento de acordo com as regulamentações da FCC:

- Nome do produto: Projeto DLP®
- Número do modelo: 1800MP/DELL
- Nome da empresa:
  Dell Inc.
  One Dell Way
  Round Rock, Texas 78682 EUA
  512-338-4400

Informação NOM (apenas para o México)

As seguintes informações são fornecidas no(s) aparelho(s) descrito(s) neste documento de acordo com as exigências dos padrões oficiais mexicanos (NOM):

Exportador:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importador:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Enviar para:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.

Modelo	Voltagem	Freqüência	Consumo de energia elétrica
1800MP	AC 100 - 240 V	50 - 60 Hz	3,0 A

Glossário

ANSI Lumens— Um padrão para medir o brilho.É calculado dividindo-se uma imagem de um metro quadrado em nove retângulos iguais, medindo-se a leitura de lux (brilho) no centro de cada retângulo e fazendo-se uma média entre esses nove pontos.

Relaçao de aspecto—A mais popular relaçao entre altura e largura é 4:3 (4 por 3). Os formatos da tela de televisores e computadores tem relaçao de 4:3, o que significa que a largura da imagem é 4/3 vezes a altura.

Brilho—A quantidade de luz emitida por um monitor ou uma tela de projeçao ou ainda um aparelho de projeçao. O brilho do projetor é medido por ANSI lumens.

Temperatura da cor—O aspecto da cor da luz branca.Baixa temperatura da cor implica em luz mais quente (mais amarelo/vermelho) enquanto temperatura da cor mais alta implica em luz mais fria (mais azul).A unidade padrão para temperatura da cor é Kelvin (K).

Vídeo Componente—Um método para transmissão de vídeo de qualidade em um formato que consiste do sinal de luminância e dois sinais separados de crominância e são definidos como Y'Pb'Pr' para componente analógico e Y'Cb'Cr' para componente digital.Vídeo Componente está disponível em aparelhos de DVD.

Vídeo Composto —Um sinal de vídeo que combina o luma (brlho), chroma (cor), burst (referência da cor) e sync (sinais de sincronização horizontais e verticais) em forma de onda de sinal transportada em um único fio paralelo.Existem três tipos de formatos: NTSC, PAL e SECAM.

Resolução Comprimida – Se as imagens recebidas tiverem resolução maior do que a resolução nativa do projetor, a imagem final será adaptada para se ajustar à resolução nativa do projetor.A natureza da compressão em um dispositivo digital significa que algum conteúdo da imagem foi perdido.

Relaçao de Contraste— Faixa de valores de luz e de claro e escuro em uma imagem, ou a relaçao entre seus valores máximo e mínimo. Existem dois métodos usados pela indústria da projeçao para medir esta relaçao:

1 *Full On/Off* — Mede a relaçao da produçao de luz de uma imagem toda branca (Full on) e a proudçao de luz de uma toda preta (Full of).

2 *ANSI* — Mede um modelo de 16 retângulos alternantes brancos e pretos A produçao média de luz dos retângulos brancos é dividida pela produçao média de luz dos retângulos pretos para determinar a *ANSI* relaçao de contraste.

*Full On/Off*contraste é sempre um número maior do que *ANSI* contraste para o mesmo projetor.

dB— decibel—Uma unidade usada para expressar diferença relativa em força ou intensidade, geralmente entre dois sinais acústicos ou elétricos, igual a dez vezes o logarítimo comum da relaçao de dois níveis.

Diagonal Screen— Um método para medir o tamanho da tela ou de uma imagem projetada. Mede de um canto ao outro. Uma tela de 2,7m de altura por 3,6m de largura tem uma diagonal de 4,5m. Este documento assume que as dimensoes da diagonal são para a relaçao tradicional de 4:3 de uma imagem de computador conforme o exemplo abaixo.

DLP® Digital Light Processing™ tecnologia do monitor refletivo, desenvolvida pela Texas Instruments, que usa pequenos espelhos manipuláveis. A luz que passa através de um filtro de cores é enviada aos espelhos DLP, que organizam as cores RGB em uma imagem projetada em uma tela, também conhecida como DMD.

DMD— —Cada DMD consiste em milhares de espelhos inclinados, feitos de uma liga de alumínio, montados em um enrolamento de deflexao escondido.

Distância Focal— A distância da superfície de uma lente até seu ponto focal.

Freqüência— É o número de repetiçoes em ciclos por segundo de um sinal elétrico. Medida em Hz.

Hz — Freqüência de um sinal alternante. Veja Freqüência.

Ajuste de distorção— Dispositivo que corrige a distorçao de uma imagem projetada (geralmente um efeito de estreitamento e alongamento desta), causada por um ângulo impróprio entre a tela e o projetor.

Distância Máxima— A distância da tela que o projetor deve estar para lançar uma imagem que seja utilizável (brilhante o suficiente) em uma sala completamente escura.

Tamanho Máximo da Imagem—A maior imagem que um projetor pode enviar em uma sala escura. Esta é geralmente limitada pela variaçao focal das lentes.

geralmente têm uma meia-vida de 1000 a 2000 horas. Isto é, elas lentamente perdem intensidade (brilho) à medida que vao sendo usadas e, no ponto médio de

Distância Mínima—A posiçao mais próxima de um projetor para que possa focar a imagem na tela.

NTSC—Comitê Nacional de Padrões de Televisão .Padrão norte-americano para vídeo e transmissão, com um formato de 525 linhas a 30 quadros por segundo.

PAL—Linha de Alternação de Fase.Padrão europeu para vídeo e transmissão, com um formato de 625 linhas a 25 quadros por segundo.

Imagem Reversa—Característica que permite girar a imagem horizontalmente. Quando usado em um ambiente normal de projeçao para a frente, textos, gráficos, etc, ficam atrás. A imagem reversa é usada para passar a projeçao para trás.

RGB— Red, Green, Blue (vermelho, verde, azul)**—** Geralmente usado para descrever o monitor que exige sinais separados para cada uma das três cores.

S-Video—Uma transmissao de vídeo padrao que usa um conector com 4 pinos-DIN para enviar informaçao em formato de video por dois cabos de sinal chamados luminance (brilho, Y) e chrominance (cor, C). S-Video também é referido como Y/C.

SECAM— Padrão francês e internacional para vídeo e transmissão muito semelhante ao sistema PAL mas com método diferente de envio da informação de cor..

SVGA— Super Video Graphics Array**—** 800 x 600 pixels.

SXGA— Super Extended Graphics Array,-1280 x 1024 pixels.

UXGA— Uuper Extended Graphics Array**—** 1600 x 1200 pixels.

VGA— Video Graphics Array**—**640 x 480 pixels.

XGA— Extended Video Graphics Array- 1024 x 768 pixels.

Lentes de Zoom— Lentes com uma distância focal variável que permite ao operador mover a ista para dentro ou para fora, aumentando ou diminuindo a imagem.

Relaçao das Lentes de Zoom **—**Relaçao entre a maior e a menor imagem que uma lente pode projetar de uma distância fixa. Por exemplo, uma relaçao de 1.4:1 significa que uma imagem de 3,4m sem zoom poderia ser uma imagem de 4,2m com zoom total.

Índice

P

S

T

U